

argia
fundazioa



argiberriak

2025ko Otsaila

1



kudeaketa estrategikoa gestión estratégica

El fin de año y del periodo estratégico 2020-2024 no pudo terminar de mejor manera; fue un “no parar” de recoger premios y reconocimientos:

- A de Oro de Euskalit (<https://acortar.link/vMXY5c>)
- Premio Elkarlan, para el mural comunitario (<https://acortar.link/3qtLPt>)
- Sarekide, para el grupo Alehop) (<https://acortar.link/vt3YFS>)
- Finalistas Buenas Prácticas Binklusion
- Buenas Prácticas cuidados larga duración (<https://acortar.link/4eEIMR>)

Todos estos reconocimientos lo son a una labor compartida, al esfuerzo y compromiso de todas y cada una de las personas que formamos Argia y por eso todas nos merecemos un enorme ZORIONAK por el trabajo realizado.

Mientras celebrábamos los logros alcanzados, no dejamos de mirar hacia el futuro y comenzamos a trabajar en la elaboración del un **nuevo Plan Estratégico que marcará el rumbo de Argia durante los próximos cinco años desde 2025 hasta 2029.**

Hemos recogido intereses e inquietudes de muchas personas y entidades, usuarias, profesionales, entorno afectivo, financiadoras, colaboradoras... Juntas hemos identificado las fortalezas en las que apoyarnos y las debilidades que superar, las amenazas que nos rodean y las oportunidades que aprovechar.

Solo faltaba combinar todo de la manera más adecuada para elaborar el Plan. Un grupo formado por quince personas de Argia, 10 mujeres y cinco hombres ha sido el encargado de ello, dando como resultado el nuevo Plan Estratégico **que responde al PROPÓSITO de Argia, LIBERAR CAUTIVOS DE SU MENTE POR LA ENFERMEDAD MENTAL.**



Definimos primero cómo nos imaginamos que será la Argia del 2029, la visión, que plasmamos así:

Somos **referente en el sector** por nuestro **impacto positivo** en la calidad de vida de las personas con TMG, su entorno afectivo, y en el entorno social y medioambiental; a la vez que **sostenible financieramente**

Somos **aliadas** del DAS y de otras entidades que apoyan a personas con **vulnerabilidades relacionadas con la enfermedad mental**, a las que aportamos **conocimiento especializado** y respuestas innovadoras

Y concretamos después qué logros deberemos alcanzar para que la visión sea una realidad, que reflejamos en **siete objetivos estratégicos** que agrupamos recogiendo el enfoque de Gestión Avanzada:



CLIENTES

- 1.- Mejorar el impacto en la calidad de vida de las personas usuarias y su entorno afectivo
- 2.- Mejorar la satisfacción de los grupos de interés con Argia
- 3.- Impulsar una relación de cooperación con entidades públicas responsables de la atención a personas con trastorno mental



SOSTENIBILIDAD DE ARGIA

- 4.- Mejorar la financiación de nuestra actividad
- 5.- Mejorar el posicionamiento de ARGIA en el sector de apoyo a colectivos vulnerables



MERCADO

- 6.- Ampliar el alcance de nuestra actividad a nuevos colectivos con necesidades relacionadas con el apoyo a la vulnerabilidad (especialmente por TMG)



SOCIEDAD

- 7.- Mejorar el impacto social y medioambiental de nuestra actividad

El siguiente paso ha sido definir las estrategias que seguiremos para alcanzar los objetivos, que vamos desplegando en planes de gestión anuales asegurándonos de que nuestro trabajo diario esté alineado con nuestra visión y nuestros valores.

Tenemos ante nosotras nuevos retos para afrontar, pero también una oportunidad única para seguir creciendo y mejorando. Sigamos trabajando juntas, con la convicción de que cada acción suma, cada esfuerzo cuenta y, sobre todo, que cada uno de nosotras tiene el poder de transformar vidas.

- El equipo de proceso en este periodo pone el foco en la **construcción consensuada** de la estructura de trabajo, la dotamos de contenido ordenado en el año. Los retos del año tanto de gestión, innovación y atención están planificados y distribuidos en los espacios claves.
- Hay un compromiso avanzado del proceso de blindar **espacios de socialización**, donde los profesionales tengan un protagonismo mayor.
- Tenemos previstos y planificados, **cambios de profesionales** que llevarán a cabo comisiones y grupos de trabajo tanto en el recurso como para la entidad, para ello tomamos decisiones sobre la atribución de recursos.
- Implicamos y asignamos **responsabilidad a rutinas claves** que suponen gestión de recursos. A su vez, establecemos seguimientos para corrección de desviaciones.
- Identificamos **áreas de mejora** en el despliegue de marcos y gestión de indicadores, que suponen una revisión y capacitación, planificada para el mes de Marzo.



