

ILARGIA



Zugandik gertuago, zurekin gehiago
Más cerca de tí, más contigo

INDICE | ILARGIA

3 | ARGITALETXEA
EDITORIAL

5 | KABIA PROGRAMA
PROGRAMA KABIA

8 | HERRITARREN BATZORDEA
ASAMBLEA CIUDADANA

10 | BOLUNTARIOAK ARGIA FUNDAZIOKO
ETXEBIZITZETAN EL VOLUNTARIADO EN LAS
VIVIENDAS DE ARGIA FUNDAZIOA

13 | GURE KONPROMISOA GIZARTEAREKIN
NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

www.argiafundazioa.org

ARGITALETXEA

Pasa den urtearen amaieran, Argia Fundazioaren lana aintzatesteko hainbat sari jaso genituen, guztiak Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailaren eskutik.

Lehenengoa, Apnabi Autismo Bizkaia elkartearekin batera, **Berrikuntzako #bINKLUSIon Jardunbide Egokien Saria izan zen**, hau da, «Bezeroarentzako berrikuntzatik bezeroarekiko berrikuntzara» egindako lana aintzatesten duen saria.

Argiak 2010ean hasi zuen bere ibilbidea berrikuntzan, profesionalen ekimeneko proiektuekin, beren bezeroek lortzen zituzten emaitzak hobetzea bilatzen zutenak (giza eskubideez eta askatasunaz gozatzea). Bezeroak emaitzekin pozik egotea arrakastaren seinale zen. Hamabi urteren ondoren, eta berrikuntzan hainbat proiektu gauzatu ondoren, planteamendua erabat aldatu da. Orain, intereseko edozein taldek (eta batez ere, bezeroek, erabiltzaileek) arazoa identifikatu eta konponbide bat proposatzen du. Lortu nahi dugun helmuga, interesdun guztien artean eraikitzen dugun eta urrats txikiekin hori lortzeko aurrera egiten dugun.

Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailak bultzatzen duen eta EUSKALITek laguntzen duen bINKLUSIon programaren helburua da Bizkaiko gizarte zerbitzuen erantzukizun publikoko sareko zentroen eta zerbitzuen kudeaketa hobetzea, pertsonen arretarako eta sustapenerako. Asier Alustiza Bizkaiko Foru Aldundiko Autonomia Pertsonala Sustatzeko zuzendari nagusiaren eskutik jaso genuen saria. Egun batzuk geroago, **lau sarietako bi jaso genituen, jardunbide egokiengatik, Iraupen Luzeko Zaintzetan Arreta Pertsonalizatzea Aitortzeko Jardunaldiaren barruan**. Jardunaldi horren helburua da jardunbide egoki horiek suspertzen, zabaltzen eta trukatzeko laguntzea, Bizkaiko iraupen luzeko zainketen eremuan funtsezkoak diren agenteen artean.



Horiek etxean, eguneko zentroetan edo egoitza zentroetan ematen dituzte zerbitzuak. Epaimahaiaren arabera, eguneko ospitalean osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonentzako «eguneroko bizitzaren espazioa» eraldatzeko jardunbide egokia bete da, hau da, «terapeutikoa» izatetik «esanguratsua» izatera eta espazioekin duen loturarako ere.

Horrela, espazioa zaintza pertsonalerako eta erkidegoa bizitzeko faktore bihurtzen da, eta horrek jarduera adierazgarriak garatzea ahalbidetzen du, hala nola taldearen parte-hartzea eta pertsonen elkarreragina sustatzen dutenak.

Gainera, erabiltzailearen duintasuna sustatzeko jardunbide egokia ere bete da, «Lan kolektiboa duten profesionalen eta erabiltzaileen arteko erreferentziako harremanak» bultzatuta. Erakundearen prozesuak talde lanaren eredu berri bat eskaintzen du, harreman terapeutiko baten eredu tradizionalak hausten ditu, norberak laguntza, babesa eta hazkunde pertsonala kudeatu dezan.

Horrela, erreferentziako profesionalak laguntza emango diote erabiltzaileari baliabide lagungarrian parte hartzean eta bere nahiak gauzatzen ari denean.

Sari horiek Argia Fundazioko kide askoren lanaren eta ahaleginaren emaitza dira. Horien bidez, erabiltzailea bere sendatzeko prozesuaren erdian egotea eta protagonista izatea bilatzen da.

Argia Fundazioaren Patronatua, Algortako Trinitarios, BBK eta Bilboko Elizbarrutia gure lanean jarritako konfiantzaren emaitza dira.



EDITORIAL

El pasado año finalizó con varios reconocimientos a la labor que desarrolla Argia Fundazioa, todos ellos de la mano del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.

El primero fue el **Premio Buenas prácticas #bINKLUSIon en Innovación**, compartido con Apnabi Autismo Bizkaia, que reconoce la práctica «Desde la innovación "para" el cliente a la innovación "con" el cliente»

Argia inició su andadura en la innovación en 2010, con proyectos que partían de la iniciativa de las profesionales y buscaban mejorar los resultados que obtenían sus clientes (disfrute de derechos humanos y libertades). La satisfacción de los clientes con el resultado era un criterio de éxito. Tras 12 años y numerosos proyectos de innovación el planteamiento es radicalmente diferente. Ahora, cualquiera de los grupos de interés y especialmente los clientes, las personas usuarias, identifica un problema y propone un camino hacia la solución. Buscamos un horizonte deseable que construimos entre todas las interesadas y hacia el que avanzamos con pequeños pasos.

El programa bINKLUSIon, que impulsa el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, y en el que colabora EUSKALIT tienen como objetivo mejorar la gestión de los centros y servicios de la red de responsabilidad pública de servicios sociales de Bizkaia, para la atención y promoción de las personas. Recibimos el premio de manos de Asier Alustiza, Director General de Promoción de la Autonomía Personal de Bizkaiko Foru Aldundia.



