

## RECONOCIMIENTOS A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE PERSONALIZACIÓN EN CUIDADOS DE LARGA DURACIÓN



IMPULSO DEL ACTIVISMO  
COMO AGENTE DE CAMBIO SOCIAL

**ENTIDAD: FUNDACIÓN ARGIA**

### EJE B: VIDA COTIDIANA SIGNIFICATIVA

Impulso del activismo como agente de cambio social: Iniciativa innovadora centrada en el desempeño de roles socialmente valorados, que posibilita una vida cotidiana con relaciones, actividades y rutinas significativas.

#### DESARROLLO DE LA BUENA PRÁCTICA

##### - Proceso de análisis de la situación de partida.

Historicamente las instituciones de apoyo a personas con discapacidad psíquica hemos tenido dificultad (falta de recursos, prejuicios, etc....) para personalizar la experiencia de cliente (persona usuaria) en nuestros servicios, y para sortear el estigma social añadido. En consecuencia, las personas usuarias vivían en un entorno aislado, rígido, con actividades ajenas a su historial vital, dirigidas a ocupar el tiempo y quizás ganar algún dinero. Los efectos eran problemas de desinterés, de orden (no cumplen, no se responsabilizan), quejas de las personas usuarias y marginación. La situación generaba insatisfacción entre muchas profesionales.

En un principio abordamos la situación desde un enfoque de co-creación, entre personas usuarias y profesionales, de la vida en los recursos y, específicamente, en las actividades. El resultado fue mayor satisfacción entre profesionales y un enriquecimiento de la experiencia de la persona usuaria, si bien restringido al propio recurso, afectando poco a su imagen pública. En paralelo a este proceso las personas usuarias expresaban expectativas de una mayor y mejor presencia en la sociedad, y demandaban apoyo para conseguirla.

Las personas usuarias negaban el mandato social de comportarse como enfermas, con un valor social marginal, y reclamaban ocupar un espacio social central, en el que se les reconociera su aportación de valor.

##### - La identificación de la(s) necesidad(es) a abordar.

Analizamos estas demandas de apoyo para ocupar roles valiosos en línea con nuestro modelo de intervención. Entendemos que la enfermedad mental afecta a todos los ámbitos de la vida, y el apoyo que ofrecemos está orientado a la "recuperación de la calidad de vida" en todos ellos, incluida la participación en la sociedad. Desde este enfoque, nuestra función para con las personas usuarias se concreta en prestarles apoyo para que desempeñen en la sociedad el rol que desean, con independencia del estigma que les condiciona.

Así pues, definimos una necesidad a abordar, la de facilitar a las personas usuarias recursos y oportunidades para que desempeñen el rol a que aspiran, rompiendo el estigma de la enfermedad mental.



### - El proceso de despliegue para la implantación de la buena práctica.

Vemos 3 fases, que se superponen entre sí, en la implantación de la buena práctica:

1. Fase emergente: en que respondemos a demandas de apoyo de personas concretas que quieren “aportar a la sociedad su experiencia”. Identificamos y generamos los recursos necesarios (formación, apoyo logístico, apoyo motivacional y de empoderamiento), y las oportunidades para ejercer roles de “activismo social” en las que personas con enfermedad mental realizan aportaciones valiosas a la sociedad. Trabajamos con formato de proyectos piloto co-creados entre los y las implicadas, que evaluamos y mejoramos regularmente.
2. Fase de consolidación: ampliamos el colectivo al que ofrecemos los recursos generados. Definimos un formato de programas de dar apoyo a las aspiraciones de “activismo social”, que insertamos en la estructura organizacional e Argia. Los programas tienen una fase de formación (interna) y una fase de desempeño, y se integran en la “actividad anti-estigma” de Argia que, autónomamente o en relación con otros, genera oportunidades para el desempeño de roles socialmente valiosos.
3. Fase de ampliación: en paralelo a las fases anteriores, surgen demandas de apoyo y oportunidades puntuales de desempeño de nuevos roles a los que damos respuesta. Esta diversificación de roles a los que debemos dar apoyo conduce a una nueva fase de proyectos piloto, en los que la colaboración con otras organizaciones cobra gran importancia.

