



# AURKIBIDE | INDICE

**3 | DESINSTITUCIONALIZAZIOARI LAGUNTZEKO PROZESUAK GARATZEKO LANTALDEA**  
GRUPO DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DE PROCESOS DE APOYO A LA DESINSTITUCIONALIZACIÓN

**7 | BIKAIN ZIURTAGIRIA: PERTSONEKIKO KONPROMISOA INDARTZEN DUEN AITORPENA**  
CERTIFICADO BIKAIN: UN RECONOCIMIENTO QUE REFUERZA NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS

**11 | ZUBIAK ERAIKITZEA ARRETA KOLABORATIBOAGOA ETA ERAGINKORRAGOA EMATEKO**  
CONSTRUYENDO PUENTES PARA UNA ATENCIÓN MÁS COLABORATIVA Y EFICAZ

**13 | AKTIBISMOA OSASUN MENTALEAN: ZURE AHOTSA**  
ACTIVISMO EN SALUD MENTAL: CUANDO TU VOZ CUENTA

**15 | KOMUNITATEARENTZAKO TAILER AUTOGESTIONATUAK – KLUB SOZIALA**  
TALLERES AUTOGESTIONADOS PARA LA COMUNIDAD – CLUB SOCIAL



[www.argiafundazioa.org](http://www.argiafundazioa.org)

# DESINSTITUZIONALIZAZIOARI LAGUNTZEKO PROZESUAK GARATZEKO LANTALDEA

Eukadiko gobernantza soziosanitarioaren esparruan (150/2022 Dekretua, abenduaren 7koa), Lurraldeko Kontseilu Soziosanitarioak **2023-2026 aldirako Bizkaiko plan operatibo soziosanitarioa** onartu zuen. Testuinguru horretan, Bizkaiko Foru Aldundiak lantalde bat sortu du "**Desinstituzionalizazioari laguntzeko prozesuen garapena**" izeneko P4 proiektu operatiboari erantzuteko.

## **Zeri buruzkoa da lan hau?**

Helburu nagusia da egungo egoera aztertzea eta lan egiteko modu koordinatuak proposatzea, honako hauek ahalbidetzeko:

- Ospitaleratze luzeak murriztea.
- Instituzionalizazioaren ordezkotako baliabide komunitarioak bultzatzea.
- Diru-sarrera luzeak edo alferrikakoak eragiten dituzten egoerak prebenitzea.

Dokumentu honek 9 lan-saiotan egindako lana jasotzen du (2024ko ekainetik 2026ko urtarrilera arte), hainbat arrazoiengatik ospitalean denbora luzez egon diren edo horretarako arriskua duten pertsonen arreta hobetzeko, alternatiba egokiagoak eta komunitatean integratuagoak bilatuz.

## **Nortzuk parte hartu dute?**

Lantaldeak Iraupen Luzeko Zainketen Trantsizio Plana eta Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea ditu buru. Erakunde horietako profesionalak parte hartzeaz gain, hirugarren sektoreko arlo soziosanitarioko hainbat profesionalak ere parte hartzen dugu. Argia horietako bat da, eta pribatua eta BFAko hainbat sailtako teknikariak (gizarte-ekintza saileko zentroen atala, mendekotasuna baloratzeko eta orientatzeko zerbitzuarena, etxeko arreta-zerbitzuaren atala eta enpleguko, gizarteratzeko eta berdintasuneko saila). Gure esperientziak bultzatuta gonbidatu dute Argia, ezagutza ekartzeko. Arantza Larizgoitia (ezagutza eta berrikuntza arduraduna) eta Ziortza Ostolozaga (zuzendari teknikoa) izan genituen partaide.

## **Zer egin dugu?**

g bileratan, taldeak honako hau egin du:

- Ospitaleen egungo egoera eta baliabide komunitarioak eskuratzeko itxaron-zerrendak aztertu dira.
- Egoera horrek eragindako pertsonen eta haien profiei buruzko datuak eta esperientziak partekatzea.
- Prozesu honetan inplikaturako zailtasunak eta oztopoak identifikatzea.
- Baliabide komunitario horiek eskuratzeko pertsonen egin behar dituzten egungo ibilbideak berrikusi dira.
- Bizkaian instituzionalizazioaren alternatiba gisa dauden baliabide soziosanitarioen zerrenda, eta bizitza independentea babesteko programak zehatzago aurkeztu ditu.
- Prozesu horiek arinduko lituzketen eta desinstituzionalizazioa murriztuko luketen ekintza batzuk proposatu dira.

Informazio hori guztia aktetan eta lantokumentuetan jaso da.

## **Zein da egungo egoera?**

Egiaztatu da ospitaleratze luzeak izaten jarraitzen dutela, kasu askotan honako hauekin lotuta:

- Intentsitate handiko egoitza-baliabiderik eza
- Baliabide alternatibo komunitario falta
- Itxaron-zerrendak kudeatzeko zailtasunak.

Era berean, egungo baliabideekin bat ez datozen premiak dituzten pertsonen profil berriak agertzen ari direla ikusten da.

## **Zer proposamen eta gomendio atera dira?**

1. **Koordinazioa hobetzea** Itxaron-zerrenden informazioa BOMSen eta Saileko Ikastetxeen Atalaren artean partekatzeko prozedura bat gaitu da. Gizarte-ekintza, fitxategiak trukatzeko eta transferitzeko sistema batean oinarritua. Ondo funtzionatzen du, baina ez da oso praktikoa eta erabiltzeko zaila da. Beste sistema batzuk garatzen ez diren bitartean, mekanismo horri eustea proposatzen da, eta, batez ere, koordinazio etengabea eta egonkorra indartzea, ez bakarrik baliabide berriak irekitzen direnean eta larrialdiak daudenean.

2. **Kasuen kudeaketa partekatua. Kasuen kudeaketa bateratu eta jarraiturantz aurrera** egitea proposatzen da, honako hauek ahalbidetzeko:

- Itxaron-zerrendan dauden pertsonen gaineko erantzukizuna partekatzea.
- Aldizkako jarraipen pertsonalizatuak egitea.
- Eraginpeko pertsoneri eta, hala dagokionean, haien familiei, eskura dituzten baliabideei eta izan ditzaketen epeei buruzko informazio argia ematea.
- Laguntza-neurriren bat bere gain hartzen duenean Gaikuntza gehitzea proposatzen da.

