



*Memoria 2021* **argia** fundazioa  **2021ko Txostena**



***JUNTAS CONSTRUIMOS UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA***



---

# Índice

---

INTRODUCCIÓN pag 3

QUIÉNES SOMOS pag 4

ESTRATEGIA EN ARGIA  
FUNDAZIOA EN 2021 pag 8

CLIENTES EN ARGIA  
FUNDAZIOA EN 2021 pag 14

PERSONAS EN ARGIA  
FUNDAZIOA EN 2021 pag 19

SOCIEDAD EN ARGIA  
FUNDAZIOA EN 2021 pag 24

INNOVACIÓN EN ARGIA  
FUNDAZIOA EN 2021 pag 29

ECONOMÍA EN ARGIA  
FUNDAZIOA EN 2021 pag 24

El año 2021, segundo de la pandemia COVID, **hemos mantenido la actividad de apoyo** a personas con enfermedad mental en los recursos de Vivienda con Apoyo, Hospital de día, Club Social, programa de Apoyo a la Vida Independiente, e incrementado las plazas en Residencia.

Hemos mantenido las actividades Antiestigma, de Voluntariado, de colaboración con otras entidades sociales y de compartir conocimiento con la Sociedad.

En términos de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, principalmente hemos aportado a:



- **ODS 3 Salud y bienestar:** Con el ejercicio de nuestra misión, con el cuidado a las personas usuarias y equipos profesionales
- **ODS 11 Comunidades y ciudades sostenibles:** con actividades de lucha por los derechos de las personas y contra el estigma, de impulso a la transformación social y de generación de conocimiento.
- **ODS 17 Alianzas para los objetivos;** con el trabajo en RED y el establecimiento de Alianzas para objetivos comunes o complementarios

Este trabajo ha sido posible **gracias a la implicación de todas** las personas que formamos Agia, profesionales, voluntarias, usuarias y entorno afectivo, lideradas por nuestro Patronato, y apoyadas por el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.

Ha sido el segundo año del periodo estratégico que llega hasta el 2024, y a pesar de la extraña situación que vivimos y que nos ha obligado a reestructurar la forma en que organizamos nuestros recursos (vida en espacios burbuja, grupos reducidos, mascarillas y PCRs,...), constatamos que hemos avanzado bastante en la línea propuesta e identificamos por donde hemos de seguir.

# quiénes somos

## Nuestra Misión

En Argia Fundazioa atendemos a la demanda social de acompañar a las personas con trastorno mental grave y a su entorno afectivo a mejorar su imagen pública y su calidad de vida. Vemos imprescindible el desarrollo en red de la innovación y el conocimiento.

## Nuestra Visión

Acompañamos de manera integral a las personas usuarias y su entorno afectivo a que sean protagonistas de su vida. Ofrecemos una red de apoyos personalizados, diversos y de calidad, en la que participamos satisfactoriamente todos los grupos de interés. Colaboramos en la construcción de una sociedad sostenible y en defensa de los derechos de las personas con TMG. Crecemos respondiendo a nuevas necesidades del entorno, y obtenemos el reconocimiento social a nuestra labor.

---

## N u e s t r o s   V a l o r e s

---

**CULTURA RELIGIOSO  
HUMANISTA**

**LIDERAZGO  
PARTICIPATIVO**

**APERTURA A  
LA SOCIEDAD**

**TRANSPARENCIA**

**EXCELENCIA EN EL  
TRABAJO Y CREATIVIDAD**

# Objetivos Estratégicos 2020-2024

Mejorar la satisfacción de las personas usuarias y de su entorno afectivo con su recuperación y el desarrollo de las dimensiones de la calidad de vida.

Desarrollar nuevas respuestas para atender a necesidades de la sociedad.

Generar procesos de participación satisfactorios para personas usuarias, entorno afectivo, profesionales, voluntariado, y aliadas preferenciales (Salud Gobierno Vasco, Acción Social Bizkaiko Foru Aldundia, y otras que nos apoyan), en los distintos ámbitos de Argia.

Generar dinámicas sociales de defensa de los derechos de las personas con Trastorno Mental Grave.

Ser conocidos y reconocidos socialmente por nuestro modelo de atención y gestión.

# Nuestra estructura

Con una gestión por procesos nos organizamos en:



**Procesos directivos:** gestión estratégica, financiera, de personas, y del conocimiento y la innovación.



## Procesos que desarrollan la Misión:

- procesos de **atención directa** (incorporación, hospital de día, viviendas con apoyo, residencia, y club social)
- procesos de **sensibilización** (voluntariado y estigma)

Una estructura de “**unidades de conocimiento**” da soporte técnico a los procesos de atención directa.



**Servicios Generales:** mantenimiento, limpieza, hostelería, administración y secretaría.

argia  
fundazioa



bbk e



Bilboko  
Elizbarrutia  
DOCUSS DE BILBAO

2019  
BIZIKAZIA  
BIZIKAZIA  
BIZIKAZIA  
BIZIKAZIA  
BIZIKAZIA

3

# ESTRATEGIA EN 2021

El 2021 ha sido un año marcado por la pandemia y por las medidas de seguridad implantadas. Pero hemos seguido apoyando presencialmente al 100% de nuestros clientes y, además, en base a la mejora continua como elemento estratégico y la gestión compartida, hemos avanzado para seguir dando respuestas a las necesidades que tienen las personas con enfermedad mental grave y la sociedad

## Podemos resaltar como claves

LAS **POLÍTICAS** Y LOS **MARCOS** QUE HEMOS ESTABLECIDO EN ESTE ÚLTIMO PERIODO (**PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y MEDIOAMBIENTE**), NOS PERMITEN TENER UNA BASE SÓLIDA PARA EL DESPLIEGUE DE ACCIONES

HEMOS PUESTO EN MARCHA UNA NUEVA **ESTRUCTURA DE GOBERNANZA** QUE DA CABIDA A TODOS LOS NIVELES DE DECISIÓN QUE SE DAN EN NUESTRA ORGANIZACIÓN, DESDE EL EQUIPO DIRECTIVO HASTA LAS ASAMBLEAS DE PERSONAS USUARIAS.

ENTENDEMOS LA **SEGURIDAD DE LAS PERSONAS USUARIAS** COMO UN COMPROMISO FUNDAMENTAL DE ARGIA. ESTO NOS LLEVA A LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD EN HOSPITAL Y RESIDENCIAS, QUE RENOVAMOS EN 2021

HEMOS DADO PASOS CARA A **IDENTIFICAR NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**, A NIVEL ESTRATÉGICO Y DE LOS RECURSOS DE ARGIA, INICIANDO UN PROYECTO PILOTO DE DESPERDICIO CERO.

HEMOS DEFINIDO, DE MANERA COLABORATIVA LA **IMAGEN DE MARCA**, QUE NOS DICE QUÉ SOMOS Y QUÉ HACEMOS PARA SER VISTAS DE ESA MANERA. LA DEFENSA DE DERECHOS, EN ESPECIAL LOS DE LA MUJER, Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE, SON ELEMENTOS CLAVE EN ESTA IMAGEN DE MARCA.

# Actividades Estrategia 2021

## APERTURA RESIDENCIA LANTZARTE

Abrimos **en Berango una residencia en colaboración con el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia**, ofreciendo un tercer recurso residencial de apoyo para la participación y calidad de vida de las personas de Bizkaia con problemas de salud mental.

## CREACIÓN DEL GRUPO DE EDER

Integrado por el **equipo directivo y responsables de procesos de atención directa claves de Argia Fundazioa** tiene como misión plantear, revisar y actualizar la estrategia y tomar decisiones en el ámbito de la gestión.

## PARTICIPACIÓN COMO MIEMBROS DEL COMISIÓN PERMANENTE DE SALUD MENTAL

Perteneciente al Departamento de Acción Social de la Diputación Foral Bizkaia, y cuyo objetivo es ser **un órgano consultivo para la toma de decisiones en el ámbito de la atención residencial y diurna** y la participación en la gestión del servicio público foral de las entidades representativas de las personas y/o familias destinatarias de centros residenciales y centros de día para personas con enfermedad mental y las entidades que participan de la gestión de estos servicios de responsabilidad pública.

## PLAN DE RECONOCIMIENTO

Elaborado de manera participada este plan ha sido presentado en este 2021 y pretende recoger que **el reconocimiento en Argia es mucho más que una política o un procedimiento**. Es una actitud cotidiana, informal, que debemos cuidar y cultivar constantemente desde la autenticidad y el agradecimiento sincero.

## DEFINIDO ESTATUTO DEL VOLUNTARIO.

El estatuto interno del voluntariado es el **instrumento que regula la participación de las personas voluntarias en la organización**, recoge los principios que sustentan el modo de participar y establece sus normas.

