

# argiberriak

2025ko Abendua



# 1 kudeaketa estrategikoa



Urte amaieran gaude, indarrean dagoen kudeaketa-plana itxi eta hurrengo ekitaldikoa prestatzen hasteko unean.

Aurten itxiera-prozesua arintzea bilatu dugu, plantilla egokituz prozesu bakoitzak bere kudeaketari buruzko barne-hausnarketa sakona egin zezan. Gainera, azken itxiera bat sartu da, erronka, arrisku eta aukera nagusiak biltzen dituen ikuspegi orokor batekin, prozesu guztien artean partekatze helburuarekin.

Itxiera global hori esparru guztietan partekatu da, inplikaturako pertsona guztiek Argia-ren arlo guztietan egindako lana ezagut dezaten eta Misioari egindako ekarpena hobeto uler dezaten.

Banakako itxierak EDERen berrikusi dira, eta Plan Estrategikoaren (PE) estrategien gauzatze-mailari buruzko gogoeta egin du. Lan horri amaiera emateko, CTSn 2025eko Kudeaketa Plana behin betiko itxi da, eta 2026rako Gakoak planteatu dira, Kudeaketa Plan berria egiteko oinarri gisa.

Hilabete hauetan, gainera, bi ebaluazio egingo ditugu:

- **ENKARTERRI GREEN** ziurtagirirako ebaluazioa, enpresaren erantzukizun sozialaren eredua. Ebaluazio horrek berekin dakar jada egiten ditugun jarduera batzuk berrantolatzea, jasangarritasun-ikuspegia txertatuz eta ekintza horiek zabalduz. Ildo horretan, gure jarduera Garapen Jasangarriaren Helburuekin (GJH) lerrokatze lanean ere ari gara.
- **BIKAIN** ziurtagiria hobetzeko ebaluazioa, euskararen presentziaren, erabileraren eta kudeaketaren normalizazio-maila aitortzen duena. Helburua ziurtagiri-maila handiago baterantz aurrera egitea da, euskararekin dugun konpromisoa sendotuz.



## Egoitzak

- Arduraduna ez dagoenez, prozesu-taldea berrantolatu egin da, eta protagonismo handiagoa hartu du zerbitzuaren kudeaketan eta erabakietan, laguntzarekin. Maite Herrera eta Javi Ustariz prozesu-taldetik atera dira. Hemendik eskerrak ematen dizkizugu urte hauetan guztietan zerbitzuaren kudeaketa garatzeko egin duzun ekarpenagatik. Elkarrizketetan ari gara langile berriekin.
- Profesionalen inplikazioa dela eta, indartu eta balioetsi egiten dugu: garapen ona erabiltzaileen arretan eta laguntzan, denbora horretan.
- Prozesu-taldeak zerbitzuko segurtasun-estrategiari erantzuteko baliabideak eta denborak bideratzen ditu, intzidentzien beherakada identifikatuz. Zurimendiko zerbitzua ikuskatzen dute, eta emaitza oso onak lortu dituzte erabiltzaileen segurtasunaren kudeaketan.
- Azken hilabeteetan, prozesu-taldeak urtea ixten du, hobetzeko arloak eta erronka berriak identifikatzen ditu, 2026ari begira.
- Prozesuaren dokumentuaren aldaketak aurkezten eta sozializatzen ditugu, unitateen lanari lekua eta balioa emanez.



