



argia
fundazioa



MEMORIA 2022

UN AÑO DE MEJORA DE LA
SALUD Y DE LA PARTICIPACIÓN





a modo de presentación

El 2022 ha sido un año marcado por **la mejora de la salud y la participación** de las personas usuarias de Argia Fundazioa.

- Hemos prestado **servicios socio sanitarios a 334 personas** en base a programas y actividades de promoción y mejora de la salud.
- Hemos implantado un **sistema de seguridad de la persona usuaria** que previene de posibles daños que se pueden ocasionar en nuestra actividad.
- Las personas usuarias de nuestros recursos son **protagonistas que deciden las cosas a cambiar y las actividades a realizar.**
- Hemos colaborado con entidades públicas y privadas en acciones que son **importantes para nuestro entorno** y que han contribuido a un **sociedad más cohesionada y sostenible.**
- Hemos **cuidado los equipos profesionales en base a una formación continuada**

Este trabajo ha sido posible **gracias a la implicación de todas** las personas que formamos Agia, profesionales, voluntarias, usuarias y entorno afectivo, lideradas por nuestro Patronato, y apoyadas por el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.



Acompañamos de manera integral a las personas usuarias y su entorno afectivo a que **sean protagonistas de su vida**. Ofrecemos una red de **apoyos personalizados, diversos y de calidad**, en la que participamos satisfactoriamente todos los grupos de interés.



¿a quiénes hemos acompañado?

En Argia prestamos **apoyos de carácter socio sanitario** a personas con enfermedad mental grave. Las personas a las que acompañamos sufren una enfermedad que afecta gravemente a su funcionamiento en los diferentes ámbitos de la vida: biológico, psicológico, social, y con el paso del tiempo los problemas no mejoran. Además estas personas **reciben el apoyo que necesitan para desarrollar con autonomía su proyecto vital**.

Por ello, ofrecemos en nuestros recursos una **atención multidisciplinar, personalizada, justa e inclusiva**.

Tenemos los recursos **Hospital de Día, Viviendas con Apoyo, Residencias, Club Social**.