## COMITÉ DE BUENAS PRACTICAS

El comité de Buenas Prácticas ha seguido trabajando en este 2021, asentando su labor, y con **una mirada mayor desde la ética**.

# Resultados Estrategia 2021



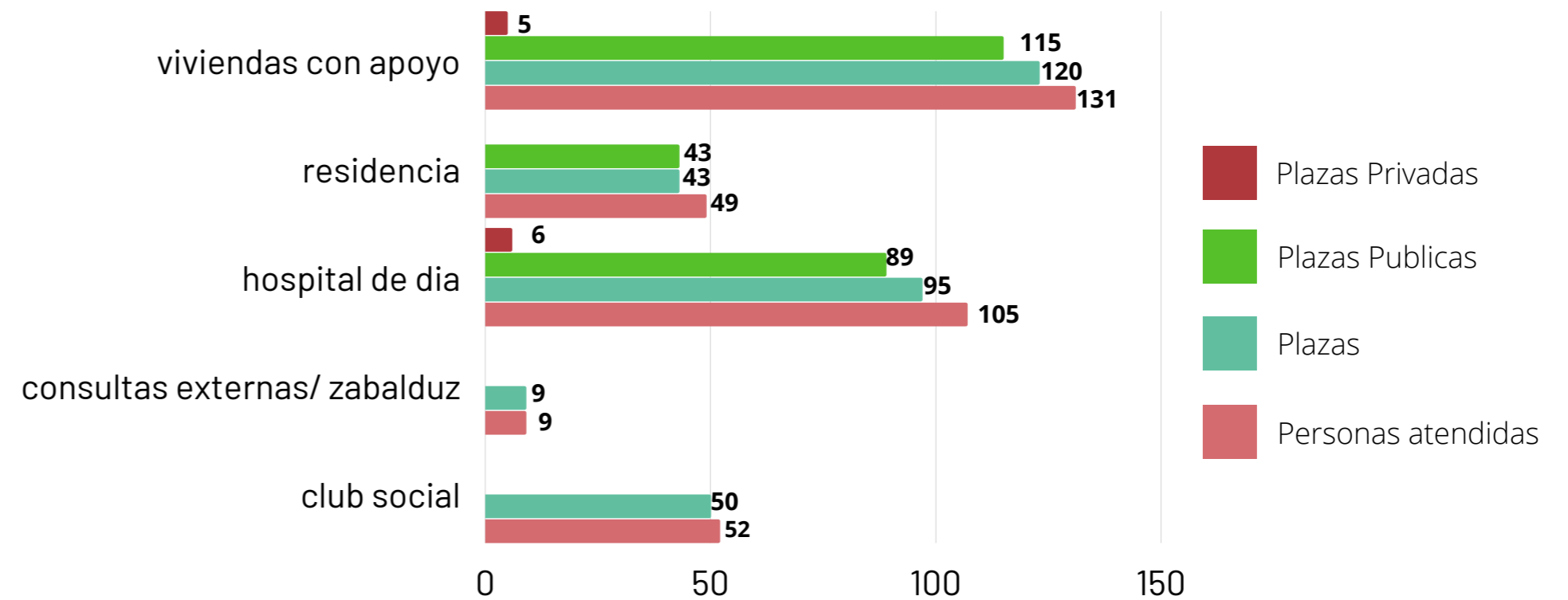
plazas

317



personas apoyadas

346

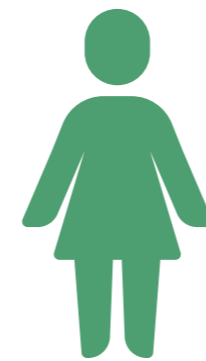


El **80% de las plazas** ofertadas en 2021 ha estado **financiado por la Diputación Foral de Bizkaia (Departamento de Acción Social)**. Todas las plazas de Club Social, Consultas externas y Zabalduz, programa de apoyo domiciliario, han sido privadas. Todas las de Residencia, públicas, y en Hospital de Día y Viviendas con Apoyo, coexisten ambos tipos. Hemos atendido a más número de personas que plazas, lo que se explica por el movimiento de personas en las mismas.

hombres



mujeres

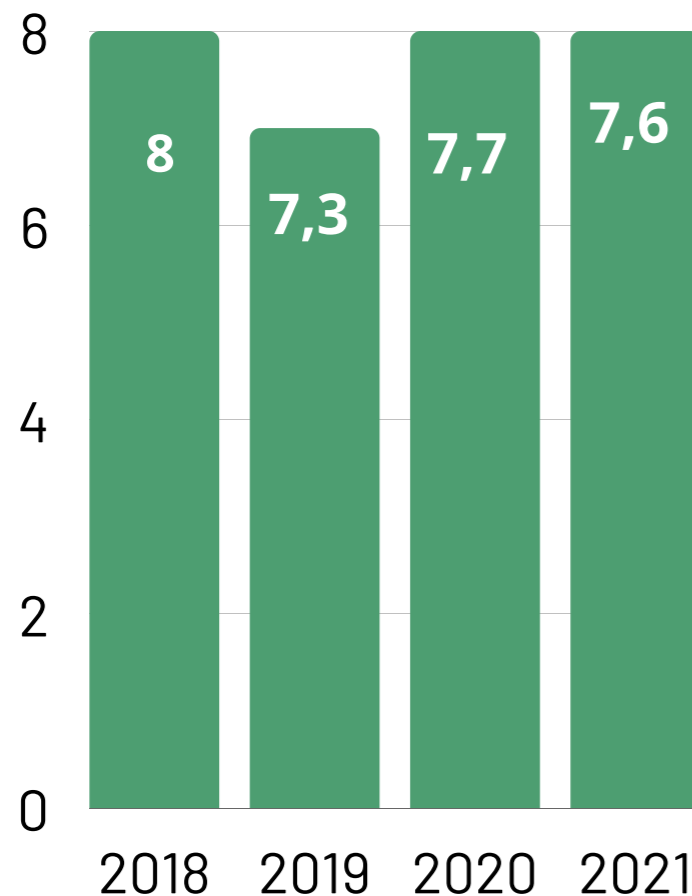


**La edad media es de 50 años**, 51 en el caso de mujeres y 49 en el de hombres. En los recursos de mayor atención es superior a los 52 años.



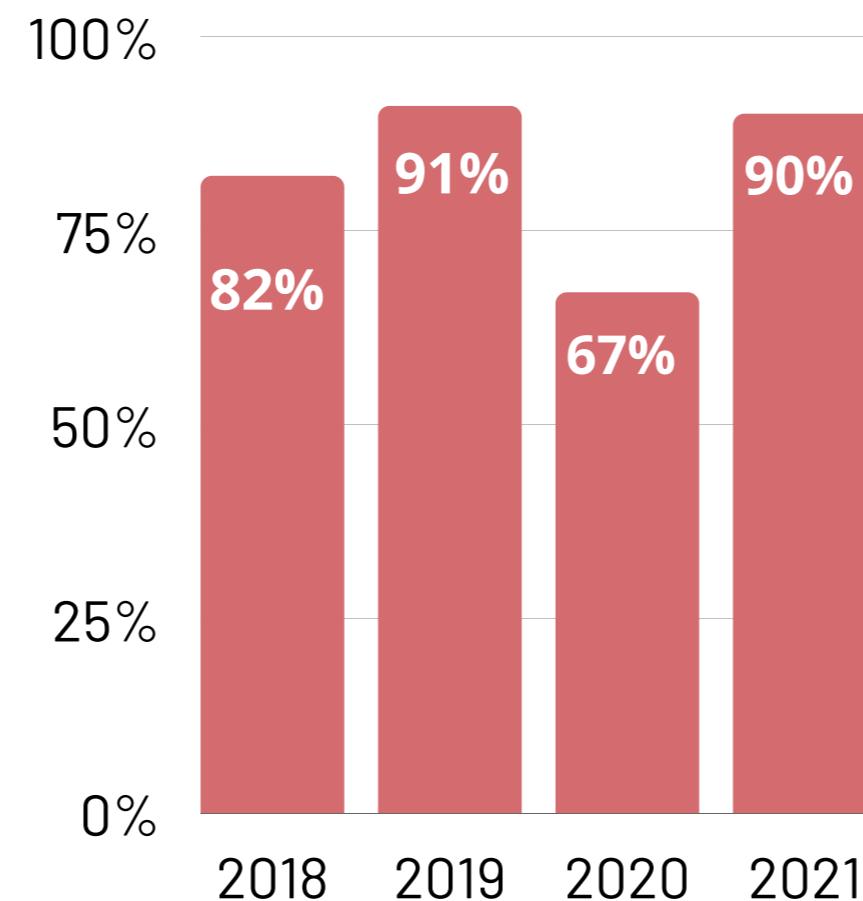
En cuanto al género, es en el club social donde hay una segregación más marcada a favor de los hombres.