Erakundeek, halaber, beharrezkoa denean parte hartu ahal izatea proposatzen dute, pertsoneri informazioa eta laguntza emanez. Gizarte Ekintza Sailak adierazi duenez, langileen egungo egiturarekin eta kasuen konplexutasunarekin, **oso zaila da jarraipen-mota hori bere gain hartzea**, eta horrek plazen esleipenaren arintasunari eragiten dio. Horregatik, lantalde honek ikastetxeen atala **indartzea eta berrantolatzea proposatzen** du.

3. **Baliabideen garapena eta egokitzapena**

- Egoitza-baliabideetan plaza gehiago jartzea proposatzen da (adibidez, egoitza txikietan), gaur egun oso plaza gutxi eskatzen direlako.
- Instituzionalizazioaren beste baliabide alternatibo eta prebentibo batzuk sustatzea:
  - **Etxez etxeko laguntza-programak;** horietan funtsezkoa da osasun mentaleko zerbitzuekin koordinatutako lana (OMZ, OTA taldeak, eguneko ospitaleak...).

- **Profil berrietarako** baliabide berriak diseinatzea; izan ere, gaur egungo baliabide asko eboluzio luzeko trastorno mental larriak dituztenentzat pentsatuta daude, eta ez diete behar berriei erantzuten:

- Gazteak.
- Substantzien kontsumo aktiboa duten pertsonak.

Nortasun- edo jokabide-nahasmenduak dituzten pertsonak

### ***Zein dira hurrengo urratsak?***

2026an zehar lanean jarraituko dugu, eta **etxeko laguntza-programek buruko gaixotasun larriak dituzten pertsonak desinstituzionalizatzeko prozesuetan duten eragina frogatzea erabaki dugu.**

Argia-rentzat ohore handia da lantalde horretan parte hartzea, sektore soziosanitarioan izan dugun ibilbidea, ezagutza eta esperientzia aintzatetsi eta balioesten baititu, eta arreta hurbilagoarekin, kalitatezkoarekin eta komunitarioarekin dugun konpromisoa indartzen baitu.

Lan partekatu horrek lankidetzaren indartzen jarraituko duela eta pertsonen eta haien familien arreta eta laguntza hobetzen lagunduko duela espero dugu.



# GRUPO DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DE PROCESOS DE APOYO A LA DESINSTITUCIONALIZACIÓN

En el marco de la gobernanza sociosanitaria de Eukadi (Decreto 150/2022, de 7 de diciembre) el Consejo Sociosanitario Territorial aprobó el **plan operativo sociosanitario de Bizkaia 2023-2026**. En este contexto, la Diputación Foral de Bizkaia, crea un grupo de trabajo para dar respuesta al proyecto operativo P4 **"Desarrollo de procesos de apoyo a la desinstitucionalización"**.

## ¿De qué trata este trabajo?

El objetivo principal es analizar la situación actual y proponer formas de trabajo coordinadas, que permitan:

- Reducir las hospitalizaciones prolongadas.
- Impulsar recursos comunitarios alternativos a la institucionalización.
- Prevenir situaciones que llevan a ingresos largos o innecesarios.

Este documento recoge el trabajo realizado a lo largo de 9 sesiones de trabajo (desde junio del 2024 hasta enero del 2026) para **mejorar la atención a las personas que, por diferentes motivos, permanecen hospitalizadas durante largos periodos o corren el riesgo de hacerlo**, buscando alternativas más adecuadas e integradas en la comunidad.

## ¿Quiénes han participado?

El grupo de trabajo está liderado desde el plan de Transición de los Cuidados de Larga Duración y la Red de salud mental de Bizkaia. Además de contar con la presencia de profesionales de estas entidades, también participamos distintas profesionales del ámbito sociosanitario del tercer sector, Argia es una de ellas, y privado y técnicos de distintos departamentos de la DFB (sección de centros del departamento de acción social, del servicios de valoración y orientación de dependencia, sección del servicio de atención en el hogar y departamento de empleo, inclusión social e igualdad). Argia ha sido invitada abalada por nuestra experiencia, para aportar conocimiento. Participamos Arantza Larizgoitia (responsable de conocimiento e innovación) y Ziortza Ostolozaga (directora técnica).

## ¿Qué hemos hecho?

A lo largo de 9 reuniones el grupo ha:

- Analizado la situación actual de los hospitales y las listas de espera para acceder a los recursos comunitarios.
- Compartido datos y experiencias sobre las personas afectadas por esta situación y sus perfiles.
- Identificado dificultades y barreras implicadas en este proceso.
- Revisado los recorridos actuales que tiene que hacer las personas para acceder a estos recursos comunitario.
- Listado los recursos sociosanitarios en Bizkaia existentes como alternativa a la institucionalización y presentado con más detalle los programas de apoyo a la vida independiente.
- Propuesto algunas acciones que agilizarían estos procesos y reducirían la desinstitucionalización.

Toda esta información se ha recogido en actas y documentos de trabajo

## ¿Cuál es la Situación actual?

Se constata que siguen produciéndose hospitalizaciones prolongadas, en muchos casos relacionadas con:

o La falta de recursos residenciales de alta intensidad

o La falta de recursos alternativos comunitarios

o Las dificultades para gestionar las listas de espera.

También se observa que están apareciendo nuevos perfiles de personas cuyas necesidades no encajan bien en los recursos actuales.

## ¿Qué propuestas y recomendaciones han salido?

1. **Mejorar la coordinación** Se ha habilitado un procedimiento para compartir la información de las listas de espera entre la RSMB y Sección de centros del dpto. Acción social, basado en un sistema de intercambio y transferencia de ficheros. Funciona correctamente, aunque resulta poco práctico y difícil de usar. Mientras no se desarrollen otros sistemas, se propone mantener este mecanismo y, sobre todo, **reforzar una coordinación continua y estable, no solo cuando se abren nuevos recursos y hay urgencias.**

2. **Gestión compartida de los casos.** Se propone avanzar hacia una **gestión conjunta y continuada de los casos**, que permita:

- Compartir la responsabilidad sobre las personas que están en lista de espera.
- Realizar seguimientos periódicos y personalizados.
- Informar de manera clara a las personas afectadas y, cuando corresponda, a sus familias, sobre los recursos disponibles y los posibles plazos.
- Se propone incorporar Gaikuntza cuando asume alguna medida de apoyo.

Desde las entidades se propone también poder participar cuando sea necesario, aportando información y acompañamiento a las personas. Desde el Departamento de Acción Social se señala que, con la estructura actual de personal y la complejidad de los casos, **resulta muy difícil asumir este tipo de seguimiento**, lo que afecta a la agilidad en la asignación de plazas. Por ello, este grupo de trabajo propone **reforzar y reorganizar la sección de centros**.