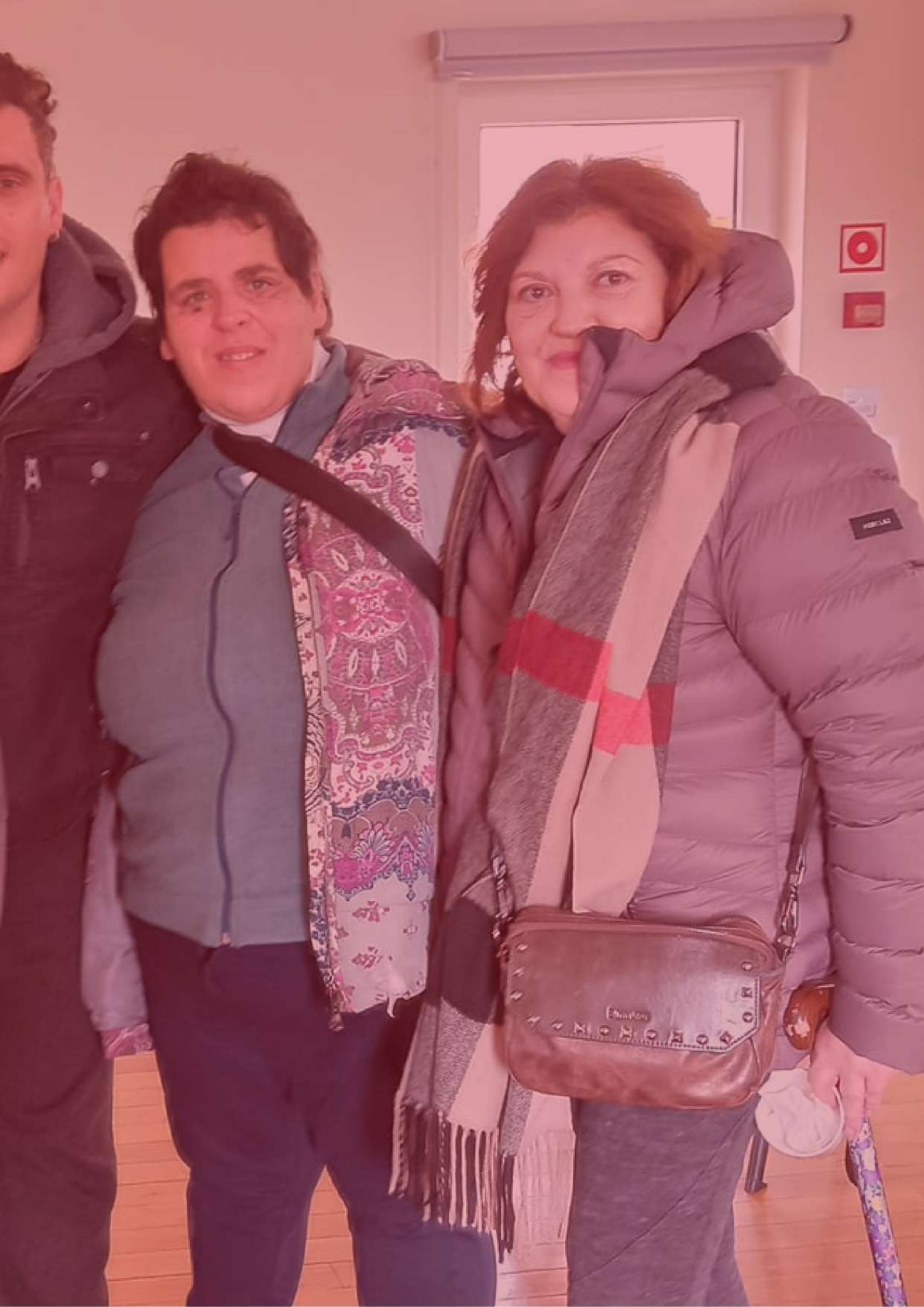
Y unos días después recibimos **dos de los cuatro reconocimientos como buenas prácticas dentro de la Jornada de Reconocimientos a la Personalización de la Atención en los Cuidados de Larga Duración**, que tiene como objetivo contribuir al estímulo, difusión e intercambio de esas buenas prácticas entre los agentes clave en el ámbito de los cuidados de larga duración de Bizkaia que prestan sus servicios en el hogar, en los centros de día o en centros residenciales.

El jurado reconoce a la buena práctica de reformular «el espacio de la vida cotidiana» en el hospital de día para personas con problemas de salud mental por promover un cambio del concepto de actividad de lo «terapéutico» a lo «significativo» y su vinculación con los espacios. Así, el espacio se convierte en un factor de cuidado personal y de estímulo comunitario que posibilita desarrollar actividades significativas que favorecen la implicación grupal y la socialización entre las personas.

Y el reconocimiento a la buena práctica para promover la dignidad de la persona usuaria impulsando las «Relaciones referenciales entre profesionales y personas usuarias con un trabajo colectivo». El proceso realizado por la entidad aporta un nuevo modelo de trabajo grupal que rompe con los modelos tradicionales de una relación terapéutica y se dirige a una relación que busca el acompañar, el dar apoyo y el crecimiento personal autogestionado, de tal modo que el profesional de referencia ayuda a la persona usuaria a participar y realizar sus aspiraciones en el recurso que le apoya. Estas distinciones son fruto del trabajo y la dedicación de muchas personas en Argia Fundazioa. Con ellas se buscan que la persona usuaria sea el centro y protagonista de su proceso de recuperación.

Son también el fruto de la confianza que siguen poniendo en nuestra labor el Patronato de Argia Fundazioa, Trinitarios de Algorta, BBK y Diócesis de Bilbao.





KABIA PROGRAMA PROGRAMA KABIA

Argiaren helburua da gaixotasun mentala duten pertsonak eguneroko bizitzan dituzten arazoak konpontzen laguntzea. Horretarako baliabide sare bat sortu da (egoitza, eguneko ospitalea, laguntza etxebizitzak, klub soziala eta Elkarren Babeserako Eragileen programa) eta horren bidez, egoera zailetan laguntza ematen da, batez ere. Nolanahi ere, "etxebizitzan autonomoak izateko" arazo larriak dituzten pertsonak oso aukera gutxi dituzte, eta beren egoera pixkanaka okerrera nola egiten duen ikusten dute (senideak nekatu egiten dira, lagunak galtzen dituzte, isolatu egiten dira, beren etxeko giroa okertu egiten da, beren osasunak ere txarrera egiten du...).