# Resultados Estrategia 2021



## SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA GESTIÓN ESTRATEGICA

La satisfacción de los grupos de interés con la gestión estratégica que desarrollamos es un resultado clave.



## LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE GESTIÓN

La medida en que alcanzamos nuestros objetivos anuales es de crucial importancia en el éxito del Plan Estratégico.



## GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Certificación renovada en 2021 sobre el sistema de gestión de ARGIA FUNDAZIOA. Certifica que cumplimos con los requisitos de la norma UNE 179003:2013 en nuestro Hospital de Día y en la Residencia de Zurimendi y Begoñalde.

# Resultados Estrategia 2021

## NUESTRAS ENTIDADES FINANCIADORAS EN 2021



# CLIENTES EN 2021

Derivado de nuestro valor de “respeto a la dignidad y valor de la persona, potenciar su autonomía y proporcionar una atención integral personalizada”, definimos a las personas usuarias, sus familias y tutores/as como nuestros clientes: les reconocemos el derecho a expresar cómo quieren ser tratadas, lo que nos obliga a prestar atención a sus necesidades. En este 2021 hemos redefinido la manera en que damos los apoyos que las personas necesitan para mejorar el cuidado de su salud.

## Podemos resaltar como claves

LAS PERSONAS QUE ACOMPAÑAMOS HAN VUELTO A **SER UN EJEMPLO** EN EL MANEJO DE TODAS LAS DIFERENTES SITUACIONES QUE LA PANDEMIA NOS HA HECHO VIVIR.

HEMOS **RENOVADO LA ACREDITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS** PARA LA SEGURIDAD DE LA PERSONA USUARIA UNE 179003:2013 Y VAMOS EXTENDIENDO LA CULTURA DE LA SEGURIDAD A TODAS LAS PERSONAS Y ENTORNO AFECTIVO DEL HOSPITAL Y RESIDENCIAS

HA HABIDO UN INCREMENTO DE **POSIBILIDADES PARTICIPATIVAS Y DE GESTIÓN** POR PARTE DE LAS PERSONAS QUE ACOMPAÑAMOS EN LOS RECURSOS Y SE HA DADO UNA ESPECIAL ATENCIÓN, POR PARTE DEL EQUIPO PROFESIONAL, AL CUIDADO DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS.

HEMOS DESARROLLADO EN LOS DIFERENTES RECURSOS LA CREACIÓN DE **GRUPOS DE DELEGADAS** QUE PERMITE AUMENTAR LA GESTIÓN DEL PROPIO RECURSO POR PARTE DE LAS PERSONAS CLIENTES DE LOS MISMOS.

# Cientes 2021

## VIVIENDAS CON APOYO

Dejamos de llamarnos Pisos Tutelados para pasar a ser Viviendas con Apoyos. Algo que va más allá del nombre, y que se refleja en **incremento de espacios** assemblearios en las viviendas y de espacios **de participación** en la organización. También en el incremento de personas usuarias que gestionan recursos económicos de la vivienda y que desarrollan **roles significativos**. Hemos puesto en marcha el grupo de delegadas.

## RESIDENCIAS

Hemos mantenido una **información** continua con el entorno afectivo de las personas. Mantenemos un buen funcionamiento de las **asambleas**, asentadas en todas las residencias. Generamos **oportunidades de realizar ocio significativo** en la vida de las residencias, teniendo un lugar fundamental en el día a día de las personas. Hemos mantenido **conversaciones constantes con Diputación** para cuidar los **derechos de las personas** en situación de Covid.

## HOSPITAL DE DÍA

Se ha reforzado **la asamblea semanal como espacio vinculante**, en la que se toman decisiones. El **equipo de delegadas** hace de enlace entre las asambleas y el equipo que gestiona el Hospital. Hemos tenido **6 espacios burbujas** de actividad. Gracias a los protocolos y el esfuerzo de todas, podemos decir que **el Hospital ha sido un espacio seguro** durante todo el 2021.

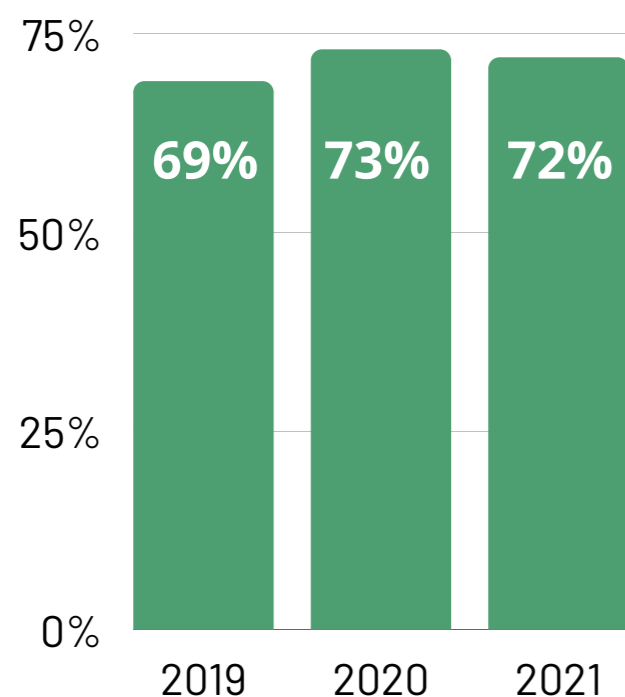
## CLUB SOCIAL

El **equipo que gestiona** el Club Social queda formado por personas socias y dos facilitadores/as y **se amplían los ámbitos** de gestión en los que participan las personas socias.

## ZABALDUZ

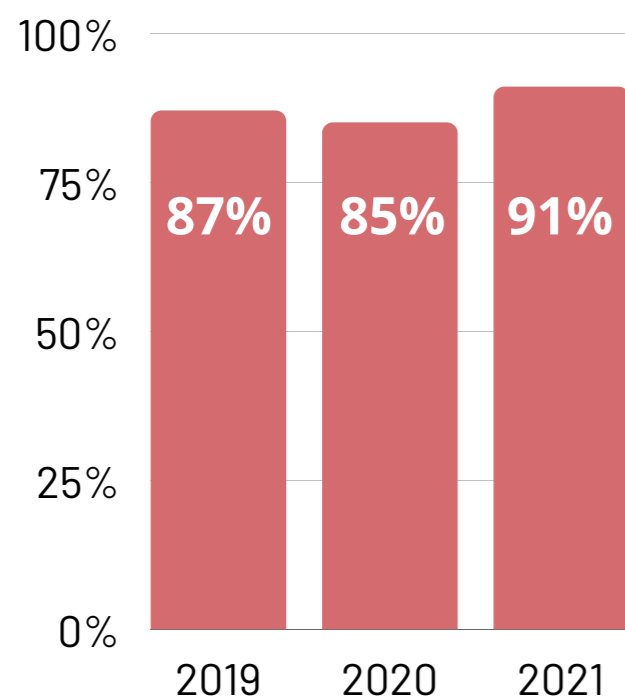
El programa Zabalduz que ofrece un servicio que permite a la persona **mantenerse en su domicilio**, de forma independiente, evitando la ruptura que supone pasar a vivir a un recurso residencial ajeno al contexto de la persona, **ha funcionado con normalidad**.