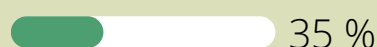
EN 2022



plazas

315

mujeres



personas apoyadas

334

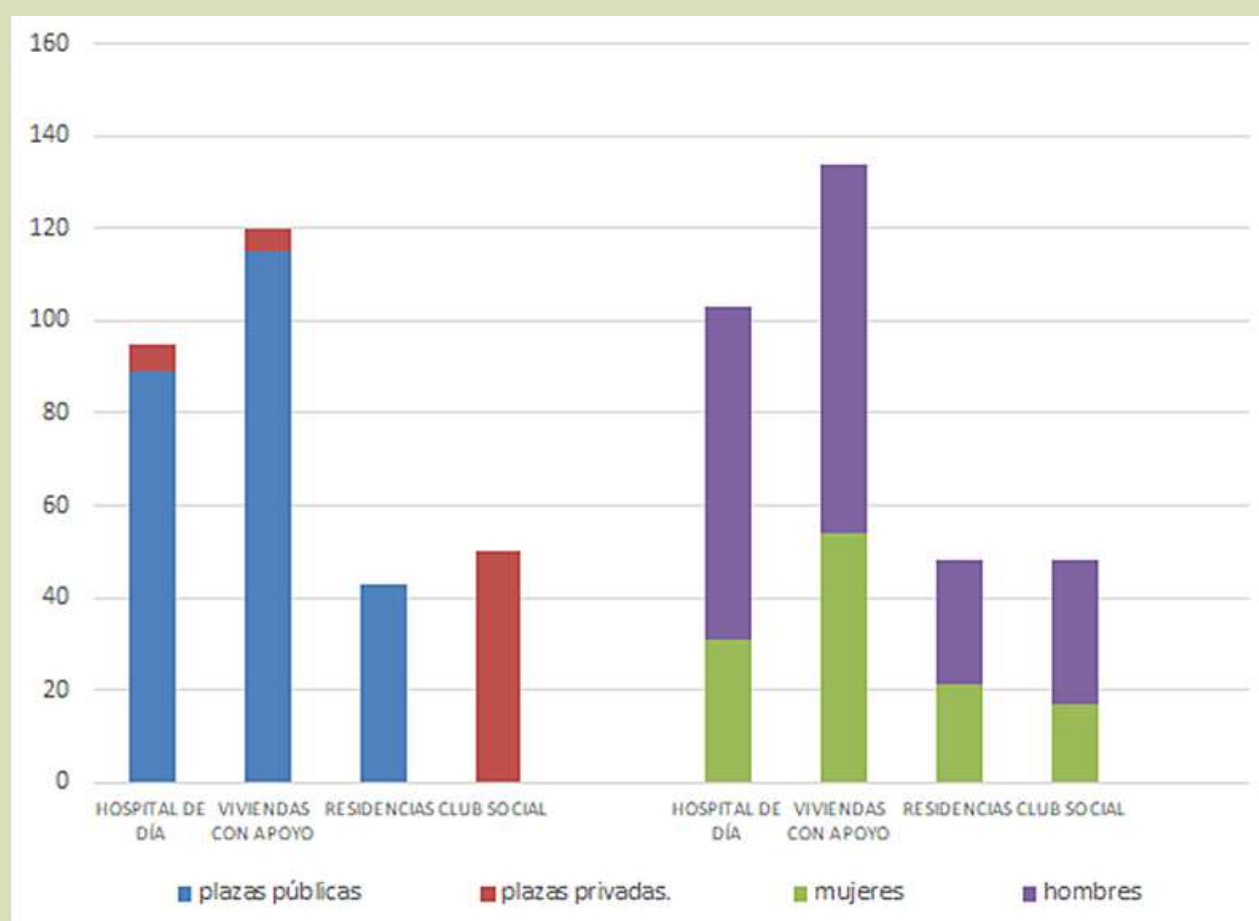
hombres



edad media

51 años

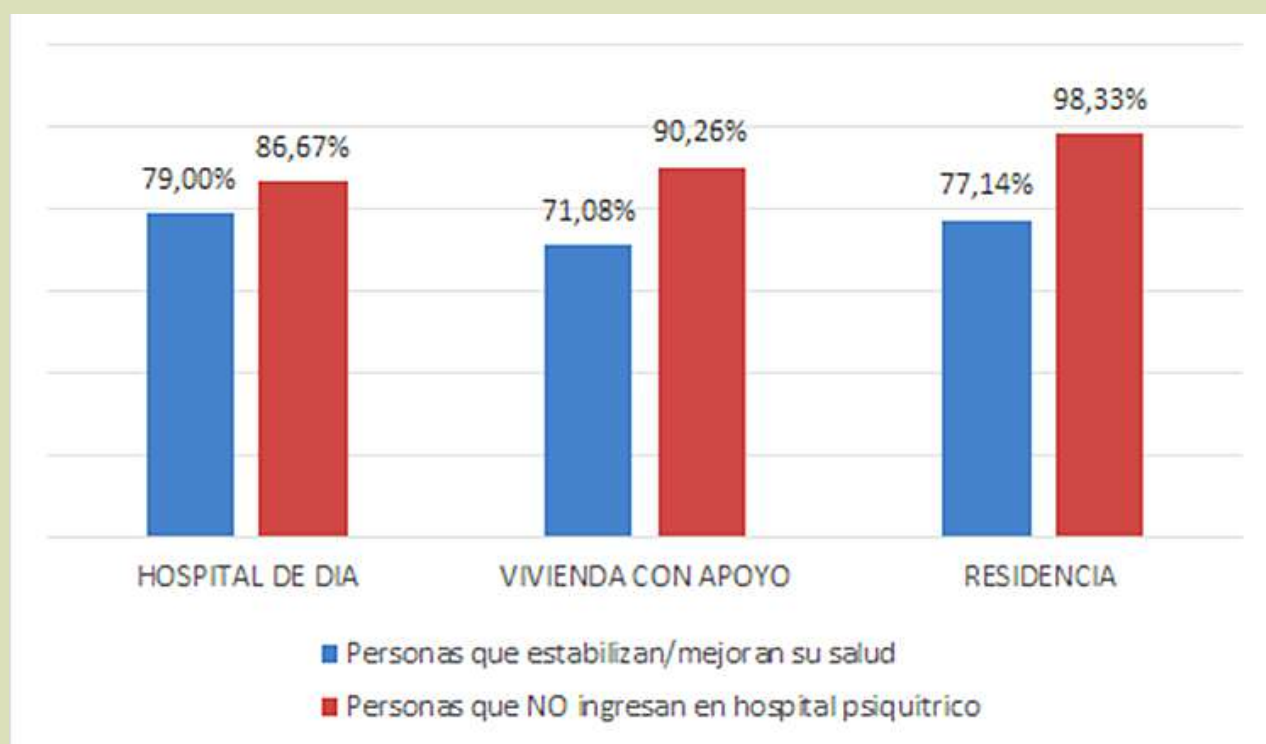
¿quiénes son las personas a las que hemos acompañado?