Argiak egoera horiei konponbidea bilatu nahi die. **Baliabide bat sortu nahi dugu laguntzeko askotariko zerbitzuak barne hartzen dituen, hau da, Elkarren Babeserako Eragileen laguntza jasotzeko eta beren kideekin egoteko espazio bat eskaintzen duena, bertan aisialdiko jarduerak eta beste jarduera interesgarri batzuk egiteko. Gainera, zuzenean bizitza independente bat izateko laguntzen duten programak ere barne hartzea nahi dugu.**

Orain, bi proiektu pilotutan ari gara lanean, KABIA izeneko gure baliabide berrirantz aurrera egiteko. Etxean bizitza independentea laguntzeko ZABALDUZ programan ari gara lanean, bai eta Atsedean plazak programan ere, familien atsedena bermatzeko programa. Programa horietan Elkarren Babeserako Eragileek eta Klub Sozialak laguntzen dute, horrela, zerbitzu globala eskaintzen da: laguntza berdinen artean, aisialdian eta harremanetan.

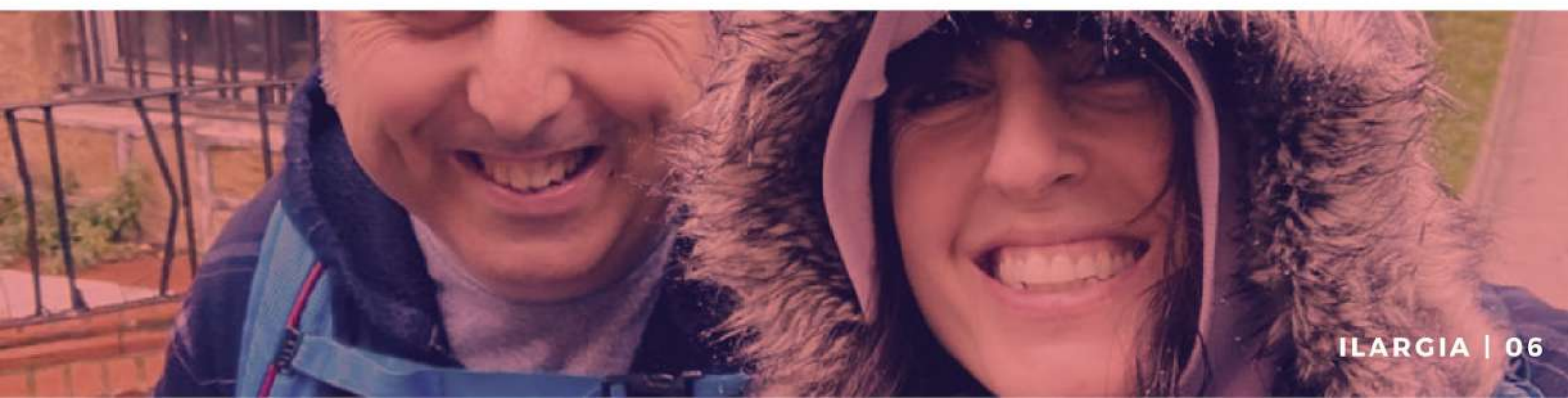
KABIA programa 2022 eta 2023 urteetan zehar garatu ahal izan da hainbat erakunde publikok zein pribatuk Argiaren alde egin dutelako eta KABIA programa gaixotasun mentala duten pertsonentzako onuragarria izan daitekeela uste dutelako: Getxoko Udala, Carmen Gandarias fundazioa, Gondra Barandiarán fundazioa, Bizkaiko Foru Aldundia, La Caixa banku fundazioa eta Susana Monsma fundazioa.

Argia tiene por Misión apoyar a las personas que sufren enfermedad mental a solucionar los problemas de su vida diaria. Para ello ha creado una red de recursos (residencia, hospital de día, viviendas con apoyo, club social y un programa de Agentes de Apoyo Mutuo) que mayoritariamente dan apoyo a situaciones complicadas. Sin embargo, las personas con problemas muy centrados en "mantenerse autónomas en su domicilio" encuentran pocas propuestas, y ven como su situación se va deteriorando poco a poco (su familia se va agotando, pierden amigos, se van aislando, su hogar se degrada, su salud se va deteriorando,...).

Desde Argia queremos dar respuesta a estas situaciones. **Queremos crear un recurso que combine diferentes formas de dar apoyo; esto es, que ofrezca: un espacio al que acudir para encontrar compañeros y hacer actividades de ocio, tiempo libre (u otras) interesantes, en el que pueda encontrar el apoyo de Agentes de Apoyo Mutuo; y además programas que directamente den apoyo a la vida independiente.**

En este momento estamos trabajando en dos proyectos piloto desde los que avanzar hacia el nuevo recurso al que llamamos KABIA. Trabajamos en el programa ZABALDUZ de apoyo a la vida independiente en el domicilio, y en el programa Plaza de Respiro para descanso familiar. En ambos programas colaboran los Agentes de Apoyo Mutuo y el Club Social, ofreciendo así un servicio global: apoyo de iguales, ocio, relaciones.

El desarrollo del Programa KABIA, en los años 2022 y 2023, está siendo posible gracias a varias entidades públicas y privadas que han mostrado su confianza en Argia y en los beneficios que KABIA puede reportar para el colectivo de personas con enfermedad mental: Ayuntamiento de Getxo, Fundación Carmen Gandarias, Fundación Gondra Barandiarán, Diputación Foral de Bizkaia, Fundación Bancaria La Caixa y Fundación Susana Monsma.





HERRITARREN BATZORDEA METODOLOGIA BERRIAK PROBATZEN ETA INGURUMENAREN ALDE ELKARREKIN LAN EGITEN

Datozen urteetarako Argia Fundazioko planen barruan, landu beharreko hainbat helburu daude, kudeaketari dagokionez, plan eta helburu estrategikoak deitzen direnak. Helburu horien barruan, gizartearekin konprometituta gaude, eta horri lotuta, garapen jasangarriko helburuak (GJH) lantzen ditugu. Garapen jasangarriko helburuak edo Helburu Globalak hamazazpi dira, guztira, eta elkarrekin lotuta daude «guztiontzako etorkizun hobeagoa eta jasangarriagoa eskuratzeko plan» bat izateko diseinatuta. GJHak Nazio Batuen Batzar Nagusian ezarri ziren 2015ean eta helburua 2030rako lortzea da.