## Etxebizitza



- Hilabete hauetan, gure ahaleginaren zati handi bat 2025. urtearen itxiera prestatzen eman dugu, egindako lana ebaluatzeko eta 2026ra begira hurrengo urratsak proiektatzeko funtsezko prozesua baita. Itxiera hau aukera bat izan da egindako aurrerapenei buruz hausnartzeko, hobetzeko arloak identifikatzeko eta eskaini nahi eta eskaini behar dugun zerbitzuaren kalitatearekin dugun konpromisoa indartzeko.
- Horretarako, kontuak emateko hainbat gune sortu ditugu delegatuekin eta profesionalei esker urtean zehar egindako lana aurkeztu ahal izan dugu, eta baliagarriak izan dira informazioa partekatzeko, kontrasterako gune izateko eta kudeaketaren gardentasuna indartzeko.
- Udan amaitu genituen prozedurak berrikusi ondoren, talde profesional guztiekin saioak antolatu ditugu gure jarduera koordinatzeko, "Laguntza soziosanitarioaren arreta-prozesua gure etxebizitza-baliabide lagunduan" dokumentuan egindako aldaketen arabera.
- Aldi berean, etxebizitza-prozesuko taldean prestakuntza-prozesu bat egin dugu, taldearen autonomia indartzeko. Urtean zehar, prestakuntza-prozesu hori hiru ardatz nagusiren inguruan garatu da:
  - Finantza-kudeaketa, baliabideak optimizatzeko eta iraunkortasuna bermatzeko.
  - Adierazleen kudeaketa, inpaktua neurtzea eta erabakiak emaitzetara bideratzea ahalbidetzen diguna
  - Erronkak identifikatzea eta erronkei eta erantzun behar diegun beharrei begirada proaktiboa ematea.
  - Ekintza horiek 2026. urteari aurre egiteko oinarri sendoa finkatzen lagundu dute.

## Eguneko Ospitalea

- Argiako EOak, bere jardueraren bidez, erabiltzaileen bizi-kalitatea eta ingurune afektiboa hobetzea bultzatzen jarraitzen du.
- Gure 2026ko KPri begira, gure baliabidean esku hartzen duten eragile guztien (erabiltzaileak, profesionalak, boluntarioak eta ingurune afektiboa) ezagutza berrikustea, hobetzea eta txertatzea ahalbidetzen diguten lantalde mistoen aldeko apustua egiten jarraitzen dugu. Eragile guztien parte-hartze aktiboa prozesuaren barruko kudeaketa-maila desberdinetan.
- Gure prozeduretan hobekuntzak sartu ditugu, eta segurtasunaren arloan kultura sortzen jarraitzen dugu... prebentzioan aurrera eginez. Taldeak eta erabiltzaileak prestatzen dira HDren eta haren jardueraren artean ahalik eta ingurune seguruena egin ahal izateko.
- Urtea ixten dugu eta tartean dauden eragile (interes-talde) guztiekin egiten dugu. Horiei eta haien ekarpenei esker, baliabide gisa hazten eta hobetzen jarraitzen dugu. Erronka berriak identifikatzen ditugu, gure egunerokotasuna berrikustera bultzatzen gaituzten hobekuntza-arloak.
- Erabiltzaile delegatuak, prozesu-taldearekin batera, lanean jarraitzen dugu eta gure EO kudeatzen dugu... gure HDan parte hartzen duten pertsonen eskaerak, iradokizunak, jarduerak, prozedurak eta prestakuntza kudeatzen ditugu.
- Urteko planaren itxieran parte hartzen dute (hobekuntza-arloa identifikatuz, proposamenak eginez), baita azaroan lantzen ari garen KP berriaren ere.



## Klub Sociala



- Parte-hartze Komunitarioko Batzordea: Azken hilabeteetan indartu egin da eta lan handia egin du: komunitateko hainbat pertsonarekin harremanetan jarri da Osasun Zentrora tailer berriak lortzeko, Getxoko Munduko Arrozen Talde Eragilean aktiboki parte hartu du, Eraldatuzen Talde Eragilean aktiboki parte hartu du, eta OZren zereginak aurrera atera ditu (tailer autogestionatuak antolatuz eta komunitatea horietan parte hartzera gonbidatuz).
- Baliabide ekonomikoaren kudeaketa: Osasun Zentroak tabernaren funtzionamendu autogestionatuaren onurak lortu ditu, eta, horri esker, taberna handitzea, onura hori ideia eta jarduera berrietan inbertitzea...
- Boluntariora: OZko boluntarioen kopuruak nabarmen egin du gora azken hilabeteetan.
- Parte-hartzea: Bazkideek OZren barruko eta kanpoko jardueretan duten parte-hartzea nabarmen handitu da. Batez bestekoa: 14 bazkide jarduera bakoitzeko.
- Komunitatearen dokumentua: Duela hilabete batzuk sortu zen. OZren funtzionamenduan txertatua (etengabeko aldaketei eta berrikuspenei irekia).