- Las **Viviendas con Apoyo** es el recurso que más plazas ofrece 120, de las que 115 son públicas y 5 privadas; este año ha apoyado a 134 personas, lo que supone una tasa de renovación de personas en el recurso del 13,33%, la mayoría han sido hombres: 60%. El **Hospital de Día** por número de plazas es el siguiente recurso, ofrece 95 plazas, 89 públicas y 6 privadas; este año ha apoyado a 103 personas, un 11% de renovación, de las que el 70% han sido hombres. El **Club Social** con 50 plazas privadas ha dado apoyo a 48 personas, un 64% hombres. Las **Residencias** con 43 plazas públicas han dado apoyo a 49 personas, esto es una renovación del 13,04%, siendo un 57% hombres.
- El desequilibrio por sexo entre las personas que apoyamos refleja la **dinámica social de ofrecer menos apoyo socio-sanitario por salud mental a las mujeres que a los hombres**, a pesar de que clínicamente no existe tal desproporción. Dinámica contra la que nos resulta difícil actuar.

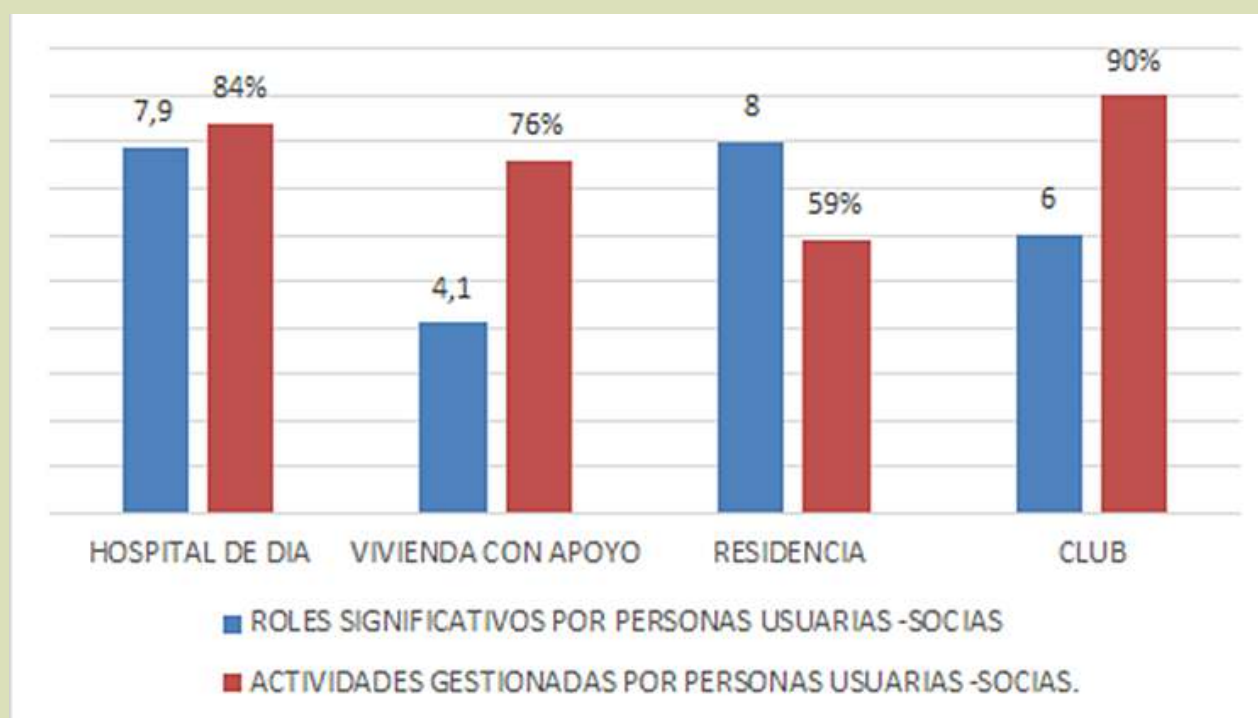


¿qué resultados han conseguido las personas a las que hemos apoyado?



- En los recursos de Hospital de Día, de Viviendas con Apoyo y de Residencia la mejora/estabilidad de la salud es un resultado de crucial importancia, **uno de sus impactos más significativos en la experiencia de las personas es la ausencia de ingresos psiquiátricos.**
- La tabla muestra como en los tres casos **más del 70 % de las personas usuarias han mejorado o estabilizado su salud** en 2022
- Y **más del 86%**, que en el caso de la Residencia llega a más del 98%, **han evitado el trance de un ingreso psiquiátrico.**

¿cómo es la vida de las personas a las que apoyamos en nuestros recursos?