3. **Desarrollo y adaptación de recursos**

- Se propone ampliar plazas en recursos residenciales (como las mini residencias) debido a la escasez actual de plazas muy demandadas.
- Potenciar otros recursos alternativos y preventivos de la institucionalización:
  - **Programas de apoyo domiciliario** en el que es esencial el trabajo coordinado con los servicios de salud mental (CSM, equipos TAC, hospitales de día...).

- Diseñar nuevos recursos para **nuevos perfiles**, ya que muchos de los recursos actuales están pensados para personas con trastornos mentales graves de larga evolución y no dan respuesta a las nuevas necesidades:
  - Personas jóvenes.
  - Personas con consumo activo de sustancias.
  - Personas con trastornos de la personalidad o de conducta

### **¿Cuáles son los Sigüientes pasos?**

Seguiremos trabajando a lo largo del 2026 y decidimos centrarnos en probar el impacto de los **programas de apoyo domiciliario en los procesos de desinstitucionalización de personas que sufren enfermedades mentales graves**.

Para Argia es un honor formar parte de este grupo de trabajo, que reconoce y pone en valor nuestra trayectoria, conocimiento y experiencia en el sector sociosanitario y refuerza nuestro compromiso con una atención más cercana, de calidad y comunitaria. Confiamos en que este trabajo compartido siga fortaleciendo la colaboración y contribuya a mejorar la atención y el acompañamiento de las personas y sus familias.



# BIKAIN ZIURTAGIRIA: PERTSONEKIKO KONPROMISOA INDARTZEN DUEN AITORPENA

Argia Fundazioak duela gutxi jaso du Bikain ziurtagiria, erakundeetan euskararen presentzia, erabilera eta kudeaketa baloratzen duen aitortpena. Lorpen teknikoak izateaz gain, sari hau beste urrats bat da gure bidean, erakunde gero eta inklusiboagoa, hurbilagoa eta hura osatzen duten pertsonekiko begirunetsuagoa eraikitzeko: erabiltzaileak, familiak, profesionalak eta herritarrak.

Argia-ren ustez, aitortpen hori ez da helmuga bat, urteak daramatzagun prozesu baten barruan beste urrats bat baizik. Gure egunerokotasunean euskararen erabilera normalizatzea arreta eta laguntza ulertzeko dugun moduaren parte da. Dokumentu edo karteletan ez ezik, harremanetan, harreran, jardueretan eta espazio partekatuetan ere euskara presente egotea esan nahi du.

Bikain ebaluazio prozesuari esker, erakundeetan euskara nola erabiltzen eta kudeatzen den aztertu ahal izan da. Azterketa honetan indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak identifikatu dira, eta horrek gure errealitatea hobeto ezagutzen eta irizpide argiekin aurrera egiten laguntzen digu. Lan honek egungo egoeraren argazki bat eskaintzen digu eta, aldi berean, hazten jarraitzeko gida bat.

Baina zertarako balio du errekonozimendu horrek benetan? Zer ekarpen egiten die Argia osatzen duten pertsonei?

Erabiltzaile askorentzat, hizkuntza ez da komunikazio-tresna soilik, konfiantza- eta segurtasun-gunea ere bada. Pertsona batzuek euskara dute ama hizkuntza, beste batzuk erosoago sentitzen dira euskaraz hitz egiten, eta beste batzuek euskara erabiltzen gozatzen dute, besterik gabe. Horientzat guztientzat, Argia euskara presente dagoen eta errespetatzen den gunea dela jakiteak esan nahi du lasaitasun eta benetakotasun handiagoz erlazionatu ahal izatea. Bikain ziurtagiriak mezu argia helarazten du: Argia euskaraz normaltasunez hitz egiteko leku bat da, eta bertan beti egongo da norbait hizkuntza horretan komunikatzeko prest, pertsonak hala nahi badu. Horrek ulermena bultzatzeaz gain, pertenezia-sentimendua eta ongizate emozionala indartzen ditu. Norberaren hizkuntzan entzunda sentitzea zaintzeko modu bat ere bada.

Aitortpen horrek eragina du familietan eta ingurune hurbilean ere. Familia askok balioesten dute beren maiteak beren hizkuntza-nortasuna errespetatzen duen espazio batean artatu ahal izatea. Gainera, erakundearen egunerokoan hain aktiboki parte hartzen ez duten pertsonentzat, garrantzitsua da ulertzea euskararen aldeko ahalegin hori ez dela helburu isolatu bat, erabiltzaileen bizi-kalitatearen alde lan egiteko dugun moduaren beste zati bat baizik.



Antolaketaren aldetik, Bikain-ek hobetzen jarraitzea bultzatzen gaitu. Ebaluazio-prozesua ez da bereizketa bat ematera mugatzen; aitzitik, orientabideak eskaintzen ditu dagoeneko ondo egiten dena indartzeko eta oraindik garatu daitekeen horretan aurrera egiteko. Alde horretatik, ziurtagiriak laguntzen digu bere balioekin koherenteagoa eta pertsonen benetako beharrei erantzuteko prestatuagoa den erakunde bat eraikitzen.

Gainera, errekonozimendu horrek ere badu eragin praktiko bat: Bikain ziurtagiria izateak aukera ematen digu horrelako akreditazioak baloratzen dituzten laguntza eta deialdi jakin batzuk eskuratzeko. Horrek erakundearen iraunkortasuna indartzen eta erabiltzaileengan eta haien laguntza-prozesuetan eragin zuzena duten proiektuak garatzen jarraitzen laguntzen du.

Lorpen horren atzean talde-lana dago. Profesionalek, erabiltzaileek eta talde ezberdinek, pixkanaka, euskarak bere lekua duen kultura eraiki dute. Kontua ez da soilik baldintza batzuk betetzea, baizik eta hizkuntza erakundearen eguneroko bizitzan integratzea, pertsona bakoitzaren erritmoak eta gaitasunak errespetatuz.

Sari hau ideia garrantzitsu bat indartzeko aukera ere bada: entitate gisa lortzen ditugun aurrerapenak zentzua dute pertsonentzat onura errealak ekartzen dituztenean. Kasu honetan, onura argia da: espazio irisgarriagoak, seguruagoak eta gizatiarragoak eskaintzea, pertsona bakoitza erosoago sentitzen den moduan adierazteko.