2

ezagutza eta  
berrikuntza

## Egoitzak



### **EZAGUTZA:**

- Inkestak diseinatzeaz arduratzen den erabiltzaile-taldea bildu egin zen bazkari bat partekatzeko eta lortutako emaitzak elkarrekin aztertzeko.
- Baliabidearen bilera aprobeztatzen dugu, halaber, erabiltzaileen gogobetetze-inkesten emaitzak berrikusteko, profesionalen ikuspegitik.
- Ingurune afektiboari gogobetetze-inkestak egin zitzaizkion, telefono bidezko elkarrizketen bidez. Horrez gain, egoitzen prozesuarekin komunikatu nahi duten moduari buruzko galderak gehitu ziren, gai horri buruz egiten ari garen pilotuari iritzia emateko. Ingurune afektiboaren gogobetetze-maila 10etik 9,2koa izan zen batez beste.
- Segurtasuneko prestakuntzarekin jarraituko dugu, gertakariak definitzen dituzten irizpideak berrikusita eta zer egoera hartzen diren halakotzat eta zein ez argituta.
- Ezagutzaren zirkuluari jarraipena emanez, egoitzen esparru soziosanitarioan oinarritutako dinamika bat gauzatzen dugu. Jarduera honetan, baliabidea osatzen duten unitateen konstelazio bat egingo dugu, haien balio-ekarpena aztertuz.
- Prozesu-taldetik, taldearen autonomia eta indarra sustatzen jarraitzen dugu, oraingo honetan erronkak identifikatzeari begira.
- Egoitzetan garatutako jardunbide egokia deskribatu du: "Erabiltzaileen lekualdatzeen aurrean eskuratutako ikaskuntzak abian jartzea eta ingurune komunitario berrietan sartzea". Kasu honetan, erabiltzaileak Bilbotik Gordexolara lekualdatzea deskribatzen da, non alde aurreko ikaskuntzak aplikatzeak ingurune berrian integrazio ezin hobea erraztu zuen.
- Avanvidatik, Iruñean egindako ISEMeko jardunaldietan parte hartzera gonbidatu gaituzte. Jardunaldi horietan, Ritxik eta Josunek oporrak trukatzeko programan izandako esperientzia partekatuko dute lehen pertsonan, Avanvidarekin lankidetzan.
- Erraztasunaren esparruan, ohiko ordezkioak gonbidatzen ditugu role playing bidezko talde-erraztasunari buruzko lan-saio batean parte hartzera. Jarduera honek profesional guztiek parte hartzeko espazioak behar bezala dinamizatzeko tresnak izateko beharrari erantzuten dio.

### **BERRIKUNTZA**

- Ordezkaritza-taldeen eta prozesu-taldeen arteko topaketa bat egin zen, eta bertan bi taldeen arteko komunikazioa artikulatzeko modurik egokiena zehaztu zen.
- Delegatuen taldeak, gainera, eraginkortasunean oinarritutako lanean parte hartu zuen, alde aurreko disfuntzionalitateak aztertuz.
- Gaur egun, zenbait zailtasun aurkitzen ari gara "Nola komunikatu ingurune afektiboarekin" pilotuarekin aurrera egiteko..

# Etxebizitza



## **EZAGUTZA:**

- Udako etenaldiaren ondoren, bideratze-saioei ekin genien berriro, profesionalen gaitasunak hobetzen saiatuz. Horretarako, kasu praktikoei buruzko prestakuntza teorikoa eta rol playing-a konbinatzen ditugu. Azaroan amaitu genuen, ikastaroaren ebaluazioa eginez.
- Baliabide-bileretan prestakuntza ematen jarraitzen dugu Sigeca kudeatzailean eboluzioak modu egokian jasotzeko, Arreta Esparruan sartutako Prozedura berriak aurkezten ditugu gure jarduerak funtsezko emaitzetan duen eragina kontuan hartuta, talde profesionalen ikuspegia txertatzen dugu 25. Kudeaketa Planaren amaieran, eta arrisku psiko-sozialetan prestatzen gara.
- Praktika on bat egin dugu, izenburu honekin: "Erakundeen arteko koordinazioa hobetzea, erabiltzaileen integrazioan eta jarraipenean, eta lankidetzaren arreta eraginkorrago baterako zubia eraikitzea. Iraupen luzeko zainketen jardunbide egokien aitorpena aurkeztu da aldundian.
- Prozesu-taldearen bileretan taldearen autonomia eta indarra bultzatzen jarraitu genuen, oraingoan hurrengo urterako erronkak identifikatzeko.
- 25. kudeaketa-plana itxi eta urtean zehar egindako jardunbide egokiak identifikatu ditugu. Gainera, aurten hasitako sistematikari eusten diogu, ordezkariak baliabidearen kudeaketan parte har dezaten.