- **La vida en los recursos** de Hospital de Día, de Viviendas con Apoyo, de Residencia, y de Club Social **gira en torno a la actividad de las personas usuarias.**
- Nuestro objetivo es que en todo momento **la persona socia-usuaria experimente que su vida es interesante y está bajo su control**, muestra de ello es que en todos los recursos las actividades del día a día son diseñadas y gestionadas por las personas socias usuarias, contando para ello con los apoyos que precisan.
- Los datos muestran niveles de **implicación en la gestión superiores al 76%** excepto en las residencias, donde las personas sufren más afectación de la enfermedad y que muestra un nivel superior al 59%.
- Además constatamos que **todas las personas ejercitan en su día a día roles de los que están satisfechos y por los que el resto de las personas les otorga un reconocimiento**, los datos varían entre **8 y 4 roles por persona**. Entendemos que esta variación es reflejo de la **intensidad de la vida en común en cada recurso**, menos en vivienda donde conviven al inicio y final del día y días de fiesta, y máxima en residencia donde conviven 24 horas.




¿cómo hemos impulsado el protagonismo de las personas?

- Hemos potenciado **las asambleas** que se dan en los diferentes servicios como espacio de toma de decisiones.
- Hemos impulsado la creación y desarrollo de los **grupos de delegadas**, que son los grupos que hacen de enlace entre las asambleas y quienes organizan y gestionan los diferentes recursos.
- Hemos realizado actividades de **cuidado de la salud física y programas que benefician la adquisición de hábitos saludables.**
- Hemos desarrollado un programa de **ocio autónomo y organizado actividades de ocio gestionadas** a través de las asambleas.
- Las personas usuarias participan en eventos sociales a través de **actividades diseñadas y llevadas a cabo por ellas.**
- Hemos creado espacios para **encontrarnos con el entorno afectivo** de las personas que acuden a nuestros servicios.

Para que las personas que acuden a Argia estén satisfechas con el apoyo que reciben y que puedan desarrollar su proyecto de vida es clave **incrementar y cuidar los espacios de participación y gestión.**



Desarrollamos, mediante la generación de conocimiento e innovación, **nuevas respuestas para atender a necesidades de Argia y de la sociedad**



¿en qué ha consistido el trabajo de conocimiento e innovación?

- A nivel interno de Argia, hemos actualizado los **documentos descriptivos de los procesos de apoyo socio sanitario** en hospital, vivienda y residencia; y definido el de apoyo en el Club Social.
- Reformulados **indicadores de atención directa**, especialmente los dirigidos a medir el avance de los procesos participativos destinados a las personas usuarias, e incorporando los compromisos éticos que se derivan de los valores de Argia.
- Además, hemos sistematizado **la práctica de identificar y compartir aprendizajes** entre los distintos ámbitos de Argia, y nos hemos centrado en aprendizajes relativos a los **procesos participativos con y para personas usuarias**.
- Cara a las personas usuarias hemos **lanzado proyectos innovadores** que buscan aportar valor a su experiencia en Argia.

10

PROYECTOS INNOVADORES

- Dirigido a **mujeres con enfermedad mental y víctimas de violencia** (3 de cada 4), con resultado positivo y alta satisfacción un programa-taller que facilita su empoderamiento

- Dirigido a personas demandantes de mayor protagonismo en su cuidado de la salud, hemos lanzado el piloto de **PAI (plan de atención individualizada) en 1º persona**.

- Dirigido a lograr un **“ocio” satisfactorio y sentido como propio**; hemos lanzado el piloto de "ocio participativo". Un proyecto construido entre profesionales y personas usuarias.