# Resultados Clientes 2021



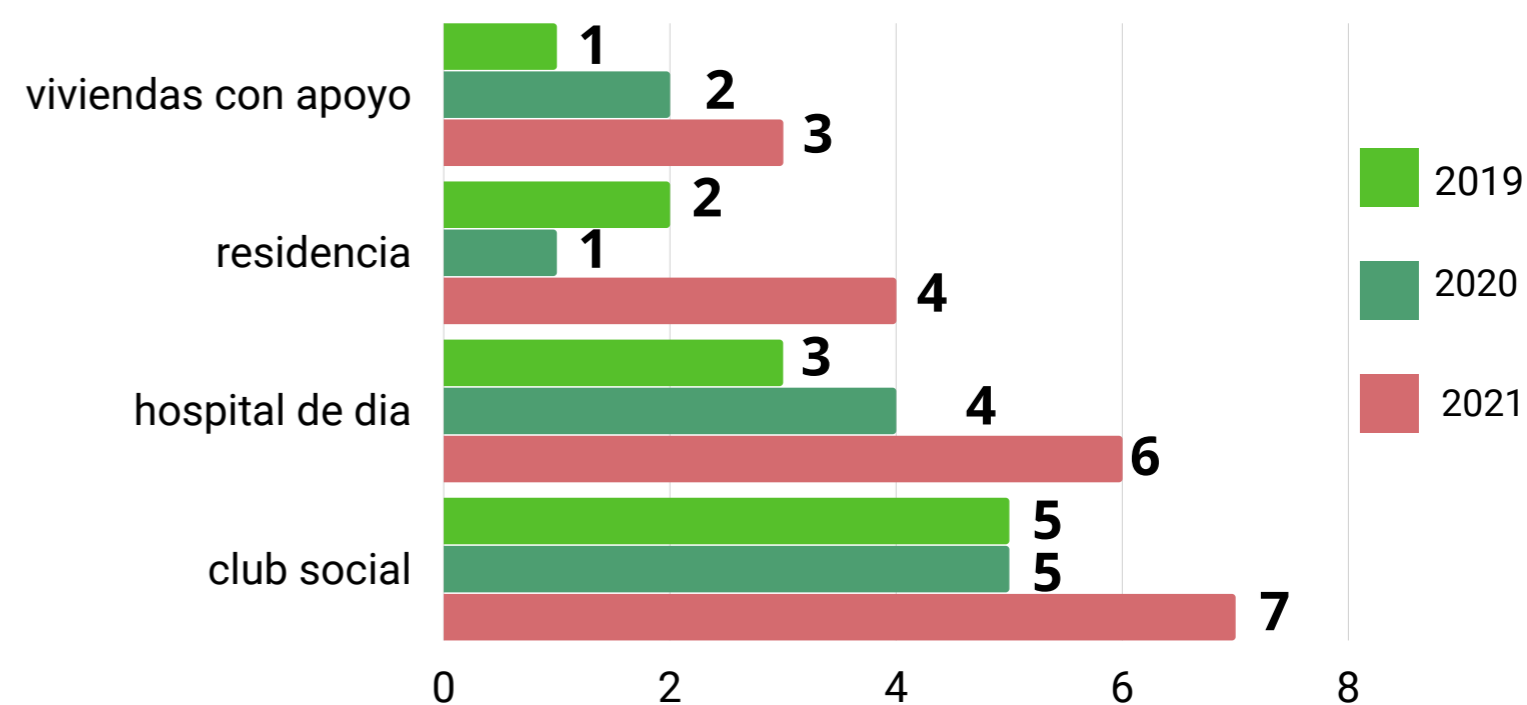
## PERSONAS USUARIAS QUE MEJORAN/ ESTABILIZAN SU SALUD MENTAL

Hacemos referencia al grado de satisfacción de las personas usuarias **para que su salud se mantenga o mejore**, sin requerir ingresos, porque su estado físico y mental mejora o logra entender y comprender qué es aquello que le ocurre. Además cuenta con la ayuda y juicio de las personas profesionales que trabajan para lograr su mejora en este campo.



## ESTABILIDAD DE LAS PERSONAS USUARIAS (TASA DE ROTACIÓN DE PLAZAS)

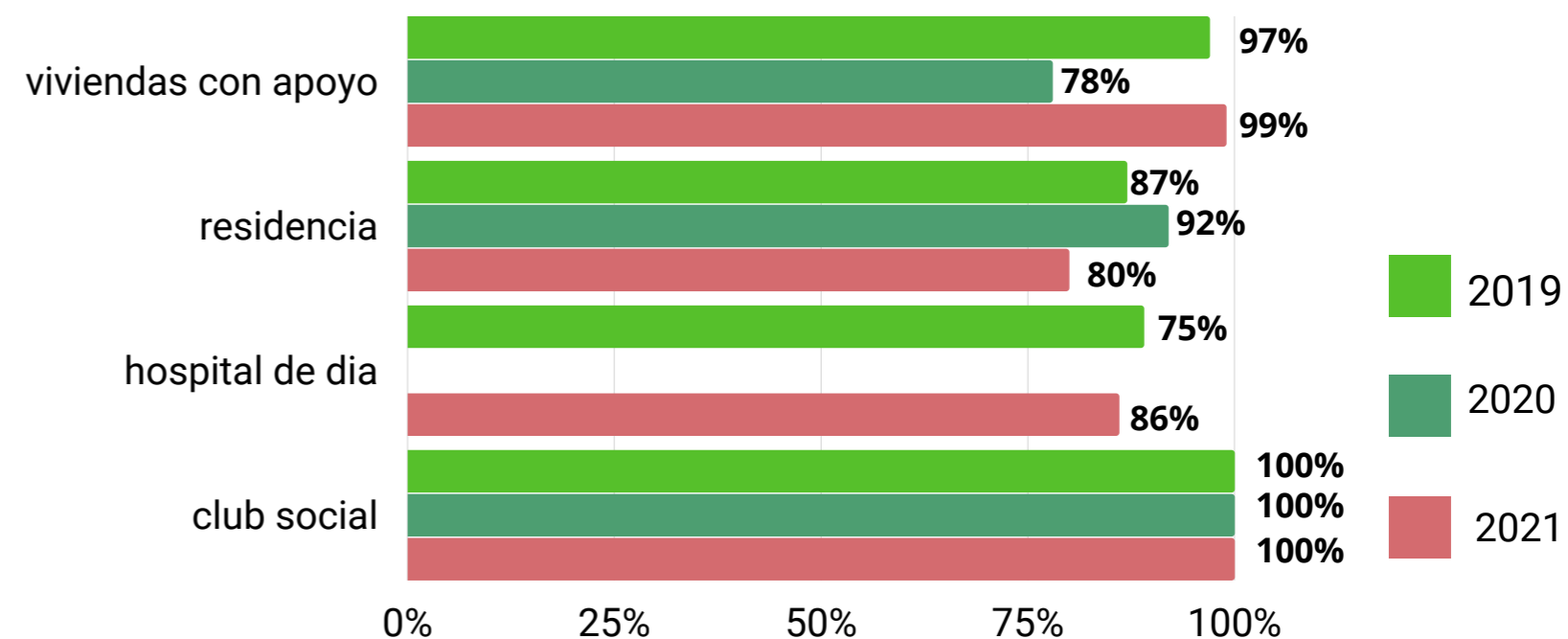
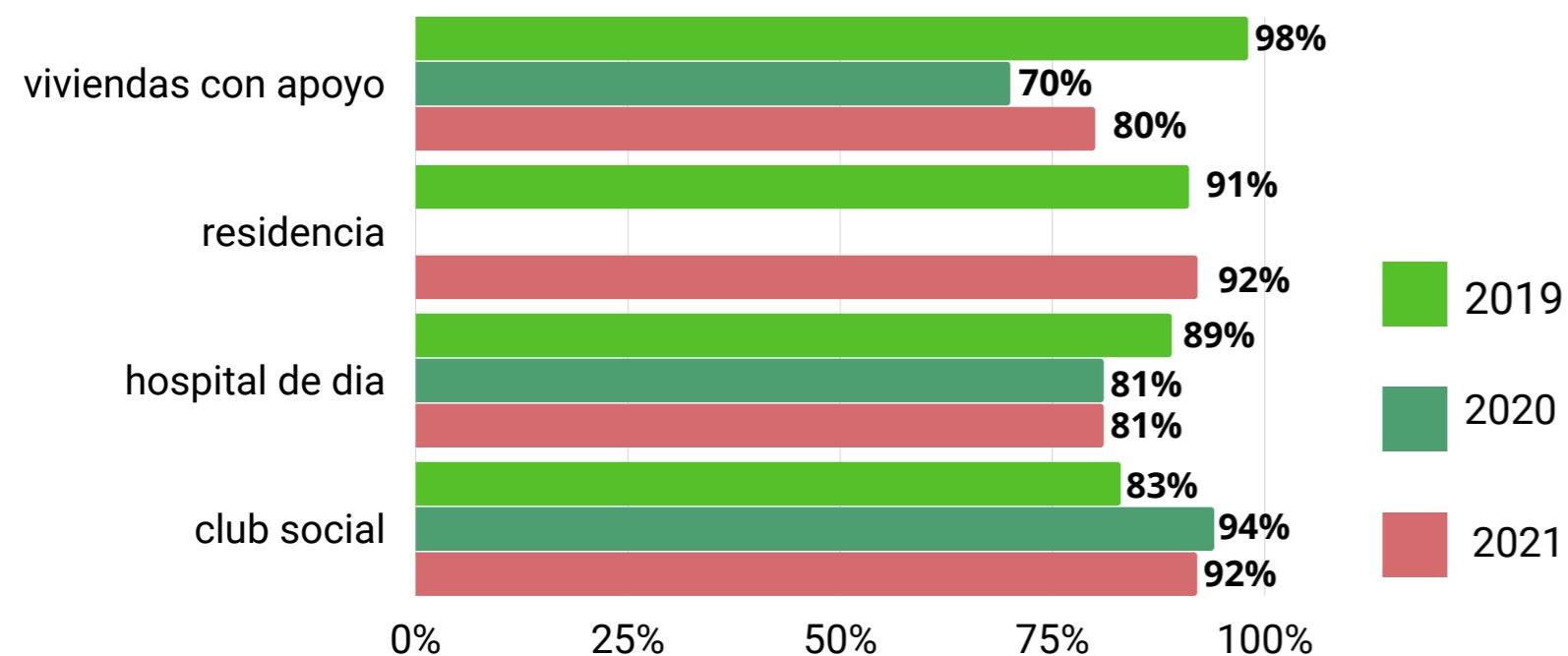
La **estabilidad** (NO ROTACIÓN) de las personas usuarias en nuestros recursos es de suma importancia y está en relación directa con su grado de satisfacción con el apoyo recibido.