### - Hitos significativos.

Distinguimos los siguientes Hitos significativos:

- 2014: programa piloto “personas usuarias voluntarias” un grupo de personas usuarias utiliza la metodología de PCP (Planificación Centrada en la Persona) para ejercer funciones de voluntariado en Argia, con satisfacción.
- 2014-15-16: generamos situaciones en que personas usuarias demandan y asumen roles con relevancia social (son formadoras en 1ª persona en “curso de formación del voluntariado”, diseñan y analizan “encuesta de satisfacción de clientes”, colaboran en acciones festivas, colaboran en la gestión del Club Social). Expresamente demandan “apoyo para ayudar a jóvenes, a otros que empiezan en la enfermedad”.
- 2016: iniciamos el programa piloto ALEHOP en que un grupo de personas usuarias realiza una actividad de “charlas antiestigma en enfermedad mental”.
- 2017 tres personas usuarias se forman como “Agentes de Apoyo Mutuo”: iniciamos este programa piloto. Personas usuarias colaboran en la Jornada de Intercambio y sensibilización.
- 2018: personas usuarias colaboran en jornadas de Puertas abiertas.
- 2019: personas usuarias, “Agentes de Apoyo Mutuo”, se incorporan como formadoras al curso de “Agentes de Apoyo Mutuo” de Argia.
- 2021: El programa ALEHOP se integra en el proceso de Estima. Personas usuarias en coordinación con profesionales, organizan “su día” en las Jornadas de Intercambio. Participan en la organización y presentación de DOKUMENTALA.
- 2022: personas usuarias participan en la organización, y una es protagonista, de las JORNADAS EUROPEAS DEL PATRIMONIO. Inician emisión de un programa de radio.
- 2023: personas usuarias asumen roles organizativos y de contenido valioso en Mural Comunitario. El programa “Agentes de Apoyo Mutuo” se integra en Estima.

### - Inversiones tanto en medios como en tiempo empleado.

Las principales inversiones han sido: tiempo dedicado a pilotar los programas y capacitación de las profesionales para asumir las nuevas funciones y estilos de relaciones necesarios.

**- Dificultades encontradas.**

Las dificultades encontradas han sido:

- Los y las profesionales de Argia hemos redefinido nuestra función de “cuidar”; desde una posición “de poder” pasamos a “apoyar en el proceso de empoderamiento”. Esto ha implicado resistencias en algunas personas que ven cuestionado su “buen hacer”.
- Los servicios de Argia plantean exigencias a los programas de “activismo”; el propio programa debe garantizar que “no produce daño” a la persona usuaria “activista” (las personas deben desarrollar competencias de autocuidado). Además, los servicios han debido incorporar los nuevos “perfiles” de personas usuarias activistas, tanto en cuanto a demandas-retos que plantean (mayor protagonismo en la vida diaria, nuevas respuestas), como en cuanto a su función, como “recursos” para otras personas usuarias (agentes de apoyo mutuo, voluntariado...).
- Los tiempos de pilotar los programas han debido ajustarse a las incidencias que surgen desde las personas usuarias (recrudescimiento del impacto de la enfermedad mental, necesidades de autocuidado), y desde los y las profesionales (cambios en la facilitadora del programa con pérdida de competencias).

**- Soluciones aplicadas (destacando las acciones en los diferentes ámbitos que se pretenden impulsar).**

Las soluciones aplicadas han sido:

- Invertir en formación inicial y tutorización de las facilitadoras de los programas.
- Invertir en formación continua (modelo de intervención, Valores-código ético) y desarrollo de la competencia de “facilitación”. Difundir los avances a toda la organización.
- Ejecutar los proyectos piloto en un formato de co-creación, ejecución, evaluación-revisión continua, incorporando las demandas y el impacto generado en la organización.

**- Soluciones aplicadas (destacando las acciones en los diferentes ámbitos que se pretenden impulsar).**

En este proceso hemos establecido colaboraciones:

- Un acuerdo con FUNDACIÓN INTRAS posibilita iniciar “Agentes de Apoyo Mutuo”.
- Un acuerdo con FUNDACIÓN WHY NOT posibilita un programa de radio.
- Un acuerdo con Ayuntamiento de Getxo y Eralatuz posibilita JORNADAS DE PATRIMONIO.
- Un acuerdo con empresa SORKARI y el Ayuntamiento de Getxo posibilita Mural Comunitario.
- Financiación al proyecto por Fundación Carmen Gandarias, DAS de DFB, Ayto de Bilbao.
- Colaboración de centros Educativos: IES Ategorri, Escolapios...