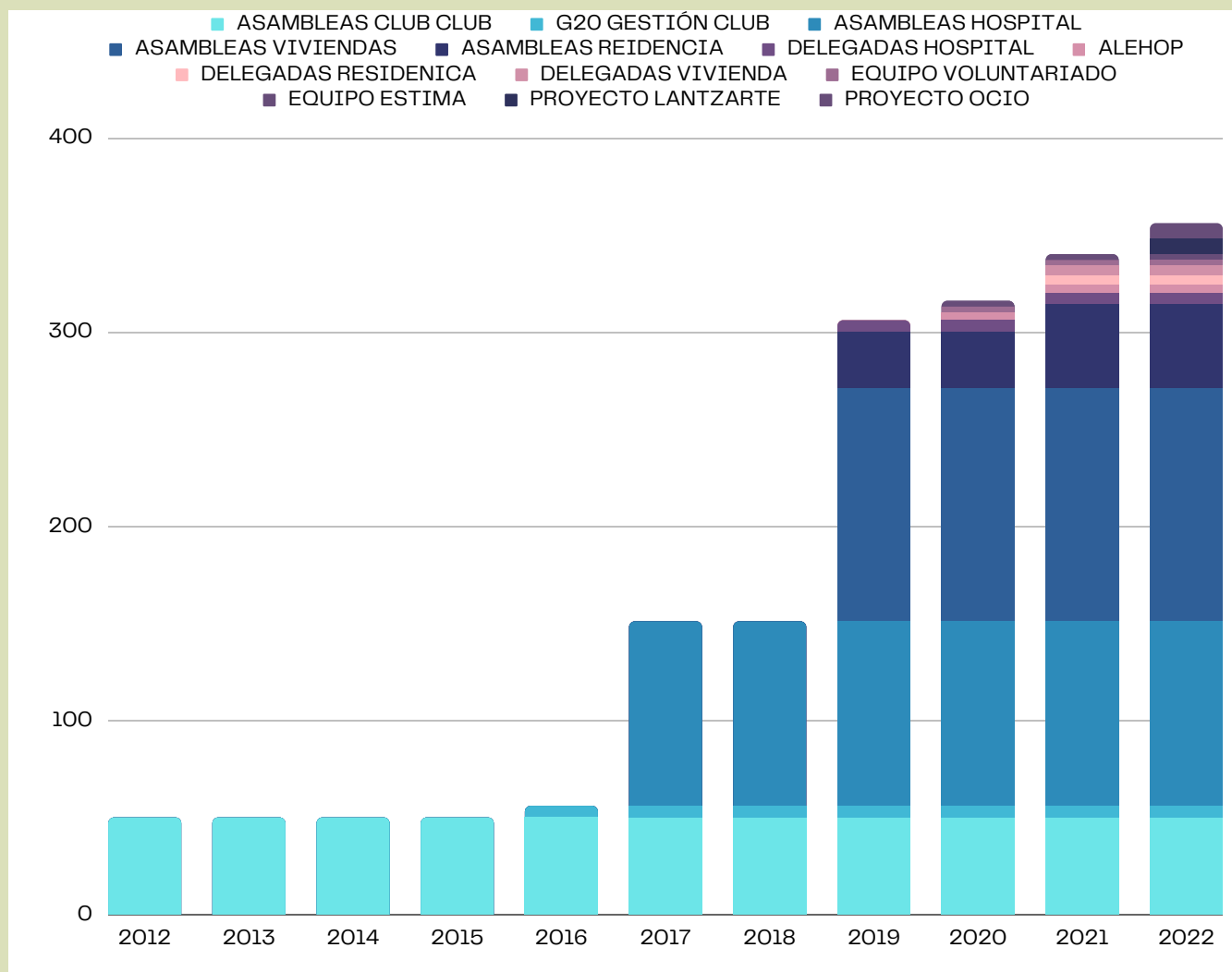
- Dirigido a consolidar la figura del **Agente de Apoyo Mutuo**, como herramienta para el proyecto vital de los propios agentes y de recuperación de terceros para Argia; hemos **mejorado el programa y los apoyos** formativos. También hemos realizado con éxito el **III curso de agentes**.

- También hemos realizado: **Educación para la salud, Manejo de móvil, Elaboración del documento de derechos, responsabilidades y normas de convivencia, Asamblea ciudadana, Particip-ARTE, Usuaris delegadas, Hábitos saludables, Convivencia en la Residencia**

- Cara a la sociedad, concretamente a la de las personas con enfermedad mental moderada-grave que viven en sus domicilios con problemas de gestión del día a día, soledad, falta de apoyos...; **hemos lanzado piloto sobre nuevo recurso KABIA, que aún; programa de apoyo a la vida independiente, plaza de respiro, agentes de apoyo mutuo y Club social**.



¿qué resultados han obtenido las personas usuarias de esta actividad?



Crece el número de convocatorias a las personas usuarias para que participen, y crece el número de personas que participan. Los años 2017 y 2019 marcaron hitos con la puesta en funcionamiento de asambleas en todos los recursos. En los años 2021 y 2022 vemos una **diversificación de las convocatorias. Las "plazas/oportunidades de participación" superan el número de personas usuarias de Argia.**



Queremos colaborar con nuestro entorno en el impulso a la **construcción de una sociedad cohesionada y sostenible.**

¿qué hemos hecho para mejorar la sociedad y el medioambiente?

En este 2022 nuestro compromiso social y medioambiental ha ido dirigido a:

- Favorecer **la convivencia en nuestros entornos vecinales** y para eso hemos realizado acciones que ayudan a desarrollar comunidad y hemos consensuado con agentes sociales líneas de acción colaborativa.
- **Apoyar el cambio social** y para eso hemos aportado nuestro conocimiento a las reflexiones de los agentes sociales y hemos establecido líneas de trabajo común.
- Promover **la sostenibilidad y la participación** y para eso hemos promovido el cuidado del medioambiente, minimizando los impactos negativos de nuestra actividad, y potenciando lo impactos positivos en nuestro entorno.