## ROLES SIGNIFICATIVOS DESEMPEÑADOS POR PERSONAS USUARIAS - SOCIAS (RATIO). SEGMENTACIÓN POR RECURSOS

La ratio de “roles significativos” desempeñados por persona es un elemento crucial en la satisfacción de las usuarias-socias con el servicio recibido, dado que indica la medida en que cada “persona tiene **un rol en el que se encuentra satisfecha y recibe por ello el agradecimiento del grupo**”.

# Resultados Clientes 2021



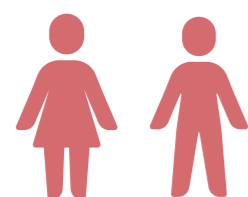
## ACTIVIDADES GESTIONADAS POR PERSONAS USUARIAS -SOCIAS. SEGMENTACIÓN POR RECURSOS

El que las Personas Usuarias-Socias “**diseñen y evalúen las actividades significativas de la vida en el recurso**” indica la medida en que las personas encuentran “su espacio” en la vida del recurso.

## CELEBRACIÓN DE ASAMBLEAS DE PERSONAS USUARIAS -SOCIAS. SEGMENTACIÓN POR RECURSOS

La celebración de “**asambleas decisorias de usuarias socias**” es clave cara al resultado de **satisfacción con el servicio recibido**, dado que se trata del espacio donde se plantean demandas y se toman decisiones a las que el recurso debe dar respuesta.

## SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS CON EL APOYO QUE RECIBE



7,6

## SATISFACCIÓN CON EL GRADO DE DESARROLLO DEL PROYECTO VITAL



7,6



# PERSONAS EN 2021

Las personas son el pilar clave de cualquier organización avanzada, ya que sus conocimientos, competencias, capacidades e implicación son un elemento diferencial.

En Argia Fundazioa gestionamos las personas a través del Sistema de gestión por competencias, definido con la participación de todas las personas. El Sistema es clave para los desarrollos profesionales, y el alineamiento de las personas con los VALORES, MISIÓN y VISIÓN de Argia.

## Podemos resaltar como claves

HEMOS IMPULSADO EL DESARROLLO DE **COMPETENCIAS DE APOYO** EN NUESTRAS PROFESIONALES EN BASE A UN CÓDIGO ÉTICO QUE NOS INSISTE EN EL RESPETO A LA DIGNIDAD Y VALOR DE LA PERSONA, Y EN QUE HAY QUE PROPORCIONAR UNA ATENCIÓN INTEGRAL PERSONALIZADA, Y POTENCIAR LA AUTONOMÍA DE LAS PERSONAS.

HEMOS HECHO ESPECIAL ÉNFASIS EN LAS PERSONAS LÍDERES DE ARGIA PARA **EL CUIDADO DE EQUIPOS**, TRAS LO VIVIDO EN LA PANDEMIA.

HEMOS **RETOMADO LAS FORMACIONES**, EN MODELO PRESENCIAL O SEMIPRESENCIAL, SEGÚN LA SITUACIÓN LO HA PERMITIDO Y CUIDANDO LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD.

AUMENTAMOS LA **COORDINACIÓN Y LA TRANSPARENCIA** EN LA ORGANIZACIÓN Y EN LOS EQUIPOS, CUIDANDO LAS CONVERSACIONES Y LA COMUNICACIÓN.

HEMOS GESTIONADO LA COBERTURA DE PUESTOS Y CAMBIOS PRODUCIDOS TRAS LA APERTURA DE LA RESIDENCIA LANTZARTE, CON LA QUE SE HAN GENERADO **11 NUEVOS PUESTOS DE TRABAJO Y MEJORADO LAS CONDICIONES** DE OTROS

# Actividades formativas Personas 2021

## LIDERAZGO

El Liderazgo Participativo es uno de nuestros Valores. Consideramos líder a las persona que asumen responsabilidades de gestión o dirección de equipos; y cuya Misión es la de implicar al equipo para que logre sus objetivos. **Las personas líderes reciben una formación mensual centrada en habilidades y competencias del liderazgo.**

## APOYO A FACILITADORAS Y PROFESIONALES DE REFERENCIA

Desarrollar las **competencias de FACILITACIÓN** (grupal e individual) y de **PERSONA DE REFERENCIA** de las personas de atención directa. Una formación donde se reflexiona sobre la práctica profesional, **identificando áreas de mejora y aprendiendo de la experiencia** compartida.

## FORMACIÓN UNIDADES

Hemos realizado especial énfasis en la formación a las Unidades sobre el **modelo de intervención de Argia Fundazioa** que las permite desarrollar mejor su desempeño. Las Unidades dan soporte técnico a los diferentes recursos de atención directa.

FINANCIA

# Actividades formativas Personas 2021

## IGUALDAD

Por segundo año realizamos esta formación que tiene como objetivo **sensibilizar a la plantilla sobre la necesidad de una igualdad de trato y oportunidades de mujeres y hombres** y sobre la detección de situaciones donde se puedan dar **acoso sexual o acoso por razón de sexo** y el protocolo que se ha diseñado en Argia Fundazioa para estos casos.

## CUIDADOS DEL CUIDADOR

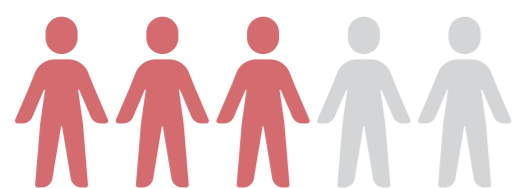
Formación dirigida a **adquirir recursos para manejar la tensión originada** por la atención diaria en nuestros recursos y aprender a cuidarse y saber gestionar los conflictos.

## PRIMEROS AUXILIOS

Adquirir conocimientos básicos sobre **primeros auxilios y habilidades básicas para la atención primaria de las emergencias médicas más comunes**, con la finalidad de atenderlas hasta que llegue la ayuda profesional.

FINANCIA

# Resultados Personas 2021



PUESTOS DE TRABAJO

81

mujeres



PERSONAS CONTRATADAS

119

hombres



SATISFACCIÓN MEDIA DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS EN 2021

7,28



# SOCIEDAD EN 2021

En Argia Fundazioa definimos la sociedad como el entorno vecinal, social e institucional de nuestros recursos. Y bajo el compromiso que asumimos de la construcción de una sociedad cohesionada, respetuosa con la dignidad y participativa. En este 2021 hemos desarrollado acciones que tienen que ver con la participación comunitaria, la sensibilización sobre el valor de las personas, la creación de red y el voluntariado como elementos de transformación social.

## Podemos resaltar como claves

EL ESTABLECIMIENTO DE COLABORACIONES CON ENTIDADES PÚBLICAS Y DEL TERCER SECTOR PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y DEFENSA DE DERECHOS.

LA PARTICIPACION DE **PERSONAS USUARIAS COMO PARTE DE LOS EQUIPOS GESTORES** EN LOS PROCESOS DE SENSIBILIZACIÓN: VOLUNTARIADO Y LUCHA CONTRA EL ESTIGMA.

SOMOS PARTE DE LOS BARRIOS DONDE ESTAMOS CONSTRUYENDO RELACIONES POSITIVAS CON EL ENTORNO CERCANO, COMO PUEDEN SER NEGOCIOS, COMUNIDADES Y CENTROS EDUCATIVOS.

LA CREACIÓN E IMPULSO DE LA RED ERALDATUZ QUE AGRUPA A PERSONAS Y ENTIDADES SOCIALES DE GETXO PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL.