## **BERRIKUNTZA:**

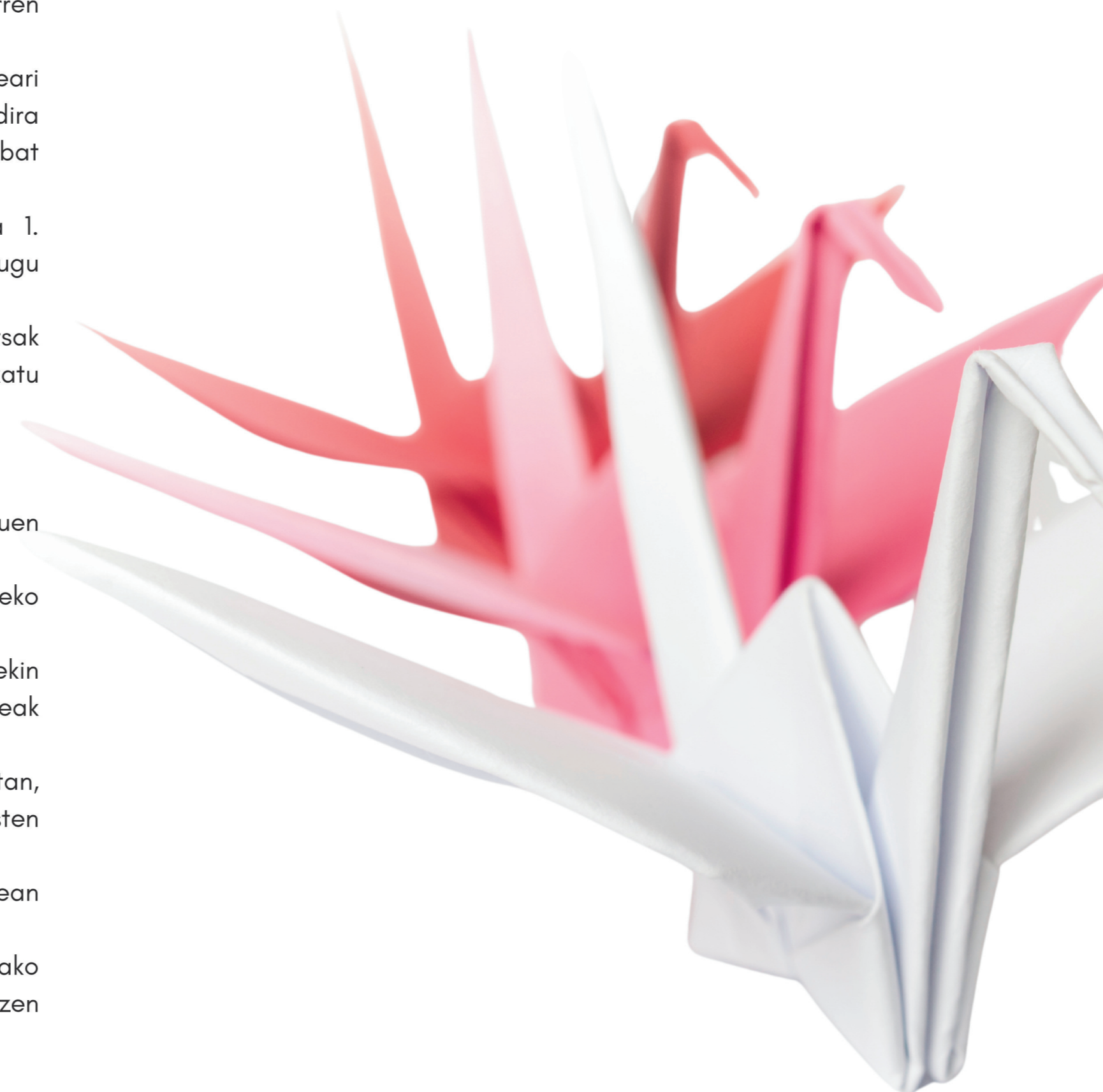
- PU talde bat izan dugu gogobetetze-inkesten azterketa egiteko.
- Ingurune afektiboko 10 pertsonak familiekiko komunikazioa hobetzen saiatzeko topaketa batean parte hartu dute, laster abian jartzen saiatuko garen ideiak eta iradokizunak emanez.
- Urtean garatutako proiektu pilotuen ebaluazioak aurkeztu ditugu: Eskubideak eta betebeharrak irakurketa errazean, PUen parte-hartzea VAen kudeaketa energetikoan eta Batzorde Mistoa behar berriak identifikatzeko. Egiteke dugu arrakala digitala murrizten saiatzeko proiektua, bai eta krisi-garaietan arreta pertsonalizatua emateko elkarrizketak abiaraztekoa ere..