- Desde el Hospital de Argia todos los profesionales que conformamos un equipo multidisciplinar seguimos en el día a día **trabajando para la mejora de la calidad de vida de las personas**.
- Comenzamos este nuevo período trabajando con nuestro nuevo Plan de gestión y para ello **colaboramos con "delegadas"** (personas usuarias representantes de las asambleas con inquietudes en la gestión), apostamos porque nuestro recurso sea un espacio de y para las personas usuarias donde prime la participación tanto en la gestión del recurso, como en el desarrollo de actividades dentro de los propios espacios de actividad.
- Seguimos trabajando para la mejora de la calidad de vida y para ello **nos formamos** y trabajamos juntos en red tanto dentro, como fuera de Argia. Compartimos experiencias creando y fomentando grupos de trabajo y comisiones entre profesionales y personas usuarias que enriquezcan nuestra labor y nuestro conocimiento en el día a día.
- Desde los espacios de actividad seguimos contando con nuestra **programación semanal** en donde las personas usuarias tienen un papel activo en la gestión y organización de los mismos a través de asambleas semanales donde se comparten intereses, necesidades y se promueven cambios acompañados por un equipo profesional.

Etxebizitza / Viviendas

- Desde el equipo de viviendas con la creación del nuevo equipo de proceso hemos revisado la misión del equipo así como los compromisos. Nos planteamos de cara a este año el **impulsar y afianzar la figura de delegadas** en el proceso, así como mejorar conversaciones del profesional de referencia con las personas usuarias orientadas a la mejora del apoyo a su calidad de vida y desarrollar estrategias que nos permitan responder a nuevas necesidades de las personas usuarias (hasta ahora no conocidas) a la vez que cuidamos a los compañeros de las viviendas.
- Desde la unidad de ocio y tiempo libre se quiere **impulsar el ocio autónomo en todas las zonas**. A medida que vamos avanzando con el plan de gestión, nos está originando una revisión de los procedimientos, rutinas de trabajo. Acabamos de terminar de recoger los indicadores del cuatrimestre que nos permitirán poder tomar decisiones y plantearnos acciones para el siguiente cuatrimestre.



Club Social



- El Club Social cuenta con un **nuevo equipo de facilitadoras**: Ainhoa y Zoe.
- De cara a este año, el Club se propone **impulsar nuevas actividades**, tanto dentro del espacio (entre nosotras) como para-con la comunidad (otras entidades, sociedad, etc.).
- Por otro lado, estamos **reorganizando y actualizando las dinámicas de autogestión** del Club: funcionamiento de la asamblea, el G20 (equipo de proceso), cambios de infraestructura (renovar mobiliario, mejorar la gestión del espacio físico, etc.), la autogestión económico-financiera, los derechos y responsabilidades de cada una de las personas socias, ...
- Estamos **deseando que nuevos socios y socias se incorporen** al equipo del Club Social ¡para continuar avanzando todas juntas!



2



ezagutza eta
berrikuntza
conocimiento e
innovación

Iniciamos el año con un gran esfuerzo de programar el trabajo para alcanzar los objetivos previstos.

Este año queremos poner énfasis en el desarrollo de competencias de las azeriak, especialmente en la gestión de procesos que potencien el desarrollo de la inteligencia colectiva: **juntos pensamos más y mejor**. También nos formamos en competencias para impulsar la transformación digital.

En cuanto a la innovación. Este es el año de intentar **medir nuestro impacto**. Impacto de los servicios de atención directa en la mejora de la calidad de vida de las personas usuarias, e impacto de nuestra actividad en la cohesión social y el medioambiente de nuestros entornos.

La **colaboración con la red estatal ISEM** (Inclusión social de personas con problemas de salud mental) nos facilita la participación en proyectos con entidades de otras autonomías, concretamente estamos trabajando en tres proyectos: mejora del programa de agentes de apoyo mutuo, desarrollo de indicadores que permitan comparar la calidad de nuestros servicios, desarrollo de la gestión de nuestra huella de carbono como herramienta para el proyecto vital y el activismo de las personas usuarias