Argia-n, aintzatespen hori norabide berean lan egiten jarraitzeko pizgarri gisa ulertu nahi dugu. Badakigu oraindik badagoela hobetzeko tartea eta hizkuntza-normalizazioaren bidea etengabeko prozesua dela. Baina badakigu, halaber, urrats bakoitza garrantzitsua dela eta lorpen horiek zuzeneko eragina dutela arretaren kalitatean eta pertsonen ongizatean.

Azken batean, Bikain ziurtagiria ez da soilik hizkuntza-kudeaketaren saria, baizik eta xehetasunak zaintzen dituen, entzuten dituen eta pertsonak beren gaitasunetatik baloratzen dituen erakunde bat eraikitzeko ahaleginaren aintzatespena. Aintzatespen horrek Argia hurbilago, inklusiboago eta bere misioarekin koherenteago batekiko konpromisoa indartzen du.



# CERTIFICADO BIKAIN: UN RECONOCIMIENTO QUE REFUERZA NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Argia Fundazioa ha recibido recientemente el certificado Bikain, un reconocimiento que valora la presencia, el uso y la gestión del euskera en las organizaciones. Más allá de ser un logro técnico, este premio representa un paso más en nuestro camino por construir una entidad cada vez más inclusiva, cercana y respetuosa con las personas que forman parte de ella: personas usuarias, familias, profesionales y ciudadanía.

Para Argia, este reconocimiento no es un punto de llegada, sino un paso más dentro de un proceso que llevamos años recorriendo. Normalizar el uso del euskera en nuestro día a día forma parte de nuestra manera de entender la atención y el acompañamiento. Significa que el euskera esté presente no solo en documentos o carteles, sino también en las relaciones, en la acogida, en las actividades y en los espacios compartidos.

El proceso de evaluación Bikain ha permitido analizar cómo se utiliza y se gestiona el euskera en la entidad. En este análisis se han identificado tanto fortalezas como aspectos a mejorar, lo que nos ayuda a conocer mejor nuestra realidad y a seguir avanzando con criterios claros. Este trabajo nos ofrece una fotografía de la situación actual y, al mismo tiempo, una guía para seguir creciendo.

Pero ¿para qué sirve realmente este reconocimiento? ¿Qué aporta a las personas que forman parte de Argia?

Para muchas personas usuarias, el idioma no es solo una herramienta de comunicación, sino también un espacio de confianza y seguridad. Hay personas cuya lengua materna es el euskera, otras que se sienten más cómodas expresándose en euskera, y otras que simplemente disfrutan utilizándolo. Para todas ellas, saber que Argia es un espacio donde el euskera está presente y es respetado significa poder relacionarse con mayor tranquilidad y autenticidad. El certificado Bikain transmite un mensaje claro: Argia es un lugar donde se puede hablar en euskera con normalidad y donde siempre habrá alguien dispuesto a comunicarse en esa lengua si la persona así lo desea. Esto no solo favorece la comprensión, sino que refuerza el sentimiento de pertenencia y el bienestar emocional. Sentirse escuchado en la propia lengua es también una forma de cuidado.

Este reconocimiento también tiene un impacto en las familias y en el entorno cercano. Muchas familias valoran que sus seres queridos puedan ser atendidos en un espacio que respeta su identidad lingüística. Además, para aquellas personas que participan menos activamente en el día a día de la entidad, resulta importante comprender que este esfuerzo por el euskera no es un objetivo aislado, sino una parte más de nuestra forma de trabajar por la calidad de vida de las personas usuarias.



Desde el punto de vista organizativo, Bikain nos impulsa a seguir mejorando. El proceso de evaluación no se limita a otorgar una distinción, sino que ofrece orientaciones para reforzar lo que ya se hace bien y para avanzar en aquello que todavía puede desarrollarse. En este sentido, el certificado nos ayuda a seguir construyendo una entidad más coherente con sus valores y más preparada para responder a las necesidades reales de las personas.

Además, este reconocimiento también tiene un efecto práctico: contar con el certificado Bikain nos permite acceder a determinadas ayudas y convocatorias que valoran este tipo de acreditaciones. Esto contribuye a fortalecer la sostenibilidad de la entidad y a seguir desarrollando proyectos que repercuten directamente en las personas usuarias y en sus procesos de acompañamiento.

Detrás de este logro hay un trabajo colectivo. Profesionales, personas usuarias y distintos equipos han ido construyendo, poco a poco, una cultura donde el euskera tiene su lugar. No se trata únicamente de cumplir unos requisitos, sino de integrar el idioma en la vida cotidiana de la organización, respetando los ritmos y las capacidades de cada persona.

Este premio también es una oportunidad para reforzar una idea importante: los avances que conseguimos como entidad tienen sentido cuando se traducen en beneficios reales para las personas. En este caso, el beneficio es claro: ofrecer espacios más accesibles, más seguros y más humanos, donde cada persona pueda expresarse como se sienta más cómoda.

Desde Argia queremos entender este reconocimiento como un estímulo para seguir trabajando en la misma dirección. Sabemos que todavía hay margen de mejora y que el camino de la normalización lingüística es un proceso continuo. Pero también sabemos que cada paso cuenta y que estos logros tienen un impacto directo en la calidad de la atención y en el bienestar de las personas.

En definitiva, el certificado Bikain no es solo un premio a la gestión lingüística, sino un reconocimiento al esfuerzo por construir una entidad que cuida los detalles, que escucha y que valora a las personas desde sus capacidades. Un reconocimiento que refuerza nuestro compromiso con una Argia más cercana, más inclusiva y más coherente con su misión.



# ZUBIAK ERAIKITZEA ARRETA KOLABORATIBOAGOA ETA ERAGINKORRAGOA EMATEKO



Pertsona batek lagundutako etxebizitza batean bizi-etapa berri bat hasten duenean, ez du soilik espazio fisikoa aldatzen. Errutinak, harremanak, babesak eta, askotan, beldurrak eta ziurgabetasunak aldatzen dituzte. Argia Fundazioan denbora daramagu une horiek hobeto nola lagundu hausnartzen, bereziki pertsonaren ongizateari eta etxebizitzako bizikidetzari eragin diezaioketen zailtasunak agertzen direnean.

Hausnarketa horretatik praktika on bat sortu da, Aldundiarekiko erakundeen arteko koordinazioa hobetzera bideratua, helburu argi batekin: aurrea hartzea, modu partekatuan esku hartzea eta arreta pertsonalizatuagoa eta eraginkorragoa eskaintzea, betiere erabiltzaileen gaitasuna eta ahotsa errespetatuz.