Halaber, helburu estrategikotzat dugu erabiltzaileak pozik egotea lagunduko duten eta aukerak, ikaskuntzak eta konpromisoak bultzatuko dituzten parte hartzeko espazioak sortzea.

Hori dela eta, 2022ko iraila inguruan, Eguneko Ospitalean helburu horiek betetzeko lan metodologia berri bat probatu genuen. Metodologia hori herritarren batzordearena da.

Zer da herritarren batzordea?

Metodologia horren bidez, pertsona talde bat bildu egiten da gai jakin baten inguruan informazioa jasotzeko, hausnartzeko eta ondorioetara heltzeko. Gure kasuan, batzordeko kideak garapen jasangarriaren, ingurumen eraginaren, birziklapenaren eta hondakinen kudeaketaren inguruan prestatu ziren.

Nola?

Laguntzaile bati esker taldeko kideak prestakuntzetarako trebatu ziren. Horretarako Getxoko Ingurumen Aretoaren laguntza izan zuten, bi astez. Goizetako batean, birziklapena eta ingurumen eragina landu zituzten. Beste goiz batean, hondakinak kudeatzeko instalazioetara joan ziren. Bertan, edukiontzietan botatzen ditugun hondakinak nola kudeatzen diren ikusi ahal izan zuten. Gainera, OlaSinPlástico elkartearen laguntza ere izan zuten. Bisitan etorri ziren eta hitzaldi bat egin zuten mikro plastikoei, garapen jasangarriari eta ingurumen eraginari buruz. Horretaz gain, goiz batean beraiekin Arrigunagako hondartzan hondakinak jasotzera gonbidatu gintuzten, hondartzetan hondakinek duten eragina zuzenean ikusteko.

Zertarako?

Metodologia hori gure helburuen alde doa, GJHak lantzen ditu eta eguneko ospitalea kudeatzeko bertan lan egiten dugunon parte-hartzea sustatzen du. Ondoren, kideak batzartu egin ziren, gure ingurumen eragina nola murriztu hausnartzeko eta eztabaidatzeko. Bederatzi ekintza proposamen egin zituzten, eta hurrengo urteetako kudeaketa plana gauzatzeko aurkeztu zituzten. Proposamen horien artean honako hauek daude: birziklatzeari eta ingurumen eraginari buruzko prestakuntza hitzaldiak antolatzea adituekin, eguneko ospitalean hautsontzi gehiago jartzea, eguneko ospitalean baratzea eta antzeko jarduerak egitea, zuhaitzak landatzeko irteerak egitea edo plastikoen erabilera ahalik eta gehien murriztea. Ekintza horietako batzuk dagoeneko martxan dira: hautsontzien kontua kudeatzen ari da, ospitaleko langileentzako prestakuntza hitzaldiak antolatzen ari dira, hainbat jarduera aztertzen ari dira eta energia kontsumoa murrizteko kanpaina bat prestatzen ari da, besteak beste.

Horrekin guztiarekin ikasten ari gara, guztiontzako interesgarria den gai batekin ondo pasatzen dugu, ingurumena zaintzen dugu eta aukera ematen diegu eguneko ospitaleko erabiltzaileei eta langileei parte har dezaten. Gainera, ingurumena hobetzeko eta zaintzeko interesa dutenez, ingurumena lantzeko talde gisa jarraitzen dute herritarren batzordea bukatu ondoren ere. Orain, ingurumenaren inguruko gaiak jorratzen dituzten lantalde bat dira, egindako proposamenetako batzuk lantzen dituzte eta egiteko beste jarduera batzuk pentsatzen dituzte. Pozgarria da ikustea ingurumena zaintzeko hain prest dagoen jendea dagoela.



ASAMBLEA CIUDADANA PROBANDO NUEVA METODOLOGÍA TRABAJANDO JUNTAS POR EL MEDIO AMBIENTE

Dentro de los planes de Argia Fundazioa para los próximos años se encuentran varios objetivos en los que trabajar, lo que se llama a nivel de gestión el plan estratégico y los objetivos estratégicos. Dentro estos objetivos, se encuentra el compromiso con la sociedad, y como parte del compromiso con la sociedad, Argia trabaja en los objetivos de desarrollo sostenible, los ODS. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible u Objetivos Globales son 17 objetivos interconectados diseñados para ser un «plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos». Los ODS fueron establecidos en 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas y se pretenden alcanzar para 2030.

También encontramos como objetivo estratégico el generar espacios de participación que produzcan satisfacción y que impulsen oportunidades, aprendizajes, compromisos... Por lo que, hacia septiembre del año 2022, probamos en el Hospital de día una metodología de trabajo nueva cara a cumplir estos objetivos. Esta metodología es la de la asamblea ciudadana.

¿Qué es la asamblea ciudadana?

La asamblea ciudadana es una metodología en la cual un grupo de personas se reúne para recibir formación, reflexionar y llegar a conclusiones en torno a un tema. En nuestro caso, las personas de nuestra asamblea ciudadana se formaron en torno al desarrollo sostenible, el impacto medioambiental, el reciclaje y la gestión de residuos.

¿Cómo?

Con la ayuda de una facilitadora el grupo se prepara para las formaciones. Para esto contamos con el apoyo del Aula Medioambiental de Getxo, a donde acudimos 2 mañanas. Una de las mañanas se centró en aprender sobre el reciclaje, y el impacto medioambiental. Y la otra la visita fue a la planta de gestión de residuos, donde vimos cómo se gestionan los residuos que depositamos en los contenedores. También contaron con el apoyo de la asociación Ola Sin Plástico, quienes nos visitaron y nos dieron una charla sobre micro-plásticos, desarrollo sostenible e impacto medioambiental. También nos invitaron a recoger residuos de la playa de Arrigunaga una mañana como forma de aprendizaje en primera persona del impacto de los residuos en la costa.

¿Para qué?