**- Información sobre los criterios de valoración de la iniciativa: innovación, transferibilidad, evaluación y resultados.**

- **INNOVACIÓN:** El proyecto, innovador en Argia y en Bizkaia, surge al “escuchar” la demanda a las personas usuarias para ejercer roles socialmente valiosos que engarcen con su proyecto vital, relacionarla con nuestro planteamiento de VALORES, y generar un movimiento de redefinición de perfiles (de usuarias, de profesionales), y de colaboración con otras entidades para darle respuesta.

Hemos planteado proyectos piloto en los que todos los agentes (personas usuarias y profesionales implicadas, entorno organizacional y terceros agentes) han colaborado para co-crear los programas, planteando y buscando respuesta a las necesidades de todas ellas.

Los primeros proyectos surgen en y para Argia, rápidamente se vuelcan a la sociedad buscando colaborar con otras entidades.



- **TRANSFERIBILIDAD:** la experiencia es fácilmente transferible, se fundamenta en modelos teóricos: modelo de recuperación, diseño social iterativo, coaching para el cambio organizacional. En concreto los elementos que han hecho posible el éxito y garantizan su replicabilidad son: el trabajo en base al consenso entre todos los agentes con el apoyo de dirección, la disposición de todos para crear un nuevo formato de respuesta a las necesidades detectadas, el ajuste de ritmo de avance a las situaciones planteadas por los agentes.
- **EVALUACIÓN:** Los programas han sido ejecutados, evaluados y rediseñados repetidas veces (integrando progresivamente a más agentes), hasta asegurar una aportación de valor significativa a todos los implicados.
- **RESULTADOS:** Los resultados obtenidos son buenos y abren el camino para nuevos programas de “activismo” y colaboración con otros agentes. El ejercicio de roles de activismo en el tiempo provoca una redefinición positiva de la propia identidad de las personas y de sus capacidades, redefine sus relaciones y las actividades que lleva a cabo. Impacta en el recurso y en el entorno.

## RESULTADOS E IMPACTO

Desde 2014 en que lanzamos una primera iniciativa de apoyo al activismo de “personas usuarias” hasta ahora la evolución ha sido evidente.

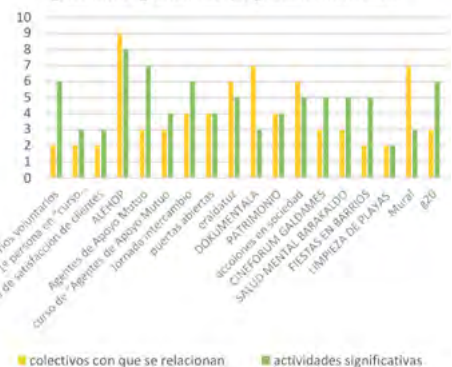


Crecen los tipos de oportunidades (pasan de 2 a 16 tipos diferentes, algunas mantenidas desde su inicio hasta la actualidad) que ofrecemos a las personas para que ejerza roles activistas, y crecen, mucho más rápido las personas que se implican en ellas (alguna en varios tipos de roles) (pasan de 9 en 2014, a 192 personas en 2023).

El ACTIVISMO impacta en la vida de las personas usuarias en el sentido propuesto por la convocatoria: **una vida cotidiana con relaciones, actividades y rutinas significativas.**

Reformula relaciones habituales desde una posición diferente: otras personas usuarias, profesionales Argia; y surgen relaciones con nuevos colectivos: futuro voluntariado, profesionales ajenos, periodistas, políticos, profesorado, estudiantes, vecindario de municipios, familiares de afectados, artistas, ... (entre 2 y 9 colectivos diferentes). Facilita además actividades significativas; diseñan contenido, organizan actividad, hacen marketing, gestionan la ejecución, gestionan las relaciones generadas, evalúan y proponen cambios, se cuidan entre ellas, representan a Argia (entre 3 y 8 actividades significativas diferentes).