Esperientziak egoera errepikatuak erakutsi zizkigun: sartzeko prozesuetako zailtasunak, zenbait unetan eguneko okupazioerik eza eta laguntza zailtzen zuten substantzien kontsumoa. Egoera horiei garaiz heltzen ez bazaie, ondoeza eragin dezakete erabiltzailearengan, gainkarga ekipo profesionaletan eta tentsioak bizikidetzan.

Analisiak ondorio partekatu batera eraman gintuen: ez zen "banakako hutsegiteak", baizik eta egoera horiek inplikaturako alderdi guztien artean pentsatu eta jorrazteko modua hobetzeko beharra. Koordinazio puntual eta informatibo batetik benetako erantzunkidetasunera igarotzea.

## **Begiradak batzen dituen koordinazioa**

Hortik aurrera, Argia eta Aldundia elkarrekin lanean hasi ginen prozedura berri batean, honako hauek barnean hartuta:

- Aldundiaren parte-hartzea, sartzeko prozesuak hasten direnetik.
- Elkarriketa bateratuak, erabiltzaileak eta Argiako eta Aldundiko profesionalek parte hartuta.
- Helburu argiak eta banakako esku-hartze planak, modu partekatuan definituta.
- Aldizkako jarraipena, erabakiak berrikusteko, doitzeko eta adostasunez hartzeko tarteeekin.
- Inguruko beste eragile batzuekiko koordinazioa: osasun mentaleko baliabideak, adikzioetan espezializatutako erakundeak, eguneko okupazioa eta, bereziki, ingurune afektiboa.

Ikuspegi horrek aukera ematen digu elkarrekin pentsatzeko, arriskuak aurreikusteko eta laguntzak egokitzeko, egoerak kroniko bihurtu baino lehen.

## **Zer lortu nahi genuen?**

- Etxebizitzetatik nahi ez diren irteerak murriztea, garaiz doitzuz.
- Erabiltzaileen egonkortasun emozionala eta harreman-egonkortasuna hobetzea.
- Etxea partekatzen duten gainerako pertsonen bizikidetzari eta ongizateari zaintzea.
- Arazoak berandu jorraztea saihestea, konpontzen zailagoak direnean.
- Familiei hobeto laguntzea, irizpide argiak eta erabaki partekatuak eskainiz.

Datuek hori berresten dute: 2025ean nabarmen murriztu ziren etxebizitzaren irteerak, eta gora egin zuten pertsonen beren egoerara egokitutako babesarekin jarraitu ahal izan zuten kasuek.

## **Koordinazio-lana**

Emaitzak ez dira zati bakar baten emaitza. Jardunbide egoki horretan aktiboki parte hartzen dute:

- Erabiltzaileak, beren prozesuaren protagonista gisa.
- Argia-ko talde profesionalak, eguneroko akonpainamenduari eusten diotenak.
- Aldundiko teknikariak, prebentzio-logika batetik inplikaturak.
- Beste eragile espezializatu batzuk, begirada osagarriak eskaintzen dituztenak.
- Ingurune afektiboak, pertsona bakoitzaren historia eta beharrak ulertzeko funtsezkoak.

Baterako lan horrek emaitzak hobetzeaz gain, lankidetzari eta konfiantza-kultura indartzen du.

Prozesuak zailtasunak izan ditu: denbora falta, agendak doitzzea, hasierako erresistentziak edo erabaki zailak behar izan dituzten egoera konplexuak. Hala ere, kasu bakoitza ikasteko aukera partekatua izan da.

Etengabeko ebaluazioari esker, zerk funtzionatzen duen, zer ez eta nola hobetzen jarraitu ahal izango dugu, betiere irizpide argi batekin: erabiltzailearen ongizatea eta duintasuna.

Esperientzia hori transferigarria eta iraunkorra da, balio partekatuetan, baliabideen erabilera errealistan eta pertsonak erdigunean jartzen dituen lan egiteko modu batean oinarritzen delako.



# CONSTRUYENDO PUENTES PARA UNA ATENCIÓN MÁS COLABORATIVA Y EFICAZ

Cuando una persona inicia una nueva etapa vital en una vivienda con apoyo, no solo cambia de espacio físico. Cambian sus rutinas, sus relaciones, sus apoyos y, muchas veces, también sus miedos e incertidumbres. En Argia Fundazioa llevamos tiempo reflexionando sobre cómo acompañar mejor estos momentos, especialmente cuando aparecen dificultades que pueden afectar al bienestar de la persona y a la convivencia en la vivienda.

De esta reflexión ha surgido una buena práctica centrada en mejorar la coordinación interinstitucional con la Diputación, con un objetivo claro: anticiparnos, intervenir de forma compartida y ofrecer una atención más personalizada y eficaz, siempre desde el respeto a la capacidad y la voz de las personas usuarias.

La experiencia nos había mostrado algunas situaciones repetidas: dificultades en los procesos de incorporación, falta de ocupación diurna en determinados momentos y consumos de sustancias que complicaban el acompañamiento. Estas situaciones, si no se abordan a tiempo, pueden generar malestar en la persona usuaria, sobrecarga en los equipos profesionales y tensiones en la convivencia.

El análisis nos llevó a una conclusión compartida: no se trataba de "fallos individuales", sino de la necesidad de mejorar la forma en la que pensábamos y abordábamos estas situaciones entre todas las partes implicadas. Pasar de una coordinación puntual e informativa a una corresponsabilidad real.

## Una coordinación que suma miradas

A partir de ahí, Argia y la Diputación empezamos a trabajar conjuntamente en un nuevo procedimiento que incluye:

- La participación de la Diputación desde el inicio de los procesos de incorporación.
- Entrevistas conjuntas en las que participan la persona usuaria, profesionales de Argia y de la Diputación.
- Objetivos claros y planes de intervención individualizados, definidos de manera compartida.
- Un seguimiento periódico, con espacios para revisar, ajustar y tomar decisiones de forma consensuada.
- Coordinación con otros agentes del entorno: recursos de salud mental, entidades especializadas en adicciones, ocupación diurna y, muy especialmente, el entorno afectivo.

Este enfoque nos permite pensar en común, anticipar riesgos y ajustar apoyos antes de que las situaciones se cronifiquen.

## ¿Qué queríamos conseguir?

- Reducir salidas no deseadas de las viviendas, haciendo ajustes a tiempo.
- Mejorar la estabilidad emocional y relacional de las personas usuarias.
- Cuidar la convivencia y el bienestar del resto de personas que comparten hogar.
- Evitar que los problemas se aborden tarde, cuando ya son más difíciles de resolver.
- Acompañar mejor a las familias, ofreciendo criterios claros y decisiones compartidas.