SE CONSOLIDA LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS VOLUNTARIAS EN VIVIENDAS CON APOYO. ASIMISMO SEGUIMOS ESTANDO PRESENTES EN HOSPITAL, RESIDENCIAS, CLUB SOCIAL Y OCIO Y TIEMPO LIBRE.

# Actividades Sociedad 2021

## CHARLAS ALE HOP

El grupo Ale Hop, grupo de personas que viven bajo un diagnóstico de enfermedad mental y que han elaborado un discurso sobre su experiencia con la intención de divulgarla y cambiar los estigmas y prejuicios existentes en la sociedad, han dado **21 charlas en diferentes centros educativos y foros**



## DOKUMENTALA

Impulsamos la celebración por segundo año del festival de cortometrajes dokuMentala cuyo eje es el **apoyo entre las personas como eje de transformación social**. Se presentan 112 cortometrajes, entre los que se incluyen 6 propuestas de entidades del Tercer Sector de Euskadi. En diciembre celebramos la gala que cierra el festival.



## CINE FORUM GALDAMES

Junto al **Ayuntamiento de Galdames y el área de cultura**, realizamos dos sesiones de cine fórum abiertas a la ciudadanía de Galdames, a través de los cortometrajes de dokuMentala, y en un posterior diálogo dinamizado por las personas de la Residencia Zurimendi y el grupo Ale Hop.



# Actividades Sociedad 2021

## RED ERALDATUZ

En línea con el Plan Estratégico 20-24, en concreto la estrategia **Innovamos, en colaboración con otras entidades** para responder a las necesidades de nuestros grupos de interés, identificamos la oportunidad de impulsar y ser parte de la Red Eraldatuz, junto a Amesten Elkartea, Asociación Gaude, Fundación Fideas, Fundación Doble Sonrisa, Haszten, Sortarazi y Zabalketa que busca generar oportunidades de sensibilización y participación. **Desarrollamos acciones de limpieza de playas y Día de la Mujer.**



## JORNADA EUROPEA PATRIMONIO INCLUSIVO

El Club Social de Argia, junto a la Asociación Gaude y el Ayuntamiento de Getxo, realiza una doble jornada sobre la **accesibilidad como eje de la inclusión en el patrimonio cultural de Getxo**, en la que personas socias de ambas entidades desarrollan un papel activo.



## FIESTAS DE ALGORTA

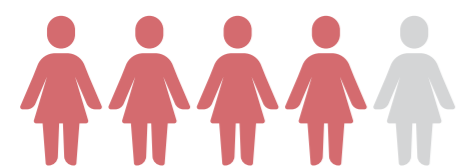
Personas del **Hospital de Día y Club Social, junto a la Unidad de Tiempo Libre de Argia, diseñan y llevan a cabo diferentes talleres dirigidos a niñas y niños**, que tienen como base la diversión y el poder ser un espacio de relación. Estos talleres se coordinan con la Comisión de Fiestas de Algorta.

# Resultados Sociedad 2021



ACCIONES DIRIGIDAS A CREAR COMUNIDAD Y CONCIENCIAR A LA SOCIEDAD

128



PERSONAS ALCANZADAS POR LAS ACCIONES DE CREAR COMUNIDAD

78.000



PERSONAS EN VOLUNTARIADO/ PRÁCTICAS EN 2021

27

mujeres

hombres



74 %



26 %



SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA GENERACIÓN DE DINÁMICAS SOCIALES DE DEFENSA DE LOS DERECHOS

8,7



SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS O EN PRÁCTICAS CON SU PASO POR ARGIA

9,4

## REDES EN LAS QUE PARTICIPAMOS



## ENTIDADES FORMATIVAS QUE DERIVAN ALUMNADO EN PRÁCTICAS



argia  
fundazioa



Bilboko  
Elizbarrutia  
DOZESIA DE BILBAO

2019  
★ ★ ★  
ERAKUNDA ARRAZATZEN  
DUAREN ANIZTASUNA  
BILBOAREN DOKUMENTU DE PLAZA  
A LA SOCIEDAD ARRAZATZEN

# INNOVACIÓN EN 2021

Hemos puesto en marcha iniciativas innovadoras con el objetivo de mejorar la satisfacción de las personas usuarias, su participación en Argia, su empoderamiento, autonomías, derechos, la resiliencia entre las mujeres ... De las que finalmente extraemos aprendizajes que incorporaremos en el funcionamiento de toda la organización.

## Podemos resaltar como claves

LOS **APRENDIZAJES RELATIVOS A CÓMO FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN** DE PERSONAS USUARIAS Y GRUPOS DE INTERÉS EN GENERAL; Y **A CÓMO ESTABLECER PROCESOS DE COLABORACIÓN** CON OTRAS ENTIDADES PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS COMPLEMENTARIOS.

HEMOS SEGUIDO **COMPARTIENDO CONOCIMIENTO**, LO QUE GENERA RED Y NOS ABRE A LA SOCIEDAD.

HEMOS **REFORZADO EL EQUIPO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN**, CON LA FIGURA DE LAS AZERIAK. ESTAS PERSONAS HAN RECIBIDO UNA FORMACIÓN ESPECÍFICA, Y TRABAJAN EN COORDINACIÓN CON LOS DIFERENTES RECURSOS Y CON LA ENTIDAD EN GENERAL. SU MISIÓN ES IMPULSAR EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN EN SUS ESPACIOS DE INFLUENCIA.

MANTENEMOS UNA **ACTIVIDAD CONTINUA DE "VIGILANCIA" DE LOS DESARROLLOS TEÓRICOS** EN RELACIÓN A LA SALUD MENTAL Y DE ANÁLISIS E INTEGRACIÓN DE ESTOS NUEVOS CONOCIMIENTOS EN LA PRÁCTICA DE LAS PROFESIONALES.

# Actividades *Innovación 2021* Proyectos Pilotos

## AGENTES DE APOYO MUTUO

Con el objetivo de crear una estructura y dar el apoyo necesario a personas con enfermedad mental usuarias de recursos de Argia para que, **construyan sobre su experiencia una identidad en positivo, y desde ahí efectivamente actúen como “agentes de cambio social” desarrollando relaciones de apoyo a otros que sufren esta enfermedad.**

FINANCIA



## EMPODERAMIENTO DE MUJERES CON ENFERMEDAD MENTAL ANTE LA VIOLENCIA

El objetivo de este piloto es **facilitar que las mujeres de Argia puedan elaborar un proceso de empoderamiento** que les ayude a aumentar su autoestima y participación, y a mejorar su autocuidado (autoprotección), disminuir su aislamiento y vulnerabilidad, especialmente ante la violencia. El objetivo del grupo de mujeres es proporcionar un espacio de reflexión que favorezca este empoderamiento.

FINANCIA



## PARTICIPACIÓN DE PERSONAS USUARIAS EN LA GESTIÓN DE ARGIA

Dentro del Plan Estratégico definimos el objetivo de **generar procesos de participación satisfactorios para personas usuarias.** Queremos construir una organización donde todas las personas tengan la oportunidad de aportar desde su experiencia, donde puedan expresar sus inquietudes y ser parte del futuro de Argia. Las profesionales vamos cediendo espacios, para ir formando equipos mixtos desde los que gestionar el día a día de los procesos o recursos y diseñar actividades concretas. Esto requiere aprender a hacerlo y difundir los aprendizajes adquiridos.

FINANCIAN



# Actividades *Difusión del conocimiento* 2021

## FOROS DE CONOCIMIENTO

### XII JORNADA DE INTERCAMBIO Y SENSIBILIZACIÓN

El tema sobre el que han girado las Jornadas ha sido **El Tercer Sector Social ante la diversidad funcional**. Con la participación de un grupo de personas usuarias en la organización de las jornadas, un total 20 entidades distintas tomaron parte activa en las mismas a través de mesas y experiencias diversas que pretendían ofrecer una imagen de cómo avanzar en el acompañamiento a la diversidad funcional, desde el respeto a los derechos y la dignidad de todas las personas. Contaron con una asistencia de 160 personas y dos días de duración.