## **EZAGUTZA:**

- Prozesu-taldean, taldearen sendotasuna eta autonomia bultzatzen jarraitzen dugu, eta hirugarren prestakuntza hori aldiko erronkak identifikatzeko orientatzen dugu.
- Ezagutzaren Zikloa aurrera egiten eta sendotzen jarraitzen dugu. Unitateko bileretan, bizi-kalitateari buruzko irakurketa lantzen da, hobetzeko irizpide hori duten prozedura-aldaketak proposatzen dira (HD baliabidearen bileran partekatzen dira), eta, ondoren, bideratze-prestakuntzan dinamika bat egiten da, hausnarketa eta ikaskuntza kolektiboan sakontzeko aukera ematen duena.
- HD baliabidearen bilera batean, segurtasun-sistemari buruzko kontuak eman genituen, eta 1. pertsonako APlari buruzko prestakuntza-dinamika garatu genuen. Gune hau aprobetxatzen dugu indarguneak, hobekuntza-arloak eta proposamenak identifikatzeko.
- Koordinazioa hobetu genuen batzarkide-taldean (ordezkariak eta prozesu-taldea), eta urratsak ematen jarraitu genuen HDren Kudeaketa Planean (2025eko pilotua) sartzeko. Haiekin partekatu genuen KParen eta aurten egindako pilotuen itxiera.

## **BERRIKUNTZA:**

- Aldi horretan egindako Proiektu Pilotuen ebaluazioa egiten dugu, baita egindako 6 proiektuen ebaluazioa ere. Batean izan ezik, honako berrikuntza hauek sartzen dira:
  - "Asistentzia-akordioen" pilotutik ekintza-planak indartzen dituen eta pertsona batzuek Ospitaleko asistentziari eusten laguntzen duen tresna bat berresten dugu.
  - "Gizarte-trebetasunetako entrenamendua" ren pilotutik beste programa bat sortu da, eta horrekin gizarte-trebetasun egokitzailen entrenamendua indartzen jarraitzen dugu, Argia-ko erabiltzaileak gusturago egon daitezen DHren barruan dituzten harremanekin.
  - "Familia/EA talde terapeutikoa" eginda, HDn programa bat txertatzen da. Programa horretan, familiek husteko espazioak partekatzen dituzte, eta beste familia batzuen esperientziatik ikasten dute, tresna berriak eskuratzeko eta senideekin harreman egokiagoa izateko.
  - "Bizi-kalitatearen pilotuaren" emaitzak aldiaren itxieran sartzen dira, 2026ko Kudeaketa Planean sartzeko.
  - Urratsak ematen jarraitzen dugu, eta "Kudeaketa Planean Eskuordetutako Partaidetzako Batzarkideen" taldeak iaz egindako pilotuan identifikatu ziren hobekuntza-arloak aintzat hartzen ditugu. Talde horretan sartu zen erabiltzaile delegatuen ikuspegia 2025eko KParen diseinuan.