Esta metodología rema en favor de nuestros objetivos, trabajando los ODS y promoviendo la participación de las personas que convivimos en el Hospital de día en la gestión del mismo. Tras las formaciones las integrantes de la asamblea se juntaron para reflexionar y deliberar en torno a cómo disminuir nuestro impacto medioambiental. Elaboraron 9 propuestas de acción que presentaron para llevar a cabo en el plan de gestión de los próximos años. Entre estas propuestas se encuentran: organizar charlas formativas con expertos acerca del reciclaje y el impacto medioambiental, colocación de más ceniceros en el hospital de día, actividades en el hospital de día como huerta, salida a plantar árboles, o reducir el uso de plásticos al máximo. Algunas acciones ya se han empezado a llevar a cabo: ya se está gestionando lo de los ceniceros, organizando charlas formativas para las personas del hospital, revisión de productos de limpieza, se están valorando diferentes actividades, se está preparando una campaña para reducir los consumos energéticos,...

Y con todo esto aprendemos, pasamos buenos ratos en torno a un tema que nos interesa mucho a todos, mejoramos el medio ambiente, y damos oportunidades de participación a las personas que forman parte de la vida del hospital de día. Quienes además, en su interés por colaborar y mejorar el medio ambiente, siguen una vez terminada la asamblea ciudadana como grupo de medio ambiente. Ahora son un grupo de trabajo y de encuentro en torno al medio ambiente, trabajando en algunas de las propuestas que lanzaron y pensando en que más hacer. Da gusto ver a gente tan dispuesta a colaborar con el medio ambiente.





BOLUNTARIOAK ARGIA FUNDAZIOKO ETXEBIZITZETAN

Argia Fundazioak parte hartzeko espazio egokiak eskaintzea bermatzen du, intereseko talde guztientzat. Plan estrategikoan garatu beharreko oinarrizko helburuetako bat da. Askatasunez, bakoitzak erabakitzen du, baliabideen barruan non egon nahi duen eta non parte hartu nahi duen, emaitza beti onuragarria dela egiaztatuta. Boluntario izatea gizartean parte hartzeko modu bat da, oro har, gizartearen, eta bereziki, gure erabiltzaileen bizi kalitatea hobetzen laguntzen du, modu askean eta altruistan ematen da eta norberaren denbora, ilusioa eta gogoia eskaintzen dira.

Argia Fundazioak parte hartzeko eta lankidetzan aritzeko aukerak eskaintzen dizkie praktiketan dauden boluntarioei, gure gizartea eraldatzen laguntzeko.

Laguntza etxebizitzetan, bizitza da etxearen eta komunitatearen ardatza. Izan ere, espazio horiek oinarrizkoak dira bizi kalitate egokia izaten laguntzeko. Hori dela eta, boluntarioek gure baliabidean egotearen, parte hartzearen eta lankidetzan aritzearen alde egiten dugu. 2020an boluntarioen inguruko eztabaidak sortu ziren Laguntza Etxebizitzan arloan. Beste arloetan boluntarioen parte-hartzeak eta lanak zuen eragin positiboa azpimarratu genuen. Erakunde gisa, kolektibo horri espazio bat utzi behar geniola ulertu genuen, laguntza ematen duen lehentasunezko talde bat delako. Nahiz eta zalantzak izan boluntarioak gure baliabideetan txertatzeko moduaren inguruan, argi izan genuen beraiekin lanean hasi bezain lasten.

Etxebizitzetan lan egiten dugun profesionalok ez genuen argi boluntarioak erabiltzaileen eguneroko bizitzan nola sartu. Pentsatzen genuen boluntarioen jarduerak gure jarduerak zapal zitezkeela, eta, etxebizitzak hain espazio intimoak eta pertsonalak direnez, erabiltzaileek beren etxeetan sartzea nahi izango ez zutela uste izan genuen. Erabat oker geunden.

Duela lau urte, erabiltzaileei galdetu genien beren bizitzan boluntario baten laguntza nahi zuten, eta erantzuna BAI izan zen. Parte hartu ahal izango zuten hainbat jarduera eskaini genizkien, hala nola makillatzen ikastea, azala garbitzea, manikurak egitea, postreak prestatzea, paseatzea, filmak ikustea eta elikadura osasungarria sustatzea, besteak beste.

Gaur egun, bi boluntario ditugu Erandioko eta Areetako etxebizitzetan. Astean behin joaten dira, eta erabiltzaileekin eskulanak egiten dituzte, hitz egiten dute, paseatzera edo zerbait edatera irteten dira edo errezeta oso gozoak eta osasungarriak egiten dituzte.

Erabiltzaileek gauza onak esaten dituzte boluntarioen inguruan: "asko alaitzen gaituzte, gauza berriak egiten irakasten digute. Kalera irtetera animatzen gaituzte, baita hitz egitera ere". "Lasaitasuna, bakea eta maitasuna ematen digute. Filmak ikusten ditugu, paseatzera joaten gara eta errezeta osasungarriak egiten ditugu, ondo pasatzen dugu. Hainbat aholku ematen dizkigute eta laguntza ematen digute, gauza ugari egiten ditugu elkarrekin: eskulanak, zerbait hartzera irteten gara, etab."

Boluntarioen, aldiz, honako hau diote: "Primeran pasatzen dut. Gure harremanaz gozatzen dut, bere horretan, asko ikasten dut eta. Laguntzazkoa naizela eta maite nautela sentitzen dut. Aurreiritzi gutxiago ditut gaixotasun mental larria duten pertsonetarako. Opari bat da". "Argiaren etxebizitza batean boluntario aritzeak nirea ez den beste errealitate batekin harremanetan jartzen nau. Gaixotasuna mentala duten pertsonen eguneroko errealitatea ezagutzen laguntzen dit. Pertsonalki, laguntzazkoa naizela eta poztasuna sentiarazten dit, izan ere, beste pertsona batzuentzako onuragarria izan naitekeela ikusten dut". "Pozgarria da ikustea, denbora gutxi emanda ere, pertsona batzuentzako nahikoa izan dela entzuten zaiela, lagunduta daudela eta babestuta daudela sentitzeko. Erabiltzaileek ere ahalegin handia egiten dute ni gustura egoteko haiekin nagoenean, eta hori eskertzekoa da. Hasieratik harrera paregabea izan zela nabarmendu nahi dut, ni ezagutu gabe ere".