Los datos lo confirman: en 2025 se redujeron significativamente las salidas de las viviendas y aumentaron los casos en los que las personas pudieron continuar con apoyos ajustados a su situación.

## Un trabajo de coordinación

Los resultados no son fruto de una sola parte. En esta buena práctica participan activamente:

- Personas usuarias, como protagonistas de su propio proceso.
- Equipos profesionales de Argia, que sostienen el acompañamiento cotidiano.
- Técnicas y técnicos de la Diputación, implicados desde una lógica preventiva.
- Otros agentes especializados, que aportan miradas complementarias.
- Entornos afectivos, fundamentales para comprender la historia y las necesidades de cada persona.

Este trabajo conjunto no solo mejora los resultados, sino que refuerza una cultura de colaboración y confianza.

El proceso no ha estado exento de dificultades: falta de tiempo, ajustes de agendas, resistencias iniciales o situaciones complejas que han requerido decisiones difíciles. Sin embargo, cada caso ha sido una oportunidad de aprendizaje compartido.

La evaluación continua nos permite revisar qué funciona, qué no y cómo seguir mejorando, siempre con un criterio claro: el bienestar y la dignidad de la persona usuaria.

Esta experiencia es transferible y sostenible porque se apoya en valores compartidos, en un uso realista de los recursos y en una forma de trabajar que pone a las personas en el centro.



# AKTIBISMOA OSASUN MENTALEAN: ZURE AHOTSA

Argia-n urte asko daramatzagu osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonei laguntzen, haien bizi-kalitatea hobetu dezaten. Azken urteotan lan-ildo berri bat garatu dugu: gero eta erabiltzaile gehiago ari dira paper aktiboa hartzen, beren egunerokoan, erakundean eta komunitatean eragina duten erabakiak hartzen, proposatzen eta parte hartzen. Horri osasun mentaleko aktibismoa deitzen diogu.

## **Zer esan nahi du aktibista izateak?**

Aktibismoak, guretzat, **ahotsa izatea, parte hartzea, eragitea, erabakitzea** esan nahi du. Horrek esan nahi du pertsona bakoitzak zentzuzko bizitza eraiki dezakeela, bere historia eta bizi-esperientzia oinarri hartuta, diagnostiko batetik harago. Urteetan, osasun mentaleko arazo bat dutenak "paziente" edo "laguntza jasotzen duten pertsona" gisa bakarrik ikusi izan dira. Baina sakonago entzuten dugunean, haien nahiak entzuten ditugu, eta hori garrantzitsua da haientzat. Argia-n gaixotasun mentala duten pertsonak beren bizitzako protagonista gisa ulertzen ditugu, eta begirada aldaketa hori errealitate bihurtzeko lan egiten dugu. Prozesu horren ondorioz, profesional guztiok bestelako harremanak izan ditugu gure baliabideen erabiltzaileekin.

## **Guztion artean eraiki dugun bidea**

Argia osatzen dugun guztiok (erabiltzaileak, senideak, boluntarioak, profesionalak) espazio berriak sortu ditugu, beren ahotsa entzun ahal izateko eta iritzia emateko, jarduerari, eguneroko antolaketari edo gizartean parte hartzeko moduari buruzko erabakiak hartzeko.

Talde horietan, erabiltzaileak gero eta rol garrantzitsuagoak betetzen joan dira: beste erabiltzaile batzuentzako ikastaroetan trebatzaileak izan dira, beste erabiltzaile batzuk ordezkatu dituzte profesionalen taldeei baliabideak hobetzeko eskaerak eginez (delegatuak), berdinei laguntza eskaintzen diete errekupeazioan aurrera egiteko (elkarri laguntzeko eragileak), Argia ekitaldi publikoetan ordezkatu dute...

Pertsona bakoitzak aukera du bere burua "gaixo" roletik haratago ikusteko eta bere gaitasunetan eta indarguneetan oinarritutako nortasuna eraikitzeko.

Gure egunerokotasunean gertatzen diren aldaketak agerikoak dira:

- **Gero eta aktibista gehiago daude:** 2017an gutxi batzuk izatetik (4), 2025ean dozenaka izatera igaro gara.
- **Gero eta eremu gehiagotan hartzen dute parte:** askok parte hartzen dute baliabideen kudeaketan, jarduera komunitarioetan edo estigmaren aurka borrokatzeko sentsibilizazio-proiektuetan.
- **Aukerak sortzen ditugu:** pertsonek beren itxaropenetan oinarritutako zentzuzko bizitza izan dezaten eta profesionalok gure laguntzeko modua hobetu dezagun.
- **Komunitatean duen eragina:** gero eta gehiago, beste erakunde eta erakunde publiko batzuek baloratzen eta aitortzen dute lan egiteko modu hori.

"Erabakitzen duen profesionalaren" eta "jasotzen duen erabiltzailearen" ideia tradizionala atzean uzten dugu, errespetutik eta autonomiaren sustapenetik laguntzen dugun eredu batera igarotzeko. Ikusi dugunez, beren interesekoak diren gaietan aktiboagoak izatea erabakitzen duten eta osasun mentaleko aktibista bihurtzen diren pertsonek hobera egiten dute beren bizitzako hainbat eremutan: beren garapen pertsonalarekin gusturago daude, harreman esanguratsuak ezartzen dituzte Argiako zein komunitateko beste pertsona batzuekin, eta zailtasunei aurre egiteko gaitasuna hobetzen dute.

Argia hobetzen jarraituko dugu, erabiltzaileen eta haien familien aktibismoak aurrera bultzatuz gaitzan eta gizartea eraldatu eta pertsona guztien bizi-kalitatea hobetu dezagun.





# ACTIVISMO EN SALUD MENTAL: CUANDO TU VOZ CUENTA

En Argia llevamos muchos años acompañando a personas con problemas de salud mental para que mejoren su calidad de vida. En los últimos años hemos desarrollado una nueva línea de trabajo: cada vez más personas usuarias están tomando un papel activo, participando, proponiendo y tomando decisiones que influyen en su día a día, en la organización y en la comunidad. A eso lo llamamos activismo en salud mental.