# 3

**erabiltzailearen  
segurtasuna**





Irailean, batzordeak 2025eko segurtasun-sistemaren berrikuspen-txostena prestatu eta CTSri aurkeztu genion, eta goi-zuzendaritzak onartu egin zuen. Urriaren 1ean eta 2an, kanpo-auditoria egin genion Adok-i, 2024an lortutako UNE 179003:2013 ziurtagiriaren jarraipena berritzeko. Zurimendiko (Galdames) egoitza, eguneko ospitalea, zerbitzu orokorrak eta erabiltzailearentzako segurtasun-batzordea ikuskatu ziren.

Kontu-ikuskariak agerian utzi zuen zuzendaritzak Sistemaren inplementazioarekin duen konpromisoa, eta honako hau ondorioztatu zuen:

- ZUZENDARITZAK SISTEMAREN BERRIKUSPENA errespetatzea, osoa, egokia eta erakundearen errealitatera egokitua baita. Zuzendaritzak egindako berrikuspen-txostena egokia da erakundearentzat. Horren eraginkortasunari buruzko ondorioak eta ekintza-planak agerian geratzen dira.
- Plangintzaren arabera eta modu independentean egin den eta sistema mantentzeko eta hobetzeko eraginkorra izan den BARNE-AUDITORETZARI dagokionez, etab.
- LEGEA BETETZEARI dagokionez, lege-eskakizunak eguneratzeko sistematika egokia, eraginkorra eta behar bezala ezarria du. Aplikatzekoa den legeria ezagutzen eta betetzen da.
- SISTEMAREN BILAKAERARI ETA ALDAKETEN ANALISIARI, horien ezarpenari eta aldaketen integrazioari dagokienez, sisteman aldaketa esanguratsuak gertatu badira. Agerian geratzen da sistema mantendu dela eta hobetu egin dela.

Honako hau da sistemak sistemaren ezarpen-mailaren eta heldutasunaren gainean duen eraginkortasunaren balorazio orokorra, erakundearen kudeaketan duen integrazioa aztertuta:

- Sistema gai da arauaren, kontratuen, legeen eta erregelamenduen eskakizunak modu jarraitu eta eraginkorrean betetzeko.
- Sistemak etengabeko hobekuntzarako ikuspegi argia erakusten du
- Erakundeak helburu egokiak ezarri ditu, eta horien jarraipen eta balorazio egokia egiten du.
- Sistema gai da erakundearen helburuak etengabe betetzen direla ziurtatzeko: erakundearen helburuak bete egiten dira, eta, betetzen ez badira, analisi eta ekintza zuzentzaile egokiak daude.
- Erabiltzailearen segurtasun-arriskuak kudeatzeko sistema koherentea da erakundearen ezaugarriekin, eta etengabe betetzen du haren etengabeko hobekuntza eta eraginkortasuna.

Ez du desadostasunik identifikatzen, baina hobetu daitezkeen puntu batzuk identifikatzen ditu, hala nola:

**GUZTIAK:**

- Zenbait helburutan helburu zehatzak eta/edo zenbakizkoak zehaztea komeni den baloratzea, ebaluazio-lana errazteko.
- Langile/erabiltzaile guztiek larrialdi-simulazioan parte hartzea sinatzea komeni den baloratzea
- Baloratu garbiketa-erregistroetan eta gainerako dokumentazioan komeni den, bereziki sukaldean, hori egiten duen pertsonaren sinadura izatea.
- 3/2023 Errege Dekretuaren sukalde-erregistroetan funtsezko puntuen eskakizun guztiak sartzea eta edateko uraren kontsumoa.

**EGUNEKO OSPITALERA**

- Erregistro guztiekin AKPKA/GASCA bat egitea komeni den baloratzea; izan ere, 100 erabiltzaile daude egunero jaten, eta kopuru hori nahikoa esanguratsua da.

**GALDAMES:**

- Unean-unean atzeratu egin da DDDren abuztuko bisita
- Unean-unean ez dago eskuragarri sukaldeko urriko erregistro-liburua, ez baitiote sukaldariari ekarri GASCAtik. Paper batean idatzita dauka.
- Unean-unean, APlak denboran desbideratuta daudela ikusten da. Maiatzetik otsailera igaro da, eta azaro/abenduan ezin da ezer frogatu.
- Erabiltzaileen jantzi guztiak markatuta edukitzea komeni den baloratzea, galerak saihesteko. Jardunbide egokia da galdutako jantzien zerrenda bat edukitzea.

