



argia  
fundazioa



# Política de Responsabilidad Social

ARGIA FUNDAZIOA

---

Valores - Alineados - Sostenibilidad - Mecanismos



SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



4

MECANISMOS

PERSONAS USUARIAS

PERSONAS

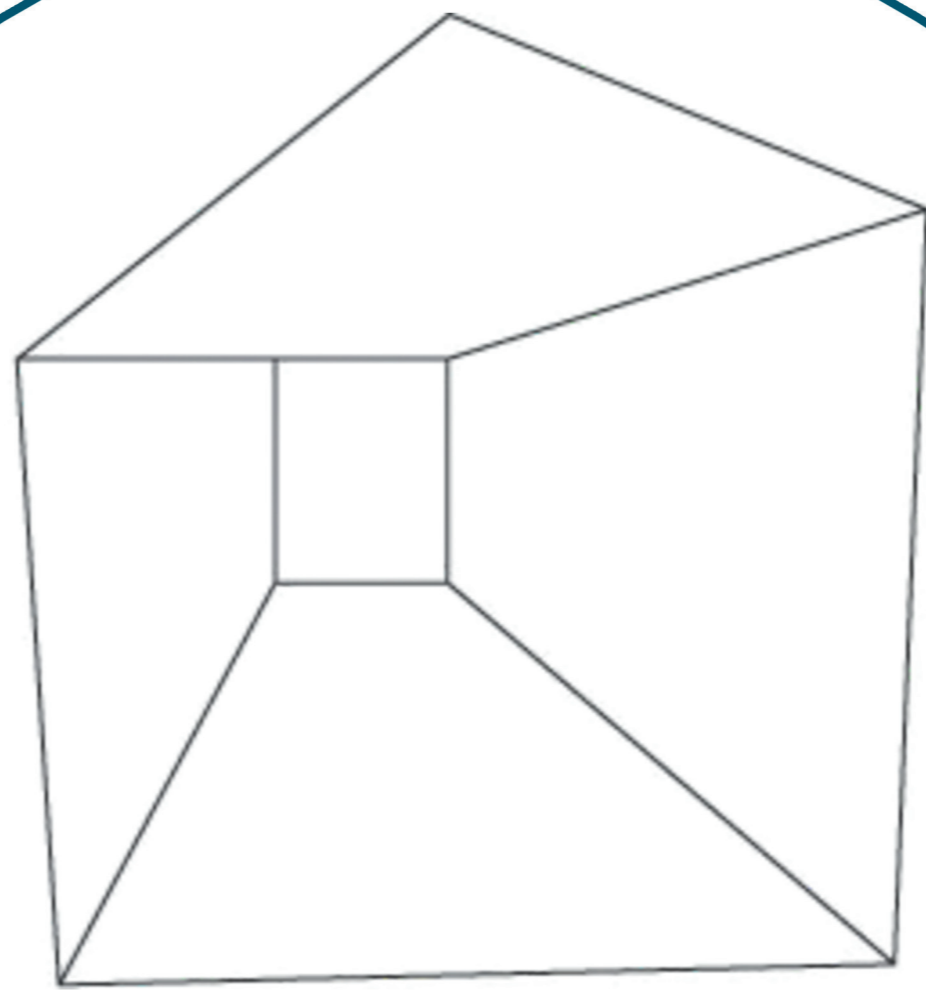
SOCIEDAD Y MEDIOAMBIENTE

EMPRESAS PROVEEDORAS RESPONSABILIDAD LEGAL, FISCAL Y TRANSPARENCIA



3

SOSTENIBILIDAD



En Argia Fundazioa atendemos a la demanda social de **acompañar a las personas con trastorno mental grave** y a su entorno afectivo a mejorar su imagen pública y su calidad de vida. Vemos imprescindible el **desarrollo en red de la innovación y el conocimiento**.