FINANCIAN



### SEMANA EUROPEA CALIDAD

Dentro de la Semana Europea de la Gestión Avanzada de Euskalit, organizamos una sesión junto a las entidades del Tercer Sector que formamos el Foro De Indicadores: Bizitegi, Caritas Bizkaia, Fundación Etorkintza Elkargoa, Fundación Síndrome de Down del País Vasco, Centro Stella Maris y Argia Fundazioa. Participamos con la comunicación **"Participación de las personas: Gobernanza participativa, transparencia y cuidado de los equipos"**

COLABORAN



Foro de Indicadores del Tercer Sector

En 2021 también participamos en las Jornadas de la **Confederación Vasca de Fundaciones** y del **Observatorio Tercer Sector Social**

COLABORAN



Confederación Vasca de Fundaciones Fundazioen Euskal Konfederazioa



## ARTICULOS PUBLICADOS

Fearp Rehabilitación publica el artículo sobre **Cómo reformulamos un recurso para la recuperación : el "espacio de actividad de nuestro hospital de día, que nos da cuenta del cambio de orientación de Argia Fundazioa .**

Artículo disponible en: [bit.ly/3tbIDAz](https://bit.ly/3tbIDAz)

COLABORAN

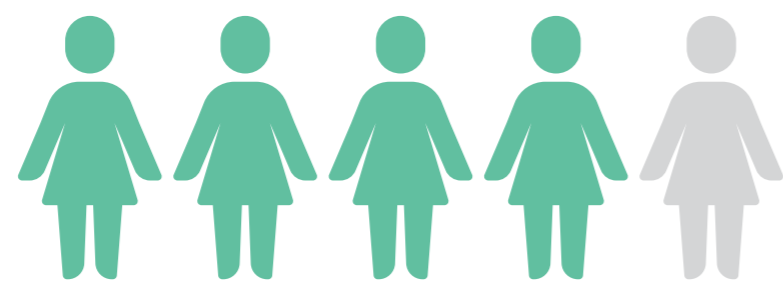


# Resultados Innovación 2021



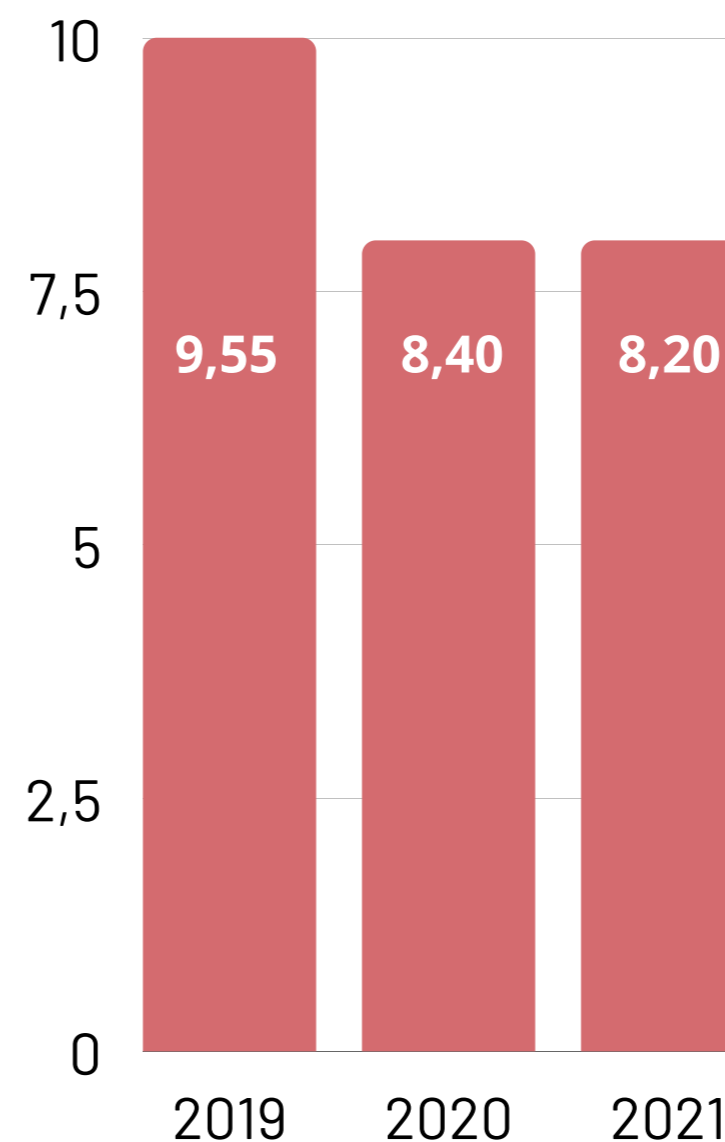
ACCIONES DIRIGIDAS A COMPARTIR Y GENERAR RED DE CONOCIMIENTO

256



ALCANCE DE LAS ACCIONES DE COMPARTIR Y GENERAR RED DE CONOCIMIENTO

22.300



## SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LAS ACCIONES DE COMPARTIR CONOCIMIENTO

Con el objetivo de impulsar la generación en red de conocimiento especializado en salud mental la satisfacción de personas afectadas por la enfermedad mental, entorno afectivo y profesionales, es un resultado de crucial importancia.



# ECONOMÍA EN 2021

## Podemos resaltar como claves

DE NUEVO CERRAMOS EL AÑO CON UN RESULTADO DEFICITARIO.

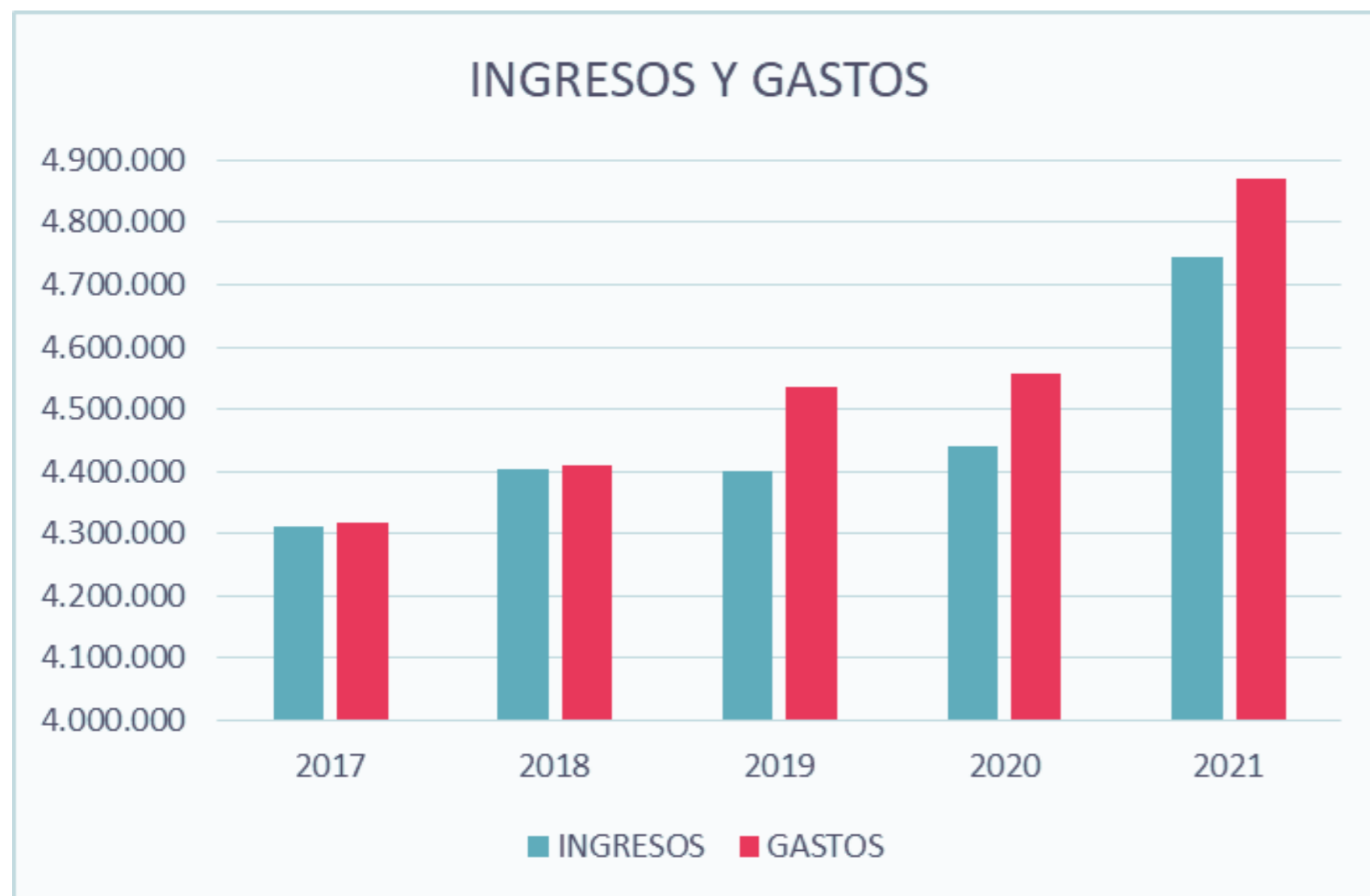
A LOS INCREMENTOS HABITUALES DE GASTOS HAY QUE SUMAR LOS PROVOCADOS POR LA **INCIDENCIA DEL COVID** EN LOS SERVICIOS.