Gainera, honako indargune hauek nabarmendu zituen:

- Sentsibilizazioa eta gizarte- eta ingurumen-konpromisorako batzordea eta eskubideak urratzeko batzordea sortzea.
- Segurtasun eta Koordinazio Batzordearen lan-sistematika aldatzea.
- Agerian geratzen da erabiltzaileen segurtasunaren kultura hobetu egin dela, gorabeheren jakinarazpenak ugaritu egin direlako.
- Profesionalen sentsibilizazioa eta prestakuntza areagotzea pazientearen segurtasunari dagokionez.

Hala eta guztiz ere, UNE 179003:2013 Arauaren ziurtagiria beste urtebeterako berritzea lortu genuen. 2026an ziurtagiri osoa lortzeko aukera izango dugu berriro.

**SEGURTASUN BATZORDEAN**

Auditoriaren txostena partekatzen dugu batzordearekin eta prozesu-arduradunekin, eta 2026ko tratamendu-plana diseinatu dugu eta identifikatu dugu nola erantzun beharko geniekeen auditorian identifikatutako hobekuntza-arloei. Prozesuek eta batzordeak urteko lana planifikatzeko ardura dute, tratamendu-planari erantzuteko eta behaketak hobetzeko ekintzak sartzeko. Batzordeak urte osoko bileren egutegia egin du, eta tratamendu-planari erantzuteko lana planifikatu du.



4

**sentsibilizazio**



- Azaroan DANZAS QUE ACOGEN egin genuen, aurten Getxoko kale egoeran dauden pertsonen alde egin zen azoka solidarioa. Eraldatuz-en bitartez antolatzen dugu, eraldaketa sozialaren alde bat egiten duten Getxoko erakundeen sarearen bidez. 1400 euro bildu ditugu eta bonu bihurtuko dira, Solidariupi atxikitako Getxoko saltoki solidarioetan pertsonak behar-beharrezkoak diren produktuak eros ditzaten.
- Abenduaren 18an, Erandio Merkatu Zaharreko antzokian, DOKUMENTALAREN VI. GALA egingo dugu. 180 film labur aurkeztu dira.
- Abenduan, halaber, 21ean, igandea, GABONETAKO BAZKARI SOLIDARIOA egingo dugu Getxon, nahi ez dugun bakardadean bizi diren pertsonentzat.
- Getxoko 11 erakunderekin batera (adinekoen elkarteak, GKEak eta gizarte-erakundeak), Harremanak proiektua egin dugu, nahi ez dugun bakardadearen aurka
- Aldi honetan Argia-n aktibismoa nola bultzatu aztertzen hasi ginen, aktibistekin eta Argia-ko profesionalekin batera
- Cadena Ser irrati katean eta astero Vinilo FMn parte hartzen jarraitzen dugu.
- Gure lankide Inazio, denbora batez estimuan bere onena eman eta bere energia eta ikasteko gogoia transmititu ondoren, Denbora Libreko Unitatean sartzen da eta bere lana aisialdian garatuko du. Zorte on abentura berrian. Zuria Ochoa dugu bideratzaile berria Ale Hop, irrati eta estimu prozesuko aktibisten taldeetan



"Es un dibujo orgánico. Diferentes organismos interactúan y se apoyan el uno en el otro, formando así una comunidad de apoyo mutuo".

**GALA**  
6ª edición 2025

FILM LABURREN JAIALDIA  
FESTIVAL DE CORTOMETRAJES

ABENDUAK 18 DICIEMBRE  
12.00 - 13.30  
MERCATU ZAHARRA-ERANDIO  
DOAKO SARRERA **ENTRADA GRATUITA**

ERRESERBATU ZURE PLAZA RESERVA TU PLAZA  
rtejada@argiafundazioa.org 📞 686 10 05 29  
<https://forms.office.com/e/JCCL7w4Ag5>