PARA MEJORAR NUESTRO ENTORNO:

- Hemos desarrollando una **asamblea ciudadana** que piensa y propone acciones de cuidado medioambiental.
- Hemos tomamos **decisiones de ahorro y cuidado** en base al control de consumos
- Hemos colocado mas **contenedores** que posibilitan mas reciclaje
- Hemos impulsado el uso de **tazas reutilizables** en nuestros diferentes espacios
- Hemos participado en **limpieza playas** para contribuir a un entorno medioambiental más cuidado

PARA APORTAR Y COMPARTIR CONOCIMIENTO:

- En la **Jornada de Intercambio y Sensibilización** que durante dos días (uno con personas usuarias como protagonistas) compartimos con otras entidades del mundo de la salud mental y la discapacidad. El tema de la jornada fue: **La seguridad en salud mental: entretejer la responsabilidad profesional y la autonomía del individuo.**
- Hemos realizado dos **Jornadas de Puertas Abiertas** en las que nos mostramos y explicamos nuestro funcionamiento a un reducido grupo de personas que nos visitan durante una mañana.





PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA:

- Con la Fundación Athletic y Sortarazi hemos **promovido el deporte**.
 - Con el Ayuntamiento de Getxo hemos realizado una **exposición de acuarelistas** y actividades anti estigma.
 - Con la **comisión de fiestas** de San Isidro en el barrio de Malakate de Getxo, con las comisiones de fiestas de San Pedro, San Juan de Galdames y con la de Santa Ana de Berango **para ofrecer actividades y talleres**.
 - Hemos realizado talleres en la carrera solidaria del Club Ciclista Punta Galea.
- Hemos colaborado con el Ayuntamiento de Galdames para celebrar el **Día de la salud mental** a través de un cine fórum.
 - Hemos colaboración con el ayuntamiento Barakaldo para crear un **encuentro ciudadano, sobre la temática de la salud**
 - Hemos desarrollo del festival de **cortometrajes dokuMentala**, con mas de 110 propuestas y una gala con 190 personas asistentes.
 - Hemos colaborado con el ayuntamiento de Berango para organizar conjuntamente **Fair Saturday**.
- Hemos colaborado con entidades sociales de Getxo (red Eraldatuz) para el desarrollo de **acciones en la comunidad**.
 - Hemos colaborado con Sarekide y Bizkaia Gara y Centros Formativos para **personas en prácticas y el desarrollo del programa de voluntariado**.





¿qué resultados ha obtenido nuestro compromiso social y medioambiental?

En este 2022 por primera vez medimos el impacto de las acciones de compromiso social y medioambiental en el logro de la Misión de Argia. El resultado obtenido evidencia que **esta actividad colabora de manera significativa a la mejora de la calidad de vida de las personas usuarias de Argia y a la lucha contra el estigma.**

El número de personas implicadas en su desarrollo y el alcance de las acciones son muestra además del trabajo encaminado a **favorecer la participación de nuestro entorno** en llevar adelante este compromiso con la sociedad y el medioambiente.



24
ACCIONES

Dirigidas a **mejorar la convivencia y medioambiente**



36 CHARLAS
SENSIBILIZACIÓN

En **centros educativos** y culturales a través del grupo ALEHOP



109 PERSONAS
IMPLICADAS

Han trabajado en **comisiones** de profesionales y personas usuarias de los recursos.



683 HORAS
DEDICADAS

Por las profesionales de Argia para el **desarrollo de las acciones.**



2.530
PERSONAS

Han **participado** en estas acciones.



58 PERSONAS
VOLUNTARIADO

39 personas voluntarias y **19 personas de prácticas** han pasado por Argia.



6 MUNICIPIOS

Actividades en **Barakaldo, Bilbao, Erandio, Berango, Galdames y Getxo.**

8,6

VALORACIÓN

Del impacto que tienen estas acciones para en **el logro de la misión de Argia.**

IR AUPEN LUZEK
ZAINKETA ARRI
PERSONALIZATU
ATORTZEA

RECONOCIMIENTO
PERSONALIZACION
ATENCIÓN EN LOS C
DE LARGA DURADA

Bizkaia

16

Creemos **respondiendo a nuevas necesidades del entorno**, y obtenemos el reconocimiento social a nuestra labor.

¿qué ha dado soporte a todo lo anterior?

EQUIPO PROFESIONAL



PUESTOS DE TRABAJO
82



PERSONAS CONTRATADAS
133

MUJERES



HOMBRES



HORAS

1.022 horas en mujeres
482 horas en hombres

Importante **esfuerzo de respuesta a las necesidades formativas**, con once temáticas diferentes abordadas y alto alcance a profesionales.