## ¿Qué significa ser activista?

Activismo, para nosotras, significa **tener voz, participar, influir, decidir**. Significa que cada persona pueda construir una vida con sentido, desde su propia historia y experiencia vital, más allá de un diagnóstico. Durante años, a quienes tienen un problema de salud mental se les ha visto solo como "pacientes" o "personas que reciben ayuda". Pero cuando escuchamos de manera más profunda, escuchamos sus aspiraciones, lo que de verdad es importante para ellas. En Argia entendemos a las personas con enfermedad mental como protagonistas de su vida y trabajamos para hacer de este cambio de mirada, una realidad. Este proceso, nos ha llevado a todas las profesionales a relacionarnos de otra manera con las personas usuarias de nuestros recursos.

## Un camino que hemos construido entre todas y todos

Todas las personas que formamos Argia (personas usuarias, familiares, voluntarias, profesionales), hemos creado nuevos espacios donde su voz pueda ser escuchada y su opinión cuente, donde puedan tomar decisiones sobre las actividades, la organización del día a día o sobre cómo participar en la sociedad. En estos grupos, las personas usuarias han ido ejerciendo roles cada vez más importantes: han sido formadoras en cursos a otras personas usuarias, han representado a otras personas usuarias haciendo peticiones a los equipos de profesionales para mejorar los recursos (delegadas), ofrecen apoyo a sus iguales para avanzar en su recuperación (agentes de apoyo mutuo), han representado a Argia en actos públicos...

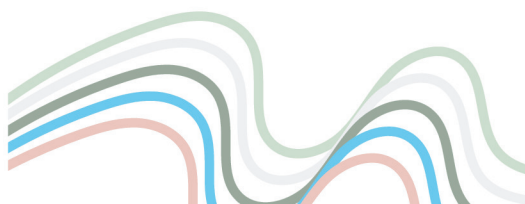
Cada persona tiene la oportunidad de verse a sí misma más allá del rol de "enfermo/a" y construir una identidad basada en sus capacidades y fortalezas.

Los cambios en nuestro día a día son visibles:

- **Cada vez hay más personas activistas:** hemos pasado de unas pocas en 2017 (4), a decenas en 2025.
- **Cada vez participan en más ámbitos:** muchas participan en la gestión de recursos, en actividades comunitarias o en proyectos de sensibilización para luchar contra el estigma.
- **Generamos oportunidades:** para que la personas puedan tener una vida con sentido basada en sus expectativas y para que las profesionales podamos mejorar nuestra manera de acompañar.
- **Impacto en la comunidad:** cada vez más, otras entidades e instituciones públicas, valoran y reconocen esta forma de trabajar.

Dejamos atrás la idea tradicional de "profesional que decide" y "persona usuaria que recibe", para pasar a un modelo donde acompañamos desde el respeto y el fomento de la autonomía. Hemos observado que las personas que deciden ser más activas en temas que son de su interés y se convierten en activistas en salud mental, mejoran en su proceso de recuperación en diferentes ámbitos de su vida: están más satisfechas con su desarrollo personal, establecen relaciones significativas con otras personas tanto de Argia como de la comunidad y mejoran su capacidad de afrontar las dificultades.

Seguiremos mejorando Argia para que el activismo de las personas usuarias y sus familias, nos siga impulsando hacia adelante y podamos transformar la sociedad y mejorar la calidad de vida de todas las personas.



# KOMUNITATEARENTZAKO TAILER AUTOGESTIONATUAK – KLUB SOZIALA

## TALLERES AUTOGESTIONADOS PARA LA COMUNIDAD – CLUB SOCIAL

El Club Social es un espacio de ocio y amistad, donde las personas socias disfrutamos en nuestro tiempo libre con actividades que son significativas para todos nosotros y nosotras. Además, somos un recurso que funciona a través de la autogestión. Esto quiere decir que somos las mismas personas socias quienes trabajamos y tomamos decisiones en grupo, para gestionar el Club Social.

¿Cómo? Nosotros y nosotras, las personas socias, somos quienes decidimos qué actividades queremos realizar a través de una Asamblea semanal. Además, somos las personas socias quienes lideramos muchas de las actividades que se realizan en el Club Social. Dentro de esas actividades, están las que hacemos para con la comunidad, como por ejemplo, formar parte del Grupo Motor de Eraldatuz o de Arroces del Mundo de Getxo, hacer talleres infantiles en fiestas de los barrios del municipio, fiestas y eventos en el espacio del Club Social abiertos a la comunidad

Nos vamos a centrar en contaros un poco más sobre los talleres infantiles que desarrollamos en diferentes fiestas (Carnavales de Algorta, Arroces de Getxo, Fiestas de Malakate, de Zubilletas, ... ¡y muchas más!)

*“Cuando vamos a las fiestas a hacer talleres siento mucha felicidad porque estoy con muchos niños y niñas y eso me hace sentir bien y feliz”*

Nuestro objetivo principal en los talleres que realizamos es formar parte de la comunidad y sus celebraciones. En estos encuentros, nos gusta compartir el espacio con los ciudadanos y ciudadanas más peques, por lo que generamos dinámicas infantiles. Algunos de los talleres infantiles que hacemos en fiestas son: pinta-caras, dibujo rápido a demanda, baloncesto en cubiletos, pintar neceseres, pulseras de gomas y abalorios, mini-golf, ...

*“Yo disfruto muchísimo, me hace mucha ilusión hacerles sonreír. Los mayores recuerdos que tengo de los niños y niñas no es una foto con ellos, sino los papeles donde les pido que escriban su nombre para poder dedicarles los dibujos que les hago”*

A través de estos espacios comunitarios, mientras pasamos un buen rato, los niños y niñas de Getxo tienen la oportunidad de conocer a diferentes personas con enfermedad mental, y de esta manera, estamos seguros, de que estamos contribuyendo al crecimiento de una sociedad libre de estigmas, sin prejuicios, y que entiende que todas las personas somos iguales, a pesar de que cada una de nosotras también sea diferente.

*“Me gusta mucho hacer talleres para los peques porque hago que los niños y niñas estén más felices” (Socia CS).*

Y terminamos ... ¡invitándote a pasar una tarde de 15:00 a 19:00 en el Club Social [Calle Gaztelumendi, 30 (Algorta)] para conocernos!

Klub Sozial aisialdirako eta adiskidetasunerako gunea da, non bazkideok gure denbora librean guztiontzat esanguratsuak diren jarduerekin gozaten dugun. Gainera, autokudeaketaren bidez funtzionatzen duen baliabide bat gara. Horrek esan nahi du bazkide berberak garela taldean lan egin eta erabakiak hartzen ditugunak, Klub Soziala kudeatzeko.