**INVITACIÓN**

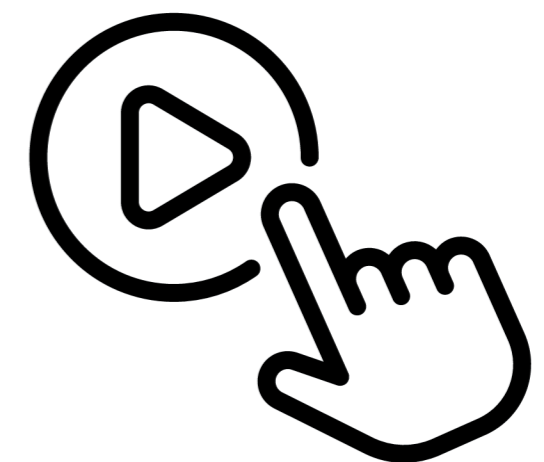
**Navidad COMPARTIDA**

¿Quieres vivir un encuentro especial estas navidades? Si te apetece conectar con otras personas y no sueles tener oportunidad, si estas pasando por una situación de pobreza, te invitamos a compartir la navidad con nosotros y nosotras.

No te quedes en casa, no te quedes sin planes. Vivamos en familia un día diferente.

**20 DE DICIEMBRE,**  
desde las 11 de la mañana  
**ARGIA FUNDAZIOA**  
**C/ TRINIDAD 11 ALGORTA**

Si quieres participar, si necesitas más información o si quieres colaborar de algún modo:  **Ramón:**  
686 10 05 29



LA JAULA DE LOS NORMALES EN LA SER

### ETXEBIZITZAKetik:

- Erabiltzaile eta profesionalek Barakaldoko Karmengo Jaietan parte hartzen dute, eta herriko bizilagunentzako herri-txorizoa antolatzen dute, arrakasta handiarekin.
- Erandioko Udalarekin sintonia ona mantentzen dugu, eta horrek laster Dokumentala bertan antolatzea ahalbidetuko digu.
- Jasonek eta Javi V.ak Ingurumen Batzordean parte hartzen dute eta lankideak ingurumena zaintzera animatzen dituzte.
- Ordezkaritako kideek Trinitatearen jaia antolatu dute Erandion.
- Baliabideko zenbait pertsonak bat egin dute Estimazio Prozesuaren kudeaketarekin.
- Osasun Mentalaren eguna dela eta, erabiltzaileek eta profesionalek postalen bidez ezagutzen dute elkar, eta bertan identifikatzen dute "zer ateratzen didan irribarrea zugandik".
- Gainera, Vero eta Saioa aktibista gisa identifikatzen dira, eta Argian aktibismoa bultzatu nahi duen talde eragileko kide dira, pertsonen bizi-proiektuaren garapenari dagokionez.

### EGUNEKO OSPITALEtik:

- Estimazio Prozesua prozesu misto gisa sendotzen da, eta Ospitaleko erabiltzaileen parte-hartzea handitzen du, aktibista gisa eta Estimazio zati gisa identifikatzen baitira.
- Osasun Mentalaren egunean, ospakizun bat egiten da Eguneko Ospitalean, eta "Aitortzen zaitut" dinamika bat egiten dugu, Argia-ren baliabide guztien parte-hartze oso onarekin. Idazkaritzan postontzi bat dugu, mezuz betetzen ari dena, "zer ateratzen dit zugandik irribarrea" esanez. Gabonetan horma-irudi bat egingo dugu mezu eta ekarpen guztiekin.
- Igone eta Iker Argian aktibismoa bultzatu nahi duen talde eragileko kideak dira, pertsonen bizi-proiektuaren garapenari dagokionez.
- Elkarri Laguntzeko Eragileen taldeak Taldeak Hobetzeko Pilotuan lanean jarraitzen du. Bertan, taldearen eraginkortasunarekin, afektibitatearekin eta zilegitasunarekin lotutako indarguneak eta disfuntzionaltasunak identifikatu dituzte, hausnarketaren eta bi prestakuntza-saioen bidez.
- Ordezkaritako taldea ere taldeak hobetzeko pilotua egiten ari da, eta prestakuntza-atalean daude.





argia  
fundazioa



[WWW.ARGIAFUNDAZIOA.ORG](http://WWW.ARGIAFUNDAZIOA.ORG)