Eguneko Ospitalea / Hospital de Día

CONOCIMIENTO

- En las sesiones de Facilitación continuamos intentando "bajar a tierra" el **modo en el que acompañamos a las PU** a mejorar su Calidad de Vida. Hemos trabajado sobre la legislación que nos afecta y la manera de garantizar los Derechos y Obligaciones de las PU desde el Modelo de Recuperación.
- En las reuniones de Recurso, además de desplegar el Plan Estratégico y el Plan de Gestión, hemos hecho un trabajo para **unificar criterios** e intentar que en las Asambleas de las VA se tomen decisiones vinculantes de mayor calado, que puedan trasladarse al Grupo de Delegadas.
- En el equipo de Proceso hemos hecho un **análisis de las aportaciones de los profesionales** de referencia al PAI, identificando las lagunas y enfoques más alejados de la idea de Calidad de Vida para hacer una propuesta formativa que les dé respuesta. Además, estamos haciendo un registro de las últimas incorporaciones de PU para identificar problemas de inadaptación al Recurso y contrastarlos con los Procedimientos de los que disponemos.

INNOVACIÓN

- Para mejorar las relaciones entre Asambleas y el Grupo de Delegadas, en todas las VA se han instalado **buzones de quejas y sugerencias** y las propias personas Delegadas han pasado por las VA para recogerlas, recordar sus funciones y trasladar lo que están trabajando en el Grupo.
- Queremos mejorar también las relaciones hacia arriba y por ello, en breve, pondremos en marcha una **Comisión Mixta para establecer un mecanismo de comunicación** entre el equipo de Proceso y el Grupo de Delegadas en el que las PU sean las protagonistas.
- Además, continuamos trabajando en la puesta en práctica de un **modelo de participación** en la gestión económica de las VA. En todas ellas se ha desplegado el calendario con eco-consejos, se ha llegado a compromisos y se han hecho propuestas para reducir algunos efectos negativos tanto económicos como sobre el medio ambiente. En la zona de Miribilla, están haciendo el seguimiento de los gastos de electricidad, gas y agua en una Comisión Mixta.
- A finales de febrero pondremos en marcha también varios proyectos **piloto para tratar de mejorar la comunicación con las familias** y adaptar los Derechos y Obligaciones de las PU al formato de lectura fácil.

Egoitzak / Residencias

CONOCIMIENTO:

- En facilitación hemos trabajado el **marco ético** mediante una lectura de Adela Cortina, donde trabajábamos la dignidad de las personas y la compasión, poniendo ejemplos de la práctica diaria en nuestras residencias.
- En las reuniones de residencias hemos **presentado tanto el plan estratégico como el plan de gestión** de este año. También hemos creado, entre todos los profesionales, la misión del recurso de residencias. Y, como en todas las reuniones, hemos dedicado un tiempo a hablar de seguridad de la persona usuaria.
- Se crea un **nuevo equipo de proceso** y, por ello, hemos realizado dinámicas de conocimiento y cohesión con una facilitadora externa al equipo. Establecemos nuestros compromisos y expectativas y creamos nuestra misión.

INNOVACIÓN:

- Identificamos **retos para este año** y redactamos proyectos, que calendarizamos a lo largo del año, para ponerlos en marcha.
- Comenzamos el **primer piloto** " Propuesta de Sistematización de Trabajo para Figuras Delegadas en Residencias" identificando al facilitador y a las personas interesadas. Revisamos el marco y hacemos una presentación sencilla para hablar con las personas residentes. Comienzan los primeros acercamientos del facilitador con las personas para establecer una primera fecha de reunión.
- Arrancamos un **nuevo grupo de referencia** (y el primero) en la residencia de Lantzarte. La facilitadora ha presentado el grupo en asamblea y se ha juntado, para dar más información, a personas interesadas. Se crea la primera sesión en las que las personas salen muy satisfechas.

Etxebizitza / Viviendas

CONOCIMIENTO

- En la Formación de Facilitación dedicamos una sesión a proponer ideas para llevar a cabo las áreas de mejora identificadas en el 2024 y realizamos una Alianza para cuidar el cambio de la figura de innovación (azeri). Trabajamos las **Competencias de Facilitación** con una dinámica adaptada a las nuevas propuestas. En otra sesión, nos centramos en las Dinámicas de Grupo repasando así la formación de Herramientas de Enrique Saracho, a través de la técnica role playing.
- En las reuniones de Recurso, presentamos el **Plan de Gestión** en el que este año han participado las personas usuarias y contamos los pilotos que se desarrollarán durante el año en el HD. Ponemos en valor el Comité de Buenas Prácticas, contando los aprendizajes del año que se trasladan a Linces, así como la actividad realizada y el resultado de los indicadores del proceso. Ponemos en marcha, en las propias reuniones, las fases iniciales de alguno de los pilotos como el de Acuerdos de asistencia o Pai en 1ª persona.
- **Cambian varias figuras del Equipo de Proceso**, dedicamos tiempo a pensarnos y realizamos una Alianza, acordando nuestra forma de funcionar y de relacionarnos. Creamos la misión del Equipo.