Boluntarioek onurak besterik ez dituzte ekarri laguntza etxebizitzetara. Aisialdiko jarduera gehiago egiten ditugu, erabiltzaileak gaitasun ugari eskuratzen eta trebetasun berri horiek garatzen ari dira eta beren denboraz gozatzen dute boluntarioarekin.

Gainera, erabiltzaileek beste ikuspegi batetik gozatzen dute, haiek baitira proposatzen dituzten jardueren protagonistak, eta boluntarioak gustura eta eroso hartzen dituztela senti dezaten, bai erabiltzaileek, bai eta inguruko taldeek ere.

Bide batez, eskerrak eman nahi dizkiegu urte hauetan etxebizitzetan izan diren boluntarioei, beren denbora besteei modu altruistan eskaintzen dieten pertsoneri eta Argia Fundazioan laguntzen ditugun pertsoneri onurak ekartzen dizkieten horiei.



EL VOLUNTARIADO EN LAS VIVIENDAS DE ARGIA FUNDAZIOA

Para Argia Fundazioa, la posibilidad de ofrecer espacios de participación significativos a todos los grupos de interés es un sí o sí. Siendo uno de los objetivos clave a desarrollar, durante este plan estratégico. Libremente, cada una decide, desde donde quiere estar y participar en la vida de los recursos, teniendo evidencias que el resultado, siempre es positivo.

El voluntariado es una forma de participación social que contribuye a mejorar la calidad de vida de la sociedad en general y de nuestras personas en concreto, de una manera libre y altruista, aportando su tiempo, su ilusión y sus ganas. Argia Fundazioa ofrece a voluntarias y personas en prácticas, oportunidades de participación y colaboración, para contribuir en la transformación de nuestra sociedad.

En el recurso de viviendas, la vida gira en torno al hogar y la comunidad, espacios claves que contribuyen a tener una calidad de vida satisfactoria. Es por ello, que apostamos por la presencia, participación y colaboración del voluntario en nuestro recurso.

Es en 2020, cuando se empiezan a generar espacios de debate, en el recurso de Viviendas con Apoyo, en cuanto a la figura de la persona voluntaria. Valorábamos de manera positiva la participación y desempeño de esta figura en otros recursos. Validábamos que como entidad, tenemos que ceder un espacio a este colectivo ya que está identificado como un grupo prioritario al que ofrecer respuestas. También teníamos dudas, de cómo incorporar esta figura en el recurso, que se disiparon en el momento de encontrarlos.

El equipo profesional que trabajamos en las viviendas teníamos dudas sobre cómo incluir al voluntariado en el día a día de las personas usuarias. Pensábamos que las actividades de las voluntarias podrían solapar con las nuestras y que, dado que las viviendas son espacios tan íntimos y personales, las personas usuarias pondrían poner reparos a que entrasen en sus hogares, sin embargo, estábamos totalmente equivocadas.

Hace 4 años preguntamos a las personas que viven en las viviendas si querían contar con la compañía de una persona voluntaria en sus vidas, y la respuesta fue SI. Se abrió un amplio abanico de actividades en las que podrían participar, como aprender a maquillarse, limpiezas de cutis, hacer manicuras, cocinar postres, pasear, ver películas y promover la alimentación saludable, entre otras.

Actualmente contamos con dos personas voluntarias en las viviendas de Erandio y Las Arenas, que acuden un día a la semana y se reúnen con las personas de las viviendas para hacer manualidades, charlar, pasear, salir a tomar algo o elaborar recetas muy ricas y saludables.

Estas personas opinan todo cosas buenas sobre el voluntariado "aporta alegría, nos enseña a hacer cosas nuevas. Te anima a salir a la calle, a charlar". "Nos da tranquilidad, paz y amor. Vemos películas, damos paseos y hacemos recetas saludables, lo pasamos bien" "Nos asesora en muchas cosas y nos acompaña, nos entretiene mucho: hacemos manualidades, salir a tomar algo..."

Por su parte las voluntarias comentan "Me lo paso estupendamente. Disfruto de nuestra relación tal y como es, aprendo mucho. Me siento apreciada y querida. Tengo menos prejuicios hacia las personas con enfermedad mental grave. Es un regalo".

"Hacer voluntariado en una vivienda de Argia me aporta estar en contacto con una realidad muy diferente a la mía. Me aporta conocer la realidad de las personas con enfermedad mental desde su día a día. A nivel personal, me hace sentir útil y satisfecha al ver que aportó algo a otras personas".

"Es muy gratificante sentir que con una inversión pequeña de tiempo hay personas que se pueden sentir escuchadas, acompañadas, apoyadas... Las personas usuarias también se vuelcan mucho en que yo esté a gusto el ratito que estoy con ellas y se agradece. Destacar la buena acogida desde el minuto uno y sin conocerme".

El voluntariado ha aportado al equipo de viviendas todo cosas positivas. Hemos incrementado las actividades de ocio, las personas usuarias están adquiriendo distintas destrezas y desarrollando nuevas habilidades, disfrutan de su tiempo con la persona voluntaria.

Además las personas usuarias disfrutan desde otra perspectiva, siendo ellas las protagonistas de las actividades que proponen y que las personas voluntarias se sientan acogidas, a gusto y parte integrada tanto con las personas usuarias como con el equipo de la zona.

Aprovechamos para dar las gracias a las personas voluntarias que han pasado por las viviendas durante estos años, personas que dedican su tiempo a los demás de manera altruista y que están aportando un gran beneficio a las personas que acompañamos en Argia Fundazioa.





GURE KONPROMISOA GIZARTEAREKIN

Argian esan ohi dugu gizartea geure askotariko baliabideak osatzen dituzten auzo, gizarte eta erakundeen ingurunea dela.

Gainera, gizartearekin dugun konpromisoan, gure intereseko taldeekin lankidetzan aritu nahi dugu gizarte kohesionatua eta jasangarria lortzeko eta nahasmendu mental larria duten pertsonen eskubideak babesteko.