1

VALORES



CULRURA RELIGIOSO HUMANISTA

LIDERAZGO PARTICIPATIVO

APERTURA A LA SOCIEDAD

TRANSPARENCIA

EXCELENCIA EN EL TRABAJO Y CREATIVIDAD



ALINEADOS

2

ODS

CODIGO CONDUCTA

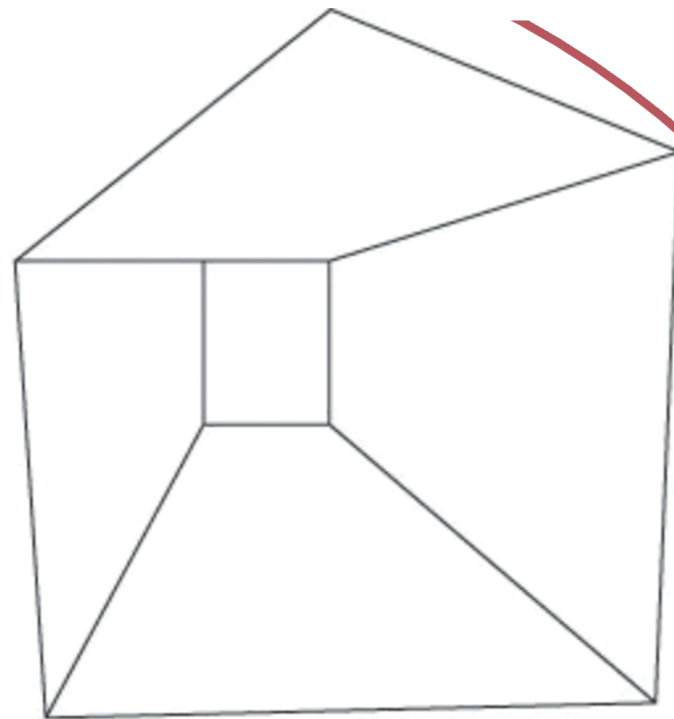
PACTO MUNDIAL ONU

La Dirección y las Personas que trabajamos en Argia Fundazioa mantenemos un **compromiso activo con la sociedad y especialmente con nuestros clientes: las personas con trastorno mental grave y su entorno afectivo**. Así pues, establecemos este marco de referencia para desarrollar y potenciar nuestro comportamiento socialmente responsable, adaptando las acciones necesarias para ser proactivas en las relaciones con nuestros grupos de interés.

1



## VALORES



En Argia Fundazioa atendemos a la demanda social de **acompañar a las personas con trastorno mental grave** y a su entorno afectivo a mejorar su imagen pública y su calidad de vida. Vemos imprescindible el **desarrollo en red de la innovación y el conocimiento**.

### CULTURA RELIGIOSO HUMANISTA

Como respuesta al carisma Trinitario-Liberador aseguramos el respeto a la dignidad y valor de la persona y a la Justicia inclusiva, potenciamos su autonomía y proporcionamos una atención integral personalizada.

### LIDERAZGO PARTICIPATIVO

Colaboramos y nos implicamos para el logro de objetivos comunes, establecemos compromisos y ofrecemos vías de participación para nuestros grupos de interés en la gestión de los diferentes ámbitos de Argia

### APERTURA A LA SOCIEDAD

Desde la sensibilidad a los colectivos vulnerables: colaboramos a mejorar la imagen de las personas con enfermedad mental en la sociedad, a la vez que mantenemos una actitud abierta ante las demandas en el mundo de la discapacidad. Impulsamos la sostenibilidad social y medioambiental, especialmente hacia los colectivos y personas vulnerables de la sociedad y específicamente a las personas con enfermedad mental.

### TRANSPARENCIA

Facilitamos información relevante y veraz adaptada para cada grupo de interés sobre cumplimiento y logro de nuestros compromisos y objetivos.

### EXCELENCIA EN EL TRABAJO Y CREATIVIDAD

Mantenemos una posición de vanguardia en nuestro modelo organizativo y de prestación de servicios. Trabajar con eficacia y eficiencia, y promover la profesionalidad orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestra Misión desde una gestión ética.

2



## ALINEADOS

Esta política de Responsabilidad Social se alinea con los OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2020-2030 de la ONU (ODS) y con el Código de Conducta de Argia Fundazioa. Por ello, nos adherimos al Pacto Mundial de la ONU para la sostenibilidad

### ODS

Somos una entidad comprometida con el desarrollo sostenible y los ODS, contando con dinámicas y herramientas que nos permiten conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible, identificando su posible impacto, así como contar con procesos o dinámicas de trabajo adecuadas para formular objetivos alineados con los ODS y desplegarlos al conjunto de la entidad. Identificamos como prioritarios en la actualidad:



### CODIGO CONDUCTA

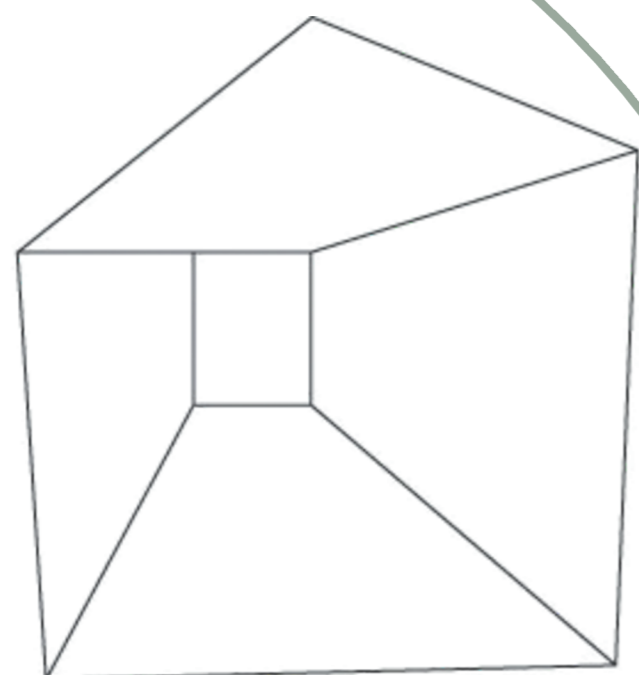
Asumimos:

- Cumplimiento de la legalidad y de los valores éticos;
- Respeto a las personas; Igualdad de oportunidades y desarrollo profesional;
- Seguridad y salud laboral;
- Protección y uso de los activos;
- Imagen y reputación corporativa;
- Lealtad a la empresa y conflicto de intereses;
- Tratamiento de la información y del conocimiento;
- Relaciones con los clientes;
- Comunicación interna;
- Relaciones con empresas colaboradoras;
- Respeto al medio ambiente

### PACTO MUNDIAL ONU

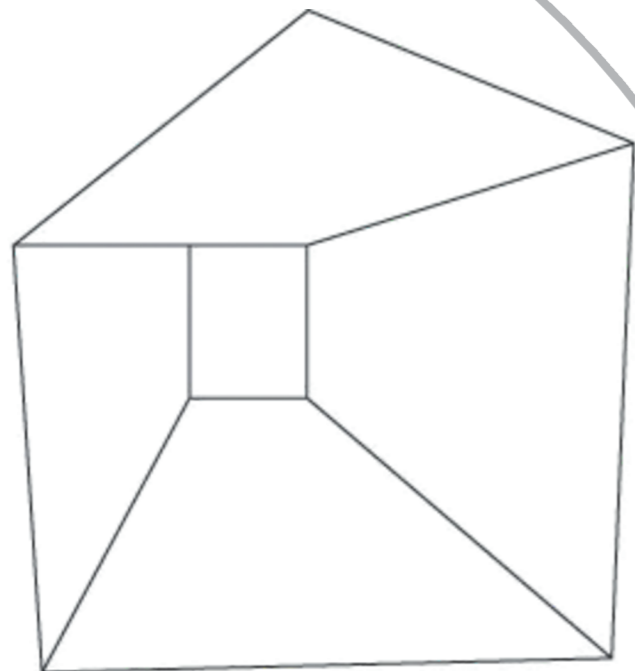
ARGIA FUNDAZIOA se comprometen a asumir y cumplir el presente decálogo de PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL de las Naciones Unidas

- **DERECHOS HUMANOS:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional Y Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos
- **NORMAS LABORALES:** Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva; : Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio; Abolir de forma efectiva el trabajo infantil y Eliminar la discriminación con respecto el empleo y la ocupación
- **MEDIO AMBIENTE:** Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales; Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental y Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente
- **ANTICORRUPCIÓN:** Las entidades sociales deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.



En Argia Fundazioa atendemos a la demanda social de **acompañar a las personas con trastorno mental grave** y a su entorno afectivo a mejorar su imagen pública y su calidad de vida. Vemos imprescindible el **desarrollo en red de la innovación y el conocimiento**.

3



En Argia Fundazioa atendemos a la demanda social de **acompañar a las personas con trastorno mental grave** y a su entorno afectivo a mejorar su imagen pública y su calidad de vida. Vemos imprescindible el **desarrollo en red de la innovación y el conocimiento**.