En este 2022 hemos **avanzado en líneas estratégicas que aseguran cumplir la misión de Argia Fundazioa y la visión a alcanzar a 2024**. Como resumen podríamos decir:

- Hemos **definido con la participación de grupos de interés** (personas usuarias, profesionales, voluntarias, entorno afectivo, patronato y entidades financiadoras) **el compromiso con la sociedad y el medioambiente** de Argia
- Hemos **ampliado el abanico de entidades públicas y privadas que colaboran con Argia** para llevar a cabo acciones de transformación social (lucha contra el estigma, generación de oportunidades de participación....)
- **Impulsamos** aspectos significativos para nuestro entorno social:
 - **Igualdad:** ponemos en marcha el II Plan de Igualdad entre hombres y mujeres
 - **Euskera:** elaboramos el I Plan de Normalización de Euskera
 - **Transparencia:** incorporamos en nuestra gestión criterios de transparencia de la plataforma del tercer sector
- Hemos incorporado junto al Patronato de Argia los elementos de gestión a nuestro **código ético y establecido instrumentos de control** para asegurar su cumplimiento.



ACTIVIDADES CLAVES

- Hemos participado en las **cuatro mesas de trabajado convocadas por el Dpto. de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia** para el despliegue del Plan para la participación y calidad de vida de las personas con discapacidad en Bizkaia.
- Hemos establecido una **sistemática** (auditorías) para **garantizar que los mensajes que lanzamos a la sociedad** transmiten adecuadamente la imagen de Argia.
- Hemos mejorado la respuesta a **necesidades de carácter legal** de personas usuarias y Argia a través de alianzas con entidades expertas.
- Hemos elaborado una sistemática de **diseño del Plan de Formación** para dar respuesta a los retos que nacen del Plan Estratégico 20-24 y de la Misión/Visión/Valores de Argia Fundazioa.
- **Nos hemos adherido a la Red Isem**, asociación no gubernamental y sin ánimo de lucro de ámbito nacional constituida por diversas entidades como red para la promoción e inclusión social de personas con enfermedad mental.
- **Las formaciones planificadas buscan la capacitación y el desarrollo de las profesionales**, dando continuidad a una línea estratégica de formación, que se va desplegando en cada uno de los años de vigencia del Plan Estratégico

RESULTADOS



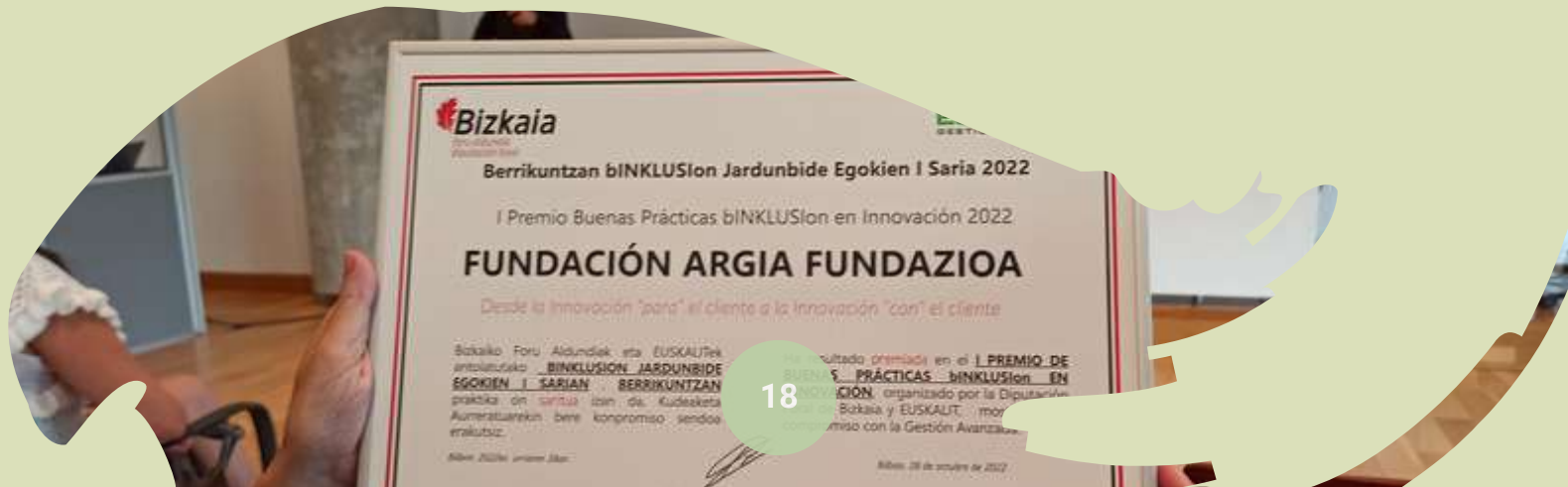
CERTIFICACIÓN SEGURIDAD DE LA PERSONA USUARIA

Renovamos la certificación en Seguridad del Paciente. El informe de auditoría externa refleja **un gran avance en la implantación del sistema y en la interiorización de la cultura de seguridad** en la práctica diaria.