2022an zehar, jarduten dugun udalerrietako hainbat udalekin eta gizarte eragilerekin eta Argia Fundazioa osatzen dugun profesionalekin lankidetzan aritu gara. Lankidetzarekin hiru helburu lortu nahi ditugu:

- Lehenengoa bizikidetzaren alde egitea da, eta, horretarako, uste dugu modua dela komunitatea garatzea eta gizarte eragileekin lankidetzan ildoak adostea.
- Bigarren urratsa aldaketa soziala babestea da, eta, horretarako, funtsezkoa da gizarte eragileen hausnarketari gure ezagutza eskaintzea eta elkarrekin lan egiteko ildoak ezartzea.
- Hirugarrena eta azkena iraunkortasuna eta parte-hartzea sustatzeko, beharrezkoa da ingurumena zaintzea sustatzea, gure jardueraren ondorio negatiboak murriztea eta gure inguruan eragin positiboak sustatzea.

Orain galdera honi erantzun behar diogu: **zer ondorio izan ditu horrek?** Bada, gizartearekin dugun konpromisoaz ari harenean, honako hau esan nahi dugu:

- Jarduten dugun herri edo auzo batzuetan (hala nola Getxoko Malakate, San Esteban eta Galdamesko San Pedro, Algorta, Berangoko Santa Ana) jai batzordeekin lankidetzan aritzea, tailerrak edo kultura jarduerak prestatzea, parte hartzea eta gizarteak duen irudiaz harago Argiako kideok beste ikuspegi bat eskaintzea.
- Athletic Fundazioarekin batera osasuna eta ongizatea bultzatuko dituzten kirol jarduerak garatzea.
- Espazio publiko bat nola eraiki, hala nola Algortako hornidura merkatua. Berta, artistek jendaurrean aurkeztu ahal izango dituzte beren lanak, eta, aldi berean, topaketak egin ahal izango dira osasunaz, estigmez edo pertsonen balioaz hitz egiteko. Horretarako, erabiltzaileek zuzenean hitz egingo dute hainbat ikastetxetan gaixotasun mental batekin bizitzea zer den azaltzeko.

- Zinema edo kultura jaialdiak antolatzea, auzoko erkidegoek aukera izan dezaten behar duten pertsonen laguntzeko edo pertsonen arteko laguntza harremanei garrantzia emateko.
- Pertsona askok beren ikasle praktikak egin ditzaten edo Argian boluntariora egin dezaten laguntzea.

Bai eta

- Hausnarketan parte hartzea ere, Bizkaiko Foru Aldundiarekin batera, zerbitzuak hobetzeko.
- Gainera, ezagutza jardunaldiak antolatuko dira ere, pertsonen kalitatea eta bizitza hobetuko duten jardunbide egokietan aurrera egin ahal izateko.

Iraunkortasuna eta parte-hartzea sustatzeaz ari garenean, hau da, ingurumen konpromisoez ari garenean, honako hau esan nahi dugu:

- Gure baliabideetan herritarren batzordea garatzen dugu, erabiltzaileek ingurumena zaintzeko ekintzak proposatu ditzaten.
- Zaintza neurriak hartzen ditugu, naturan dugun eragina eta gure kontsumoaren ondorioak aztertuta.
- Azkorri, Ereaga edo Plentziako hondartzak garbitzeko ingurumen erakundeekin lankidetzan aritzen gara.

Ekintza horiei guztiei esker, gure baliabideen erabiltzaileek parte hartzeko aukera berriak dituzte, gure ingurunearekin dugun harremanak zabaltzen ari dira, aberatsagoak dira eta aliantzak sortzen ari dira, aurrera egiten jarraitzeko aukera ematen digute, eta aldaketa dinamikak sortzen ari dira ere, etengabe aurrera doaz eta epe labur eta ertainerako etorkizun bat planteatzen dute. Horrela, gizartearekin dugun konpromisoa sendotu ahal izango dugu eta erakunde edo gizarte eragile desberdinek dituzten ingurumenarekiko konpromisoei lagundu ahal izango diegu.



NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

En Argia Fundazioa definimos la sociedad como el entorno vecinal, social e institucional del que forman parte nuestros diferentes recursos. Además tenemos un compromiso con la sociedad muy claro: queremos colaborar con nuestros grupos de interés en el impulso a la construcción de una sociedad cohesionada, sostenible y en defensa de los derechos de las personas con enfermedad mental grave.

A lo largo del 2022 hemos colaborado con diferentes ayuntamientos y agentes sociales de los municipios donde estamos presentes y con las personas profesionales que formamos Argia Fundazioa. Con esta colaboración perseguimos tres cosas diferentes:

- La primera es favorecer la convivencia; y para eso creemos que la manera es desarrollar comunidad y consensuar con los agentes sociales líneas de acción colaborativa.
- Una segunda es apoyar el cambio social; y para eso aportar nuestro conocimiento a las reflexiones de los agentes sociales y establecer líneas de trabajo común es clave.
- La tercera y última es promover la sostenibilidad y la participación; para lo que es necesario promover el cuidado del medioambiente, minimizar los impactos negativos de nuestra actividad, y potenciar los impactos positivos en nuestro entorno.

La pregunta a la que toca ahora responder es: **¿en qué se ha traducido esto?** Pues bien, cuando hablamos de compromiso social hablamos de cosas como:

- Colaborar con las comisiones de fiestas de algunos de los pueblos o barrios donde estamos (Malakate de Getxo, San Esteban y San Pedro de Galdames, Algorta, Santa Ana de Berango...) para participar a través de la preparación de talleres o actividades culturales donde las personas de Argia tenemos la oportunidad de ofrecer una imagen diferente a la que la sociedad tiene.
- Hablamos de construir junto a la Fundación Athletic actividades deportivas que favorezcan la salud y el bienestar.
- Hablamos de cómo usar un espacio público, como el mercado de abastos de Algorta, donde las personas artistas puedan ofrecer lo que hacen a las demás y a la vez poder tener encuentros donde hablar de la salud, de los estigmas o del valor de las personas, dando charlas en primera persona en diferentes centros educativos de lo que es vivir con una enfermedad mental.