Nola? Guk, bazkideok, erabakitzen dugu zer jarduera egin asteko batzar baten bidez. Gainera, bazkideak gara Klub Sozialean egiten diren jarduera askoren buru. Jarduera horien artean, komunitatearekin egiten ditugunak daude, hala nola, Eraldatuzeko Talde Eragilean edo Getxoko Munduko Arrozetan parte hartzea, haurrentzako tailerrak egitea udalerriko auzoetako jaietan, jaiak eta ekitaldiak komunitateari irekitako Klub Sozialaren gunean.

Festetan (Algortako Inauteriak, Getxoko Arrozak, Malakateko Jaiak, Zubilletak,... eta askoz gehiago!) garatzen ditugun umeentzako tailerrei buruz gehiago kontatuko dizuegu.

*“Jaietara tailerrak egitera joaten garenean, zoriontasun handia sentitzen dut, haur askorekin nagoelako eta horrek ondo eta pozik sentiarazten naudelako”*

Egiten ditugun tailerretan gure helburu nagusia komunitatearen eta ospakizunen parte izatea da. Topaketa horietan, espazioa herritar txikienekin partekatzea gustatzen zaigu, eta, beraz, haurrentzako dinamikak sortzen ditugu. Hauek dira jaietan egiten ditugun haurrentzako tailerretako batzuk: aurpegiak margotzea, eskatutako marrazki azkarra, saskibaloia godaletetan, beharrak margotzea, goma-eskumuturrekoak eta abalorioak, mini-golfa,...

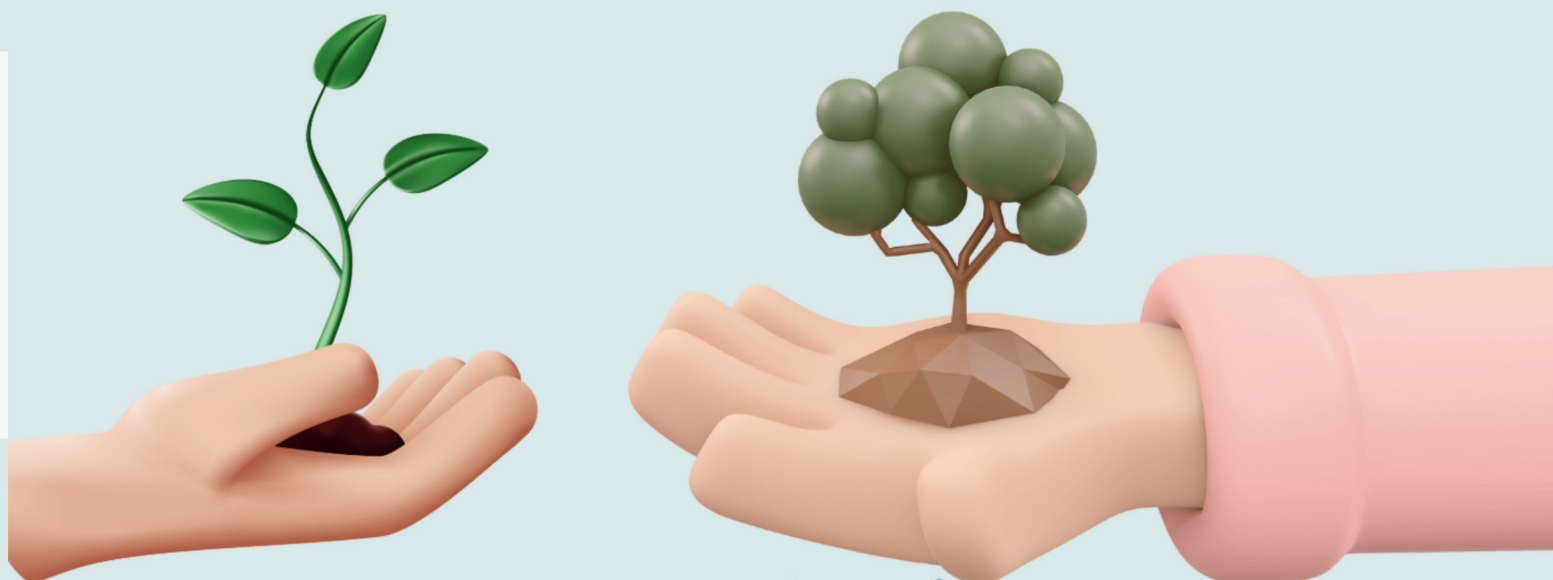
*“Nik asko gozaten dut, ilusio handia egiten dit irribarre eginarazteak. Haurrei buruz ditudan oroitzapenik handienak ez dira haiekin egindako argazki bat, baizik eta beren izena idazteko eskatzen dieran paperak, egiten dizkiedan marrazkiak eskaini ahal izateko ”*

Gune komunitario horien bitartez, denbora luzea pasatzen dugun bitartean, Getxoko haurrek buruko gaixotasuna duten hainbat pertsona ezagutzeko aukera dute, eta, horrela, ziur gaude estigmatik gabeko gizarte baten hazkundera laguntzen ari garela, aurreiritzirik gabe, eta ulertzen dugula pertsona guztiak berdinak garela, gutako bakoitza ere desberdina izan arren.

*“Oso gustuko dut txiki entzako tailerrak egitea, haurrak zoriontsuago sentiarazten ditudalako”*

Amaitzeko, gonbidatzen zaitugu 15:00etatik 19:00etara Club Social [Gaztelumendi kalea, 30 (Algorta)] elkartera gu ezagutzeko!





## Tu ayuda, riega

¿Sabías que el compromiso social de la Fundación Argia es crear una sociedad más justa y cohesionada?

¿Sabías que puedes ayudarnos a que sea posible?



### CATÁLOGO SOLIDARIO

Haz un regalo diferente y pon en valor las capacidades de las personas con enfermedad mental



### PLATAFORMA DONACIONES

Donaciones es una plataforma para proyectos locales que tienen un impacto positivo en la vida de las personas



### RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DONACIONES

Actualiza los valores de tu empresa responsable y haz que tenga impacto en la sociedad junto a nosotras.



### VOLUNTARIADO

Una oportunidad para aquellas personas que quieran compartir momentos junto a personas con problemas de salud mental,



[WWW.ARGIAFUNDAZIOA.ORG](http://WWW.ARGIAFUNDAZIOA.ORG)

Contacto: [rtejada@argiafundazioa.org](mailto:rtejada@argiafundazioa.org)