IMPACTO EN LAS PERSONAS: número de colectivos diferentes con los que se relacionan, y de actividades significativas ligadas a cada programa de ACTIVISMO



Evidenciamos además un impacto más social del ACTIVISMO: impacto en el mundo de Argia

(enriquecen las herramientas de apoyo que se ofrecen a los y las usuarias, impulsan el desarrollo de competencias del profesional, impulsan cambios organizativos), otros impactan en la sociedad motivando un cambio de cultura y de actitudes hacia las personas con enfermedad mental como sujetos que aportan valor (conciencian, cuida el medioambiente, entretienen, transmiten conocimientos...) Hemos desarrollado las competencias, la estructura organizacional, y las alianzas con terceros que hacen que este proyecto de ACTIVISMO sea sostenible y viable técnica y económicamente.



IRAUPEN  
LUZEKO ZAINKETAK  
PERTSONALIZATZEKO  
JARDUNBIDE EGOKIEN  
AINTZATESPENAK



AKTIBISMOA BULTZATZEA,  
GIZARTEA ALDATZEKO ERAGILE GISA  
**ERAKUNDEA: ARGIA FUNDAZIOA**

## B ARDATZA: EGUNEROKO BIZITZA ESANGURATSUA

Aktibismoaren sustapena, gizartea aldatzeko eragile gisa: Gizartean baloratutako roletan oinarritutako ekimen berritzailea, eguneroko bizitza harreman, jarduera eta errutina esanguratsuekin ahalbidetzen duena.

### JARDUNBIDE EGOKIAREN GARAPENA

#### - Abiapuntuko egoera aztertzekeo prozesua.

Historian zehar, desgaitasun psikikoa duten pertsoneri laguntzeko erakundeek zailtasunak izan ditugu (baliabide falta, aurreiritziak, eta abar) bezeroak (erabiltzaileak) gure zerbitzuetan duen esperientzia pertsonalizatzekeo eta estigma sozial erantsia saihesteko. Ondorioz, erabiltzaileak ingurune isolatu eta zurrun batean bizi ziren, beren bizitza-historiarekin zerikusirik ez zuten jarduerekin, denbora hartzera eta agian diru pixka bat irabaztera zuzenduta. Ondorioak honako hauek ziren: interesik gabeko arazoak, ordena-arazoak (ez dute betetzen, ez dute erantzukizunik hartzen), erabiltzaileen kexak eta marjinazioa. Egoerak asegabetasuna sortzen zuen profesional askoren artean.

Hasiera batean, elkarsorkuntzaren ikuspegitik heltzen diogu egoerari, erabiltzaileen eta profesionalen artean, baliabideetako bizitzari, eta, bereziki, jarduerari. Eraitza profesionalen artean gogobetetze handiagoa eta erabiltzailearen esperientzia aberastea izan zen, baina baliabidea bera baino ez zen izan, eta eragin txikia izan zuen haren irudi publikoan. Prozesu horrekin batera, erabiltzaileek gizartean presentzia handiagoa eta hobe izateko itxaropenak adierazten zituzten, eta hori lortzeko laguntza eskatzen zuten.

Erabiltzaileek ukatu egiten zuten gaixo gisa jokatzeko agindu soziala, gizarte-balio marjinalarekin, eta erdiko gizarte-eremu bat okupatzea eskatzen zuten, baliozko ekarpena aitortuko zitzaiena.

#### - Landu beharreko beharra(k) identifikatzea.

Laguntza-eskaera horiek aztertzen ditugu, gure esku hartzeko ereduaren ildotik rol baliotsuak betetzeko. Gure ustez, gaixotasun mentalak bizitzako esparru guztietan du eragina, eta eskaintzen dugun laguntza bizi-kalitatea berreskuratuzera bideratuta dago horietan guztietan, baita gizartean parte hartzera ere. Ikuspegi horretatik, erabiltzaileekiko dugun funtzioa honako hau da: laguntza ematea gizartean nahi duten rola bete dezaten, baldintzatzen dituen estigma alde batera utzita.

Horrenbestez, joratu beharreko premia bat definitzen dugu: erabiltzaileei lortu nahi duten rola betetzeko baliabideak eta aukerak ematea, gaixotasun mentalaren estigma hautsiz.