INNOVACIÓN

- El primer piloto de este periodo es el de la **Participación de las PU** en el Plan de Gestión, para ello contamos con el grupo de Delegadas con el que nos coordinamos el Equipo de Proceso, resultado satisfactorio para ambas partes y áreas de mejora identificadas para el año que viene.
- Este año desde el HD se llevarán a cabo **6 proyectos piloto** y en todos ellos incluiremos, en mayor o menor medida, la participación de las personas usuarias.
- Con el fin de ir dando pasos hacia una mayor asistencia de algunas personas usuarias al HD, iniciamos el piloto de **Acuerdos de Asistencia**. Aprendemos el valor de preguntar primero al grupo de Delegadas y recoger sus aportaciones.
- Arrancamos con más pilotos a finales de febrero como **"Grupo terapéutico para familias y EA" y el "entrenamiento de HHSS"**



3



**erabiltzailearen
segurtasuna
seguridad de la
persona usuaria**

El sistema de gestión de riesgos para la seguridad de las personas usuarias, **tiene como objetivo principal garantizar un entorno seguro y protegido, minimizando los riesgos** que se pueden dar en la atención socio-sanitaria. Tras cerrar el periodo anterior (2020-2024) con una nueva acreditación UNE 179003, nos disponemos a poner en marcha el Plan de Seguridad 2025-2029, que engarza con el Plan estratégico del mismo periodo.

Los objetivos del periodo 25-29 son los siguientes:

- Mejorar los análisis de los resultados de seguridad. Para ello debemos plantear metas para cada indicador.
- Mejorar en el cumplimiento de los registros: Organizaremos formaciones (planificado para febrero) para el comité de seguridad, las responsables de los procesos y los equipos investigadores.
- Mejorar la selección de acciones de mejora y seguimiento de las mismas. Para ello el comité de seguridad realizará un muestreo cuatrimestral.
- Mejorar el plan de formación anual y su seguimiento: Implantaremos un registro de control de asistencia las formaciones y añadiremos la formación en el sistema de seguridad al plan anual.

De aquí se desprende el **plan de tratamiento para este año 2025**:

- Pedimos a los procesos que mantengan el sistema de gestión de riesgos: registro y análisis de incidencias, identificar incidentes relacionados con todas las actividades críticas del proceso y ámbitos de actividad, aumentar la participación de personas usuarias en su seguridad, difundir la cultura de seguridad al entorno afectivo...
- Pedimos al proceso de Gestión del conocimiento y gestión de personas que planifiquen formación continua a las personas de atención directa desde su incorporación a la entidad: actualizar plan de formación anual, incluir formación en seguridad y vulneración de derechos...
- Pedimos al comité de seguridad que asegure el despliegue del plan de tratamiento 25 y realice reuniones cuatrimestrales con los responsables de los procesos de atención directa, servicios generale y gestión de personas; asegurar la correcta atribución del daño de los incidentes; revisar y analizar las actividades críticas; elaborar un plan de comunicación anual.

EN EL COMITÉ DE SEGURIDAD

Coincidiendo con el nuevo plan de seguridad y plan estratégico, **la estructura del sistema de seguridad ha sufrido algunos cambios**:

- El comité de seguridad: se ha renovado con la entrada de Ziortza Ostolozaga como referente de seguridad y Maite Herrera en representación de las residencias. Se mantienen Eva Morales como secretaria, Itziar Arrieta en representación del Hospital de Día y María Elesgaray en representación de las viviendas con Apoyo.
- El recurso de Viviendas con apoyo, en concreto la zona de Barakaldo, entrará en todo el sistema de seguridad.
- Equipos investigadores de incidentes: se han creado nuevos equipos en los procesos de residencia, Hospital de día y viviendas con apoyo.