- Hablamos de organizar festivales de cine o de cultura donde las comunidades vecinales tienen la posibilidad de contribuir a ayudar a personas que lo necesitan o a dar valor a las relaciones de apoyo que se dan entre las personas.
- Hablamos de favorecer que diferentes personas puedan hacer sus prácticas estudiantiles o hacer voluntariado en Argia.

Y también es

- Participar en reflexiones junto a la Diputación Foral de Bizkaia para mejorar los servicios.
- Es organizar jornadas de conocimiento donde poder avanzar en buenas prácticas que mejoren la calidad de vida de las personas.

Cuando hablamos de promover la sostenibilidad y la participación, es decir de compromisos medioambientales, hablamos de cosas como:

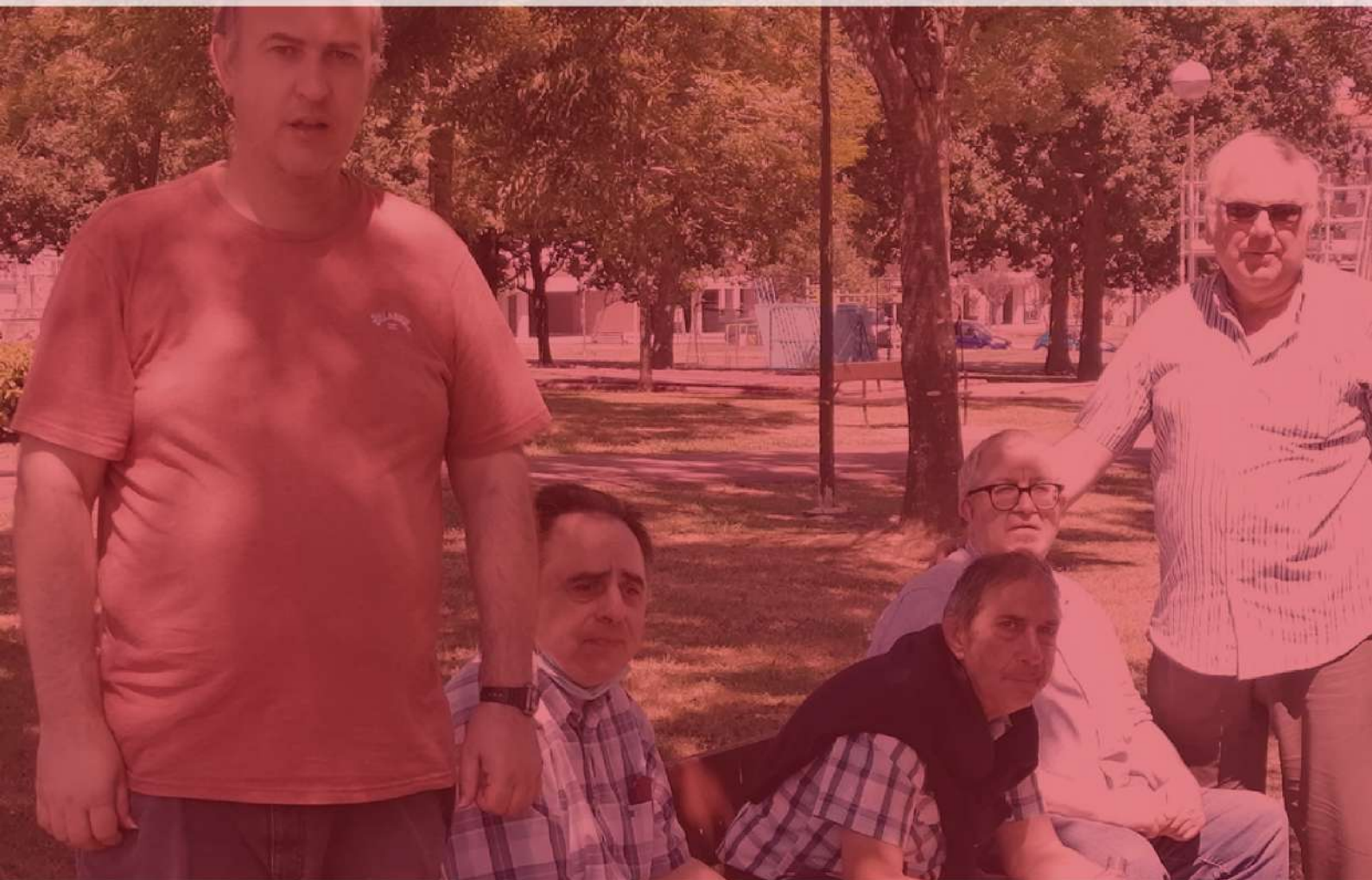
- Desarrollar una asamblea ciudadana dentro de nuestros recursos para favorecer que las personas usuarias de los mismos planteen acciones de cuidado medioambiental.
- Hablamos de tomar medidas de cuidado medioambiental analizando nuestro impacto en la naturaleza y los costos que genera nuestro consumo.
- Hablamos de colaborar con organizaciones medioambientales limpiando las playas de Azkorri o Ereaga o de Plentzia.

Todas estas acciones están permitiendo que las personas de nuestros recursos tengan nuevas opciones de participación, nos están abriendo el abanico de relaciones que mantenemos con nuestro entorno, ganando en riqueza y creando alianzas que nos permiten seguir avanzando, y están generando dinámicas de cambio que no se detienen en la actualidad, sino que plantea un futuro a corto y medio plazo donde podamos afianzar nuestro compromiso con la sociedad y contribuir a los compromisos medioambientales que las diferentes instituciones o agentes sociales tienen.



**EZAGUTU GURE WEB BERRIA
ERRAZAGOA ETA OSOAGOA:
DESCUBRE NUESTRA NUEVA WEB
MÁS FÁCIL Y COMPLETA:**

WWW.ARGIAFUNDAZIOA.ORG



HOBETU NAHI DUGU

GRACIAS POR LEERME

POR FAVOR PINCHA EN:

encuesta

SAREETAN GAUDE

argia
fundazioa



bbk 



KUDEAKETA AURRERATUARI
ZILARREZKO AINTZATES PENA
RECONOCIMIENTO DE PLATA
A LA GESTIÓN AVANZADA