## SOSTENIBILIDAD

### PERSONAS USUARIAS

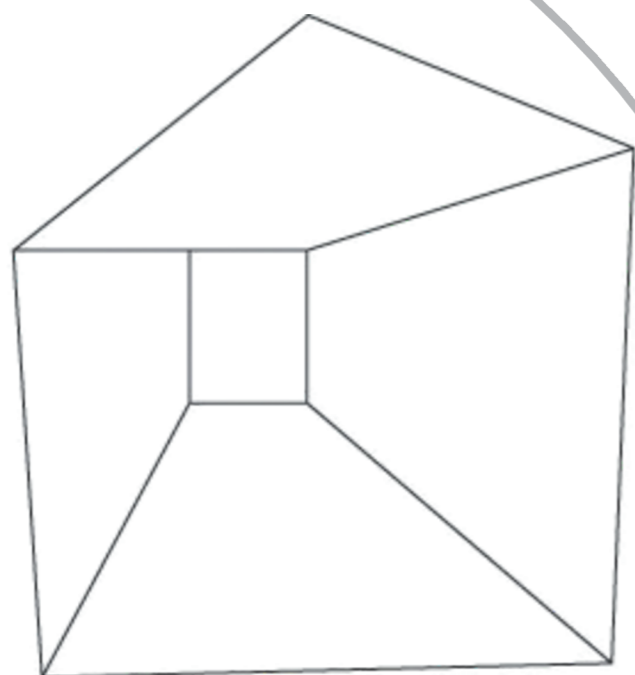
Respecto a las personas **USUARIAS**, y de acuerdo al [Código Ético de Argia Fundazioa](#) derivado de nuestros valores, nos comprometemos a:

- Situar al usuario como centro de nuestra actividad, con el objeto de ofrecer una relación fundada en la mutua confianza y aportación de valor.
- Impulsar una comunicación transparente, clara y responsable.
- Prestar un servicio de máxima calidad
- Para lo que, de acuerdo con el Modelo de Gestión Avanzada y soportado en un sistema de indicadores que posibilite revisar prácticas y medir los resultados y específicamente los de satisfacción, nos orientamos a la búsqueda de la mejora continua y la excelencia en el desempeño de nuestra labor, así como dar respuesta a las necesidades de nuestros grupos de interés y buscar su satisfacción.

Además:

- Con la Misión de desarrollar visión y cultura ética en atención directa y gestión, creamos el Comité de Buenas Prácticas desde la ética, y el de Defensa ante la Vulneración de Derechos a las Personas Usuarias, .
- Nos comprometamos con la [Política de gestión y de Seguridad de las Personas Usuarias](#), y ponemos en marcha el Sistema de Gestión de Riesgos de Seguridad de la Persona Usuaría, articulado en base a un Plan de Seguridad quinquenal, que desarrollamos cada año, y liderado por el Comité de Seguridad de personas Usuarias
- Además, adoptamos una [Política Ante Uso de Servicios Sexuales de Pago](#)

3



En Argia Fundazioa atendemos a la demanda social de **acompañar a las personas con trastorno mental grave** y a su entorno afectivo a mejorar su imagen pública y su calidad de vida. Vemos imprescindible el **desarrollo en red de la innovación y el conocimiento**.

## SOSTENIBILIDAD

### PERSONAS

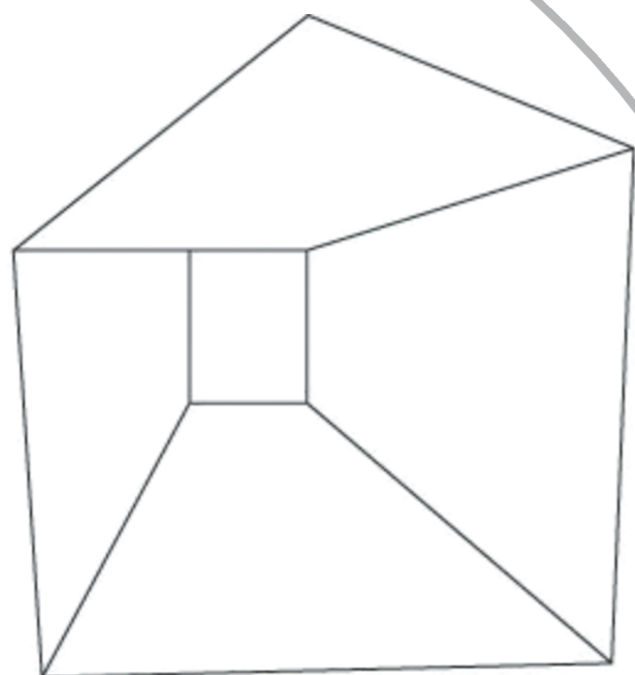
**Respecto a las PERSONAS DE ARGIA, nos comprometemos a:**