Al tratarse de un nuevos equipos de trabajo, en todos ellos:

- Hemos acordado la **sistemática de trabajo** y reparto de responsabilidades.
- Planificado fechas de **reuniones y coordinaciones** para todo el año 25.
- Hemos establecido **formaciones clave** para para:
 - Comité: formación sobre dar inicio Cómo completar la acta de seguimiento mensual. (Diciembre)
 - Comité y equipos de proceso: formación sobre el Registro de gestión de los incidentes de seguridad. (Febrero)
 - Equipos investigadores de incidentes: Formación sobre la plantilla a utilizar, las dinámicas a utilizar...(Febrero)
 - Personal de atención directa de viviendas con apoyo: Formación general sobre el sistema de seguridad. (Febrero)

4



sentsibilizazio
sensibilización



En este periodo podemos destacar

- Cerramos el 2024 con la grata noticia del **premio Sarekide** al grupo Alehop por su labor desinteresada en la lucha contra el estigma.
- Celebramos la **gala dokumentala**, con éxito de público y en una gala llena de emoción y reivindicación.
- Celebramos por segundo año la **Comida de Navidad** compartida, donde reunimos a 90 personas en un día con diferentes actividades y comida
- Mural comunitario "**Tú, ¿encajas?**" Donde juntamos a 80 personas en hd, 10 negocios de getxo, 5 entidades y que realizará inauguración en 1º trimestre de 2025

Abrimos el año llenas de proyectos,

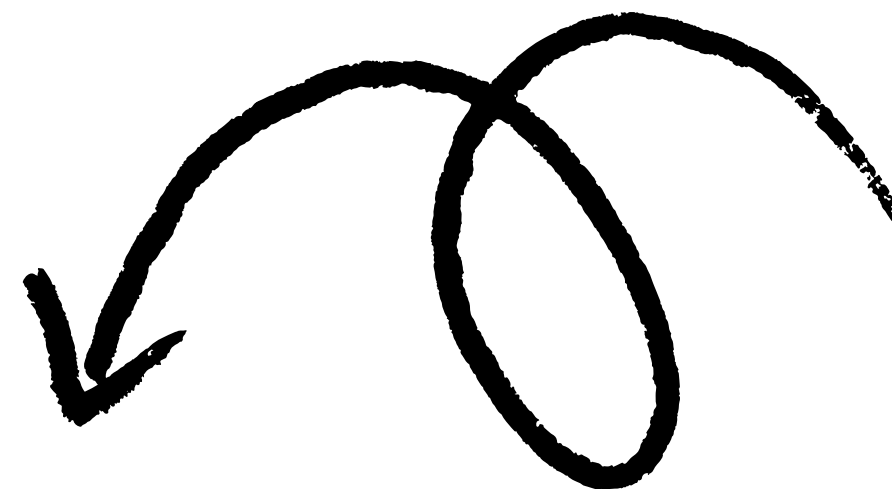
- **Proyecto PIE** liderado por activistas de argia sobre impacto medioambiental de los microplásticos
- Proyecto frente a la **soledad no deseada**, junto a Getxo Zurekin, Sortarazi y Gaude
- Proyecto **trabajo afectivo** en equipos de activistas de Argia Fundazioa
- **redefinición del proceso de estima** desde el activismo
- **II "Encuentro de Actibismo** (*no somos una falta de ortografía*)" de Argia, posiblemente el 16 de mayo en BBK Kuna
- Programa La batidora con Vinilo FM

Desde las **RESIDENCIAS:**

- En zubieta participan en la **comisión de igualdad del Ayuntamiento** y en la comisión de salud de Osakidetza, proponiendo acciones y formaciones para el municipio.
- Desde Lantzarte, invitados por el **Ayuntamiento, participan en el programa de radio "La Batidora"** contando por una trabajadora y una persona residente las actividades y acciones que hacemos desde la resi para potenciar la autonomía de las personas residentes.
- Como **compromiso medioambiental**: En Zurimendi y Zubieta ya disponen de nuevas furgonetas eléctricas para llevar a cabo las salidas y acompañamientos de una manera amable con el medio ambiente.

Desde **VIVIENDAS:**

- Continuamos participando en la **Mesa de Salud de Irala**, intentando crear redes con otras entidades del Tercer Sector para generar nuevas acciones conjuntas.
- Así, varias PU de la zona de Bilbao han podido participar en **talleres de cocina saludable** en el Mercado de La Ribera.
- También, Miguel, ha empezado a participar en las reuniones mensuales para preparar la **Ogi-Festa**. Creemos que es una oportunidad para colaborar con otros, por una buena causa social.
- En Barakaldo, personas usuarias y profesionales se han integrado en la **Comisión de Fiestas**, con propuestas como la organización de una comida popular. Con ello, tratan de generar oportunidades para que las PU sean vistas desde una perspectiva positiva.
- Y además, hemos mantenido una primera reunión con el **departamento de acción social del Ayuntamiento de Erandio**, que esperamos que nos permita futuras colaboraciones como formar parte de la mesa de discapacidad junto con otras entidades



WWW.ARGIAFUNDAZIOA.ORG



WWW.DONACCIONES.COM