### - Jardunbide egokia ezartzeko hedapen-prozesua.

Jardunbide egoki horren ezarpenean elkarren gainean jartzen diren 3 fase ikusten ditugu:

1. Sorkuntza-fasea: "gizarteari bere esperientzia eman" nahi dioten pertsona jakin batzuen laguntza-eskaerei erantzuten diegu. Beharrezko baliabideak identifikatu eta sortzen ditugu (prestakuntza, laguntza logistikoa, motibaziorako eta ahaldunderako laguntza), bai eta gaixotasun mentala duten pertsonen gizarteari ekarpen baliotsuak egiten dizkioten "aktibismo soziala" gauzatzeko aukerak ere. Inplikatuaren artean sortutako proiektu pilotuen formatuarekin lan egiten dugu, eta horiek aldizka ebaluatu eta hobetzen ditugu.
2. Sendotze-fasea: sortutako baliabideak eskaintzen dizkiogun kolektiboa zabaltzen dugu. Argia erakundearen antolamendu-egituran txertatzen ditugun "gizarte-aktibismoaren" asmoei laguntzeko programen formatu bat definitzen dugu. Programek prestakuntza-fase bat (barnekoa) eta jarduera-fase bat dituzte, eta Argia-ren estigmaren aurkako jardueran integratzen dira. Jarduera horrek, autonomikoki edo beste batzuekin lotuta, gizartean baliotsuak diren rolak betetzeko aukerak sortzen ditu.
3. Zabaltze-fasea: aurreko faseekin batera, laguntza-eskaerak eta rol berriak betetzeko unean uneko aukerak sortzen dira, eta horiei erantzuten diegu. Gure laguntzaren xede diren rolen dibertsifikazio horrek proiektu pilotuen fase berri batera garamatza, non beste erakunde batzuekiko lankidetzak garrantzi handia hartzen duen.

### - Mugarri esanguratsuak.

Honako Mugarri esanguratsu hauek bereizten ditugu:

- 2014: erabiltzaileen borondatezko programa pilotua: erabiltzaile-talde batek POP metodologia (pertsonarengan oinarritutako plangintza) erabiltzen du Argia-n boluntariotza-eginkizunak betetzeko, eta pozik daude horrekin.
- 2014-15-16: erabiltzaileek gizarte-garrantzia duten rolak eskatzen eta beren gain hartzen dituzten egoerak sortzen ditugu (1. pertsonako hezitzaileak dira, "boluntariotzako prestakuntza-ikastaroan", "bezeroen gogobetetze-inkesta" diseinatu eta aztertzen dute, jaietako ekintzetan laguntzen dute, Klub Sozialaren kudeaketan laguntzen dute). "Gazteei eta gaixotasunean hasten diren beste batzuei laguntzeko laguntza" eskatu dute.
- 2016: ALEHOP programa pilotuari ekin genion. Programa horretan, erabiltzaile talde batek "estigmaren aurkako hitzaldiak" ematen ditu gaixotasun mentalaren inguruan.
- 2017: hiru erabiltzailek "elkarri laguntzeko agente" izateko prestakuntza jaso zuten: programa pilotu hau hasi genuen. Erabiltzaileak Truke eta Sentsibilizazio Jardunaldian parte hartu zuten.
- 2018: Erabiltzaileek Ate irekien jardunaldietan parte hartu zuten.
- 2019: erabiltzaileak, "Elkarri Laguntzeko Agenteak", Argia-ren "Elkarri Laguntzeko Agenteak" ikastaroan sartu ziren hezitzaile gisa.
- 2021: ALEHOP programa estimazio-prozesuan txertatu zen. Erabiltzaileek, profesionalekin koordinatuta, truke-jardunaldietan antolatzen dituzte. DOKUMENTALAREN antolakuntzan eta aurkezpenean parte hartzen dute.
- 2022: erabiltzaileek ONDAREAREN EUROPAKO JARDUNALDIEN antolaketa parte hartzen dute, eta bat protagonista da. Irratsaio bat igortzen hasi ziren.
- 2023: erabiltzaileek eduki baliotsuko antolaketa-rolak bete dituzte Horma-irudi Komunitarioan. "Elkarri laguntzeko agenteak" programa Estiman integratu da.

### - Inbertsioak baliabideetan eta erabilitako denboran.

Inbertsio nagusiak honako hauek izan dira: programak pilotatzeko denbora eta profesionalen gaikuntza, beharrezkoak diren funtzio eta harreman-estilo berriak beren gain hartzeko.