- Respetar la diversidad y promover la igualdad de oportunidades, así como la no discriminación por razones de género, religión, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia,
- Contribuir a mantener entornos laborales libres de acoso y comportamientos violentos u ofensivos hacia los derechos y dignidad de las personas
- Promover las prácticas de conciliación de la vida laboral y familiar.
- Implantar prácticas para promover y garantizar la seguridad de la plantilla y velar por la salud de todas las personas trabajadoras.
- Promover el establecimiento de unas condiciones retributivas que garanticen un salario digno, reconociendo el desempeño y la contribución de las personas trabajadoras en los resultados de la empresa.
- Apoyar la formación y el desarrollo profesional de todas las personas en plantilla.
- Aplicar el Compromiso en Materia de Derechos Humanos en el que se incluye el respeto de los derechos humanos conforme al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, e impulsar una cultura de compromiso social y valores compartidos entre las personas de la plantilla.

Por ello:

- Adoptamos la **Política de Igualdad de Argia**, en la que hacemos del fomento de medidas para conseguir “la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres” como un principio estratégico de nuestra gestión, y ponemos en funcionamiento el Comité de Igualdad, un Plan de Igualdad entre mujeres y hombres, y otro de Plan de diversidad e inclusión del colectivo LGTBI, articulados en base a una planificación trienal que desarrollamos cada año, y complementado por un “Protocolo de Argia Fundazioa contra el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo”, y otro “Protocolo frente al acoso por razón de orientación sexual, identidad de género y/o expresión de género”.
- Ponemos en funcionamiento un Comité de Seguridad y Salud de Profesionales
- Ponemos en funcionamiento un Sistema de Gestión de Personas por Competencias, y un Plan de Formación anual, ambos alineados con los valores de la entidad

3



En Argia Fundazioa atendemos a la demanda social de **acompañar a las personas con trastorno mental grave** y a su entorno afectivo a mejorar su imagen pública y su calidad de vida. Vemos imprescindible el **desarrollo en red de la innovación y el conocimiento**.

## SOSTENIBILIDAD

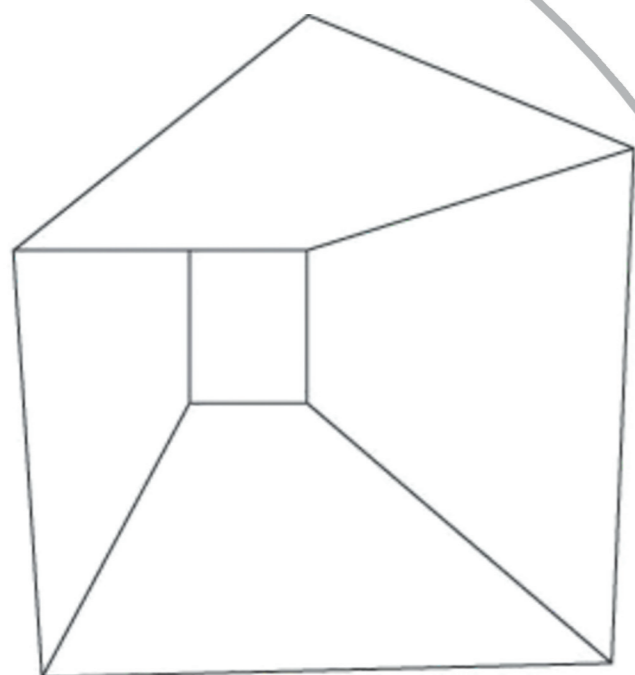
### SOCIEDAD Y MEDIOAMBIENTE

Promovemos la construcción de una sociedad cohesionada, y sostenible. Entendida como: el mantenimiento a largo plazo del entorno medioambiental, y de una sociedad que genera oportunidades de desarrollo para todas las personas. Nos comprometemos a:

- Participar en iniciativas y **establecer** alianzas (**colaboración, partenariado**) con otras organizaciones para la promoción y difusión de prácticas responsables.
- Favorecer el empleo local como medio de valorizar el entorno.
- Promocionar la cultura (especialmente el **euskera**) y apoyar a las asociaciones sociales, culturales y deportivas locales o comarcales.
- Definir y aplicar una **Gestión Medioambiental** que minimice el impacto ambiental de nuestra actividad.
- Contribuir a una mejor gestión de los recursos ambientales y a la lucha contra el cambio climático.
- Promover la eficiencia energética en las instalaciones del centro.
- Fomentar la innovación en soluciones y servicios para la gestión medioambiental.
- Sensibilizar a la plantilla en la responsabilidad ambiental que nos corresponde.

Para lo que ponemos en funcionamiento un Comité de impulso del compromiso social y Medioambiental, y la Euskera Batzordea

3



En Argia Fundazioa atendemos a la demanda social de **acompañar a las personas con trastorno mental grave** y a su entorno afectivo a mejorar su imagen pública y su calidad de vida. Vemos imprescindible el **desarrollo en red de la innovación y el conocimiento**.

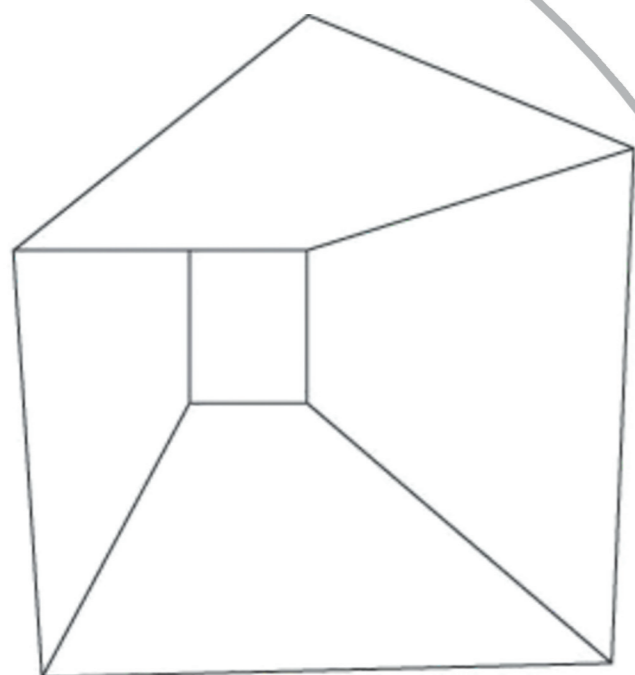
## SOSTENIBILIDAD

### EMPRESAS PROVEEDORAS RESPONSABILIDAD LEGAL, FISCAL Y TRANSPARENCIA

Nos comprometemos a:

- Aplicar una **política de compra** próxima y fomentar la demanda de productos y servicios social y ambientalmente responsables.
- Promover la concienciación medioambiental en los proveedores
- Desarrollar nuestra actividad cumpliendo las obligaciones legales y tributarias.
- Fomentar la transparencia en la difusión de información a los grupos de interés, adoptando en todo momento prácticas de comunicación responsable.
- Fomentar el cumplimiento de las obligaciones legales y evitar conductas que sean contrarias a las normas y políticas internas (**Trazabilidad de fondos finalistas**, **Inversiones temporales**) que puedan perjudicar al patrimonio, la imagen o la reputación de la empresa.

4



En Argia Fundazioa atendemos a la demanda social de **acompañar a las personas con trastorno mental grave** y a su entorno afectivo a mejorar su imagen pública y su calidad de vida. Vemos imprescindible el **desarrollo en red de la innovación y el conocimiento**.

## MECANISMOS

- Anualmente FUNDACIÓN ARGIA realiza un seguimiento del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social, quedando documentado en la evaluación de su modelo de Responsabilidad Social, revisado y aprobado por Gerencia.
- Bienalmente FUNDACIÓN ARGIA elabora la Memoria de Sostenibilidad y se pone a disposición de los Grupos de interés que lo soliciten.

**Desde la Dirección de Argia Fundazioa manifestamos el propósito de mantener, revisar, y mejorar, estas herramientas de Gestión, a la vez que fomentar entre las profesionales una Cultura ética, de Excelencia en la gestión, de compromiso con la seguridad de las personas usuarias en el proceso de atención, con la Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, y con el desarrollo sostenible**