SARITUTAKO HIRU JARDUNBIDE EGOKI

BFako Gizarte Ekintza Sailak Argiaren hiru jardunbide egoki saritu ditu, "Bizkaian babesa behar dutenen bitzta zabalitzeagatik eta koloretzatzeagatik" eta "berritzailea izateagatik". **Sari horiek Argiaren lan onari eta ezagutza partekatzeke ahaleginari garrantzia ematen diote**

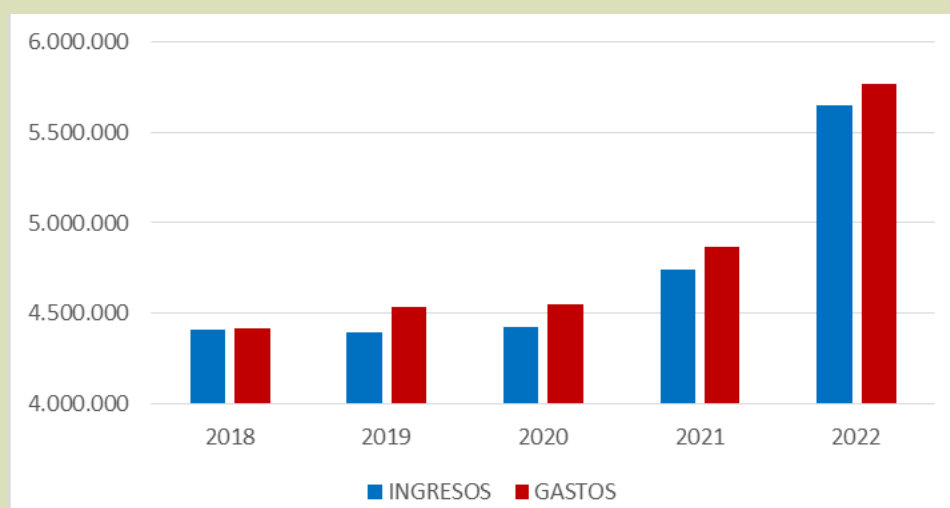


Gestionamos los recursos con **trasparencia, honradez y eficiencia**, evitando costes innecesarios y desproporcionados para las personas usuarias y/o la administración pública.



¿cuáles son nuestros resultados económicos?

INGRESOS Y GASTOS



Observamos en el ejercicio 2022 un considerable **incremento, cercano al 20%**, tanto en los **ingresos como en los gastos, motivado principalmente por la apertura de la Residencia Lantzarte** en Septiembre de 2021.

Los **ingresos ajenos a los convenios** con el Departamento de Acción Social se incrementan:

- En un 26'91 % los que provienen de entidades públicas
- En un 16'09 % los de entidades privadas
- Incluso con este incremento de ingresos, el resultado del ejercicio es deficitario, debido a:
 - Fuertes incrementos de costes por la alta inflación, en consumos de una manera más notable.
 - Insuficiente actualización de los convenios con el Departamento de Acción Social, que alcanzan a financiar únicamente un 89'25 % de los servicios conveniados.

A pesar del déficit, mantenemos el esfuerzo por hacer llegar nuestros servicios a las personas que lo necesitan:

- Ofrecemos **becas para el acceso** a plazas privadas en Hospital De día y Viviendas con apoyo, que varían en función de las necesidades de las personas y oscilan entre un 20 % y un 85 % del coste real de los servicios.
- **Financiamos a través de subvenciones y aportaciones privadas** el club social; las personas socias únicamente abonan una cuota simbólica al mes.

RESULTADOS HISTÓRICO



Los resultados de los últimos cinco años son **deficitarios**:

- El **incremento de gastos responde a nuestro compromiso de ofrecer unos servicios de calidad** que incorporan los modelos de atención y gestión promovidos por el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.
- El retraso en incorporar los **costes que estos modelos generan en los convenios de prestación de servicios** con el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia genera estos resultados. Tenemos abiertas conversaciones para resolverlo.
- **Hacemos frente a los déficits con fondos propios**, provenientes de superávits de ejercicios anteriores.

argia
fundazioa



WWW.ARGIAFUNDAZIOA.ORG