**- Aurkitutako zailtasunak.**

Hona hemen aurkitutako zailtasunak:

- Argia-ko profesionalok gure zaintza-funtzioa birdefinitu dugu; botere-posizio batetik, ahalduntze-prozesuan laguntzera igaro gara. Horrek erresistentziak eragin ditu pertsona batzuegan, haien lan ona zalantzan jartzen baitute.
- Argia-ren zerbitzuek “aktibismo” programei eskakizunak planteatzen dizkiete. Programak berak bermatu behar du ez diola kalterik egiten erabiltzaile “aktibistari” (pertsonek autozaintetako gaitasunak garatu behar dituzte). Gainera, zerbitzuek erabiltzaile aktibisten profil berriak txertatu behar izan dituzte, bai planteatzen dituzten eskari-erronkei dagokienez (protagonismo handiagoa eguneroko bizitzan, erantzun berriak), bai beste erabiltzaile batzuentzako “baliabide” gisa duten funtzioari dagokionez (elkarri laguntzeko agenteak, boluntarioak...).
- Programak pilotatzeko denborak erabiltzaileetatik (gaixotasun mentalaren inpaktua areagotzea, autozainteta-beharrak) eta profesioetatik (gaitasunak galtzea programaren bideratzailean aldaketak) sortzen diren gorabeheretara egokitu behar izan du.

**- Soluzio aplikatuak (bultzatu nahi diren eremu desberdinetako ekintzak nabarmenduz).**

Honako soluzio hauek aplikatu dira:

- Programen bideratzaileen hasierako prestakuntzan eta tutoretzan inbertitzea.
- Etengabeko prestakuntzan inbertitzea (esku hartzeko ereduak, balioak-kode etikoa) eta konpetentzia “erraztea” garatzea. Aurrerapenak erakunde osoari zabaltzea.
- Proiektu pilotuak batera sortzeko, gauzatzeko, ebaluatzeko eta etengabe berrikusteko formatuan gauzatzea, eskariak eta erakundearen sortutako inpaktua txertatuta.

**- Behar izan diren lankidetzak.**

Prozesu honetan lankidetzak ezarri ditugu:

- INTRAS FUNDAZIOAREKIN egindako akordio bati esker, “Elkarri laguntzeko agenteak” programa hasi ahal izan da.
- WHY NOT FUNDAZIOAREKIN egindako akordio bati esker, irratsaio bat egin daiteke.
- Getxoko Udalarekin eta Eraldatuz enpresarekin egindako akordio bati esker, ONDARE JARDUNALDIAK
- Sorkari enpresarekin eta Getxoko Udalarekin egindako akordio bati esker,
- Carmen Gandarias Fundazioak (BFAko DAS, Bilboko Udala) proiektua finantzatzeko mural komunitarioa egin ahal izango du.
- Ikastetxeen lankidetzak: BHI, Eskolapioak...

**- Ekimenaren balorazio-irizpideei buruzko informazioa: berrikuntza, transferigarritasuna, ebaluazioa eta emaitzak.**

- **BERRIKUNTZA:** Proiektua berritzailea da Argian eta Bizkaian, eta erabiltzaileei sozialki baliotsuak diren rolak gauzatzeko eskatzen zaienean sortzen da. Rol horiek beren bizi-proiektuarekin lotzen dira, gure BALIOEN planteamenduetan lotzen da, eta profilak (erabiltzaileenak, profesionalenak) birdefinitzeko eta beste erakunde batzuekin lankidetzan aritzeko mugimendu bat sortzen da, horri erantzuna emateko.

Proiektu pilotuak planteatu ditugu, non eragile guztiek (erabiltzaileek eta inplikaturako profesionalak, antolaketa-inguruneak eta hirugarren eragileek) lankidetzan jardun duten programak elkarrekin sortzeko, horien guztien beharrei erantzuna emateko planteatuz eta bilatuz.

Lehenengo proiektuak Argian eta Argiarentzat sortu dira, eta berehala gizarteratu dira, beste erakunde batzuekin lankidetzan aritu nahian.



- **TRANSFERIGARRITASUNA:** Esperientzia erraz transferi daiteke, eredu teorikoetan oinarritzen da: Errekuperazio-eredua, gizarte-diseinu iteratiboa, antolamendu-aldaketarako coaching-a. Zehazki, hauek dira arrakasta ahalbidetu duten eta haren erreplikagarritasuna bermatzen duten elementuak: eragile guztien arteko adostasunean oinarritutako lana zuzendaritzaren laguntzarekin, hautemandako beharrei erantzuteko formatu berri bat sortzeko guztion prestasuna, eragileek planteatutako egoeretara aurrerapen-erritmoa egokitzea.
- **EBALUAZIOA:** Programak behin eta berriz gauzatu, ebaluatu eta birdiseinatu dira (gero eta eragile gehiago integratuz), inplikaturako guztiei ekarpen esanguratsua egin zaiela ziurtatu arte.
- **EMAITZAK.** Lortutako emaitzak onak dira eta "aktibismoko" programa berrietarako eta beste eragile batzuekin lankidetzan aritzeko bidea irekitzen dute. Denboran aktibismo-rolak gauzatzeak pertsonen nortasunaren eta gaitasunen definizio positiboa eragiten du, eta harremanak eta egiten dituen jarduerak birdefinitzen ditu. Baliabidean eta ingurunean eragina du.

## EMAITZAK ETA ERAGINA

2014tik, erabiltzaileen aktibismoari laguntzeko lehen ekimen bat abiarazi genuen, eta orain arteko bilakaera nabaria izan da.

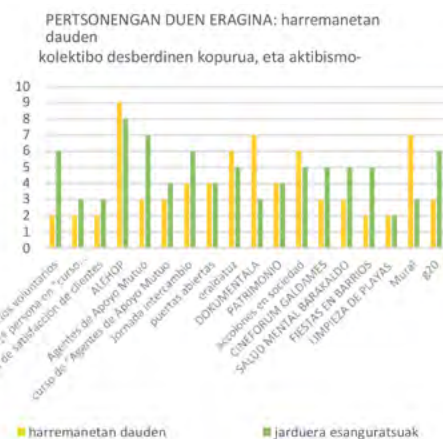


Pertsonei rol aktibistak betetzeko eskaintzen dizkiegun aukera motak hazi egiten dira (2 mota desberdinetatik 16ra pasatzen dira, batzuk hasieratik gaur egunera arte), eta askoz azkarrago hazten dira horietan inplikatzeko diren pertsonak (rol mota batzuetan) (2014an 9 ziren, eta 2023an 192).

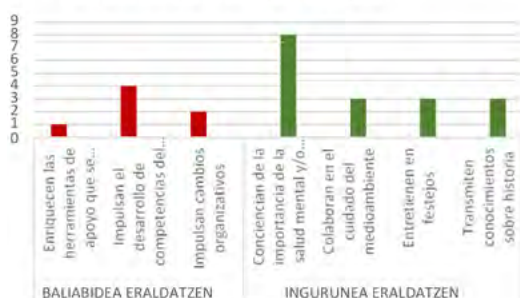
## AKTIBISMOAK ERABILTZAIEN

bizitzan eragiten du deialdiak proposatutako zentzuan: **eguneroko bizitza, harreman, jarduera eta errutina esanguratsuekin.**

Ohiko harremanak beste posizio batetik birformulatzen ditu: beste erabiltzaile batzuk, Argia profesionalak; eta harremanak sortzen dira kolektibo berriekin: etorkizuneko boluntarioak, kanpoko profesionalak, kazetariak, politikariak, irakasleak, ikasleak, udalerrietako auzotarrak, kaltetuen senideak, artistak... (2-9 kolektibo desberdin). Gainera, jarduera esanguratsuak errazten ditu: edukia diseinatzeko dute, jarduera antolatzen dute, marketina egiten dute, exekuzioa kudeatzen dute, sortutako harremanak kudeatzen dituzte, aldaketak ebaluatzen eta proposatzen dituzte, haien artean zaintzen dira, Argia ordezkatzeko dute (3-8 jarduera esanguratsu desberdin).



## Rol aktibisten eragin soziala



Gainera, AKTIBISMOAK eragin sozialagoa du: Argiaren eragina munduan (erabiltzaileei eskaintzen zaizkien laguntza-tresnak aberasten dituzte, profesionalaren gaitasunen garapena bultzatzen dute, antolaketa-aldaketak bultzatzen dituzte), beste batzuek gizartearen eragiten dute, eta kultura- eta jarrera-aldaketa eragiten dute gaixotasun mentala duten pertsonekiko, balioa ematen duten subjektuekiko (kontzientziatu, ingurumena zaindu, entretenitu, ezagutzak transmititu...).

Gaitasunak, antolaketa-egitura eta hirugarrenekiko aliantzak garatu ditugu, AKTIBISMO proiektu hau jasangarria eta teknikoki eta ekonomikoki bideragarria izan dadin