MIENTRAS LOS GASTOS SE INCREMENTAN, LOS CONVENIOS CONTINÚAN SIN ACTUALIZACIÓN, CUBRIENDO ÚNICAMENTE EL 91'75 % DE LOS GASTOS DE LOS SERVICIOS CONVENIADOS.

TAMBIÉN HEMOS VISTO REDUCIDOS LOS INGRESOS TOTALES POR SUBVENCIONES. SI BIEN HEMOS CONTADO CON MAYOR FINANCIACIÓN DE ENTIDADES PÚBLICAS, LA DE LAS ENTIDADES PRIVADAS SE HA REDUCIDO EN MAYOR CANTIDAD.

SEGUIMOS, SIN EMBARGO, MANTENIENDO EL ESFUERZO POR HACER LLEGAR NUESTROS SERVICIOS A LAS PERSONAS QUE LO NECESITAN, OFRECIENDO BECAS PARA EL ACCESO A PLAZAS PRIVADAS EN HOSPITAL DE DÍA Y VIVIENDAS CON APOYO, QUE VARÍAN EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS Y OSCILAN ENTRE UN 20 % Y UN 85 % DEL COSTE REAL DE LOS SERVICIOS. EN EL CLUB SOCIAL LAS PERSONAS SOCIAS ABONAN UNA CUOTA SIMBÓLICA AL MES.

# Resultados Economía 2021





argia  
fundazioa



WWW.ARGIAFUNDAZIOA.ORG





*Memoria 2021* **argia** fundazioa  **2021ko Txostena**



**ELKARREKIN BIZI KALITATE HOBEA LORTUKO DUGU**



# a u r k i b i d e a

SARRERA pag 3

NORTZUK GARA pag 4

ARGIA FUNDAZIOKO  
ESTRATEGIA 2021EAN pag 8

ARGIA FUNDAZIOKO  
BEZEROAK 2021EAN pag 14

ARGIA FUNDAZIOKO  
PERTSONAK 2021EAN pag 19

ARGIA FUNDAZIOKO  
GIZARTEA 2021EAN pag 24

ARGIA FUNDAZIOKO  
BERRIKUNTZA 2021EAN pag 29

ARGIA FUNDAZIOKO  
EKONOMIA 2021EAN pag 24

2021ean, COVID pandemiaren bigarren urtean, **buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako laguntza jarduerak gauzatu ditugu**, besteak honako baliabideen bidez: etxebizitza lagundua, eguneko ospitalea, klub soziala, bizitza independenteari laguntzeko programa, eta egoitzetako plaza kopurua handituta.

Estigmaren aurkako jarduerak, boluntariora, beste gizarte erakunde batzuekin lankidetzan aritzeko jarduerak eta gizartearekin ezagutza partekatzeke ekintzak egin ditugu.

**Garapen jasangarriko helburuei**, honako ekarpena egin dugu



- **GJH 3 Osasuna eta ongizatea**: Gure misioa bete eta erabiltzaileak eta talde profesionalak zainduta
- **GJH 11 Erkidego eta herri jasangarriak**: estigmaren aurkako eta pertsona guztien eskubideen aldeko borrokari lotutako jarduerekin, eta gizartearen eraldatzeko eta ezagutza sortzeko jarduerekin.
- **GJH 17 Helburuak lortzeko aliantzak**; helburu komunak eta osagarriak betetzeko SAREko lanekin eta aliantzak sortuta.

Lan hori Argiaosatzen dugun pertsona guztien, profesionalen, boluntarioen, erabiltzaileen eta ingurune afektiboaren **laguntzari esker egin da**, gure **Patronatuak** gidatuta eta **Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailak** lagunduta.

2024ra arteko aldi estrategikoaren bigarren urtea izan da, eta nahiz eta bizi dugun egoera bitxia izan eta gure baliabideak antolatzeko modua berregituratzera behartu gaituen (burbuila espazioetako bizitza, talde txikiak, maskarak eta PCRak), proposatutako ildoan aurrera egiten badakigula eta nondik jarraitu behar dugun badakigula egiaztatu dugu.

# nortzuk gara

## Gure Misioa

Argia Fundazioan nahasmendu mental larria duten pertsoneri eta haien familiei laguntzeko gizarte eskaerari erantzuten diogu, haien jendaurreko irudia eta bizi kalitatea hobetze aldera. Guretzat ezinbestekoa da berrikuntzaren eta ezagutzaren sarea garatzea.

## Gure Ikuspegia

Laguntza osoa ematen diegu erabiltzaileei eta beren inguru afektiboari, erabiltzaileak beren bizitzako protagonista izan daitezzen. Laguntza sare pertsonalizatua, askotarikoa eta kalitatezkoa eskaintzen dugu, eta interes talde guztiok modu gogobetegarrian parte hartzen dugu. Gizarte jasangarri bat eraikitzeko eta nahasmendu mental larria duten pertsonen eskubideen alde aritzen gara lankidetzan. Inguruko beharrian berriei erantzunez hazi egiten gara, eta gure lanak aitorpen soziala jasotzen du.

---

## G u r e B a l i o a k

---

**KULTURA ERLIJIOSOA  
ETA HUMANISTA**

**LIDERGO PARTE-  
HARTZAILEA**

**GIZARTEARI  
ZABALTZEA**

**GARDENTASUNA**

**BIKAINASUNA LANEAN  
ETA SORMENEAN**

# 2020-2024 Helburu Estrategikoak

Erabiltzaileen eta haien ingurune afektiboaren gogobetetasuna hobetzea, susperraldiarekin eta bizi kalitatearen dimentsioen garapenarekin

Gizartearen beharrei erantzuteko erantzun berriak garatzea.

Partaidetza-prozesu egokiak sortzea erabiltzaileentzat, ingurune afektiboarentzat, profesionalentzat, boluntarioentzat eta lehentasunezko aliatuentzat (Eusko Jaurlaritzako Osasun Sala, Gizarte Ekintza Bizkaiko Foru Aldundia, eta beste batzuk), Argiako hainbat arlotan.

Nahasmendu mental larria duten pertsonen eskubideak defendatzeko dinamika sozialak sortzea.

Gure arreta eta kudeaketa ereduagatik gizartean ezagunak eta aitortuak izatea.

# Gure **egitura**

Prozesuen kudeaketa honela antolatu dugu:



**Zuzendaritza prozesuak:** estrategiei, finantzaketari, pertsonei, ezagutzari eta berrikuntzari lotutako kudeaketa.



**Misioa garatzen duten prozesuak:**

- **zuzeneko arreta emateko** prozesuak (hasierako prozesua, eguneko ospitalea, tutoretzapeko etxebizitza, egoitza eta klub soziala)
- **sentsibilizazio** prozesuak (boluntarioritza nahiz estigma)



«**Ezagutzen unitateak**» izeneko egitura baten bitartez, laguntza teknikoa ematen zaie zuzeneko arretako prozesuei.

**Zerbitzu Orokorrak:** Mantentzea, garbiketa, ostalaritza, administrazioa eta idazkaritza

argia  
fundazioa



bbk e



Bilboko  
Elizbarrutia  
DIOCESIS DE BILBAO

2019  
BIZKAIA ARRAZARREN  
DIAKONIA ANTZEROTAN  
BILBOAN  
BILBOAN

3

# ESTRATEGIA 2021 EAN

2021ean pandemia eta ezarritako segurtasun neurriak nagusitu dira. Hala eta guztiz ere, gure bezeroei aurrez aurreko laguntza eman diegu, guztiz, eta gainera, etengabe hobetzearen estrategian eta partekatutako kudeaketan oinarrituta, aurrera egin dugu gaixotasun mental larria duten pertsonen beharrei erantzuteko.

## Gako gisa nabarmendu ditzakegu hurrengoak:

AZKEN ALDIAN EZARRI DITUGUN POLITIKAK ETA ESPARRUAK (**PARTE-HARTZEA, ESKUBIDEAK ETA INGURUMENA**) EKINTZAK GARATZEKO OINARRI SENDOA IZATEA AHALBIDETZEN DIGUTE.

**AGINTE EGITURA** BERRI BAT ABIARAZI DUGU, ETA HORREK GURE ANTOLAKUNTZAREN BARRUAN DAUDEN DIREN ERABAKI MAILA GUZTIAK HARTZEN DITU BARNE, ZUZENDARITZA TALDETIK ERABILTZAILEEN BATZARRETARAINO.

ERABILTZAILEEN **SEGURTASUNA** OINARRIZKO KONPROMISOA DA ARGIAN. OSPITALEAN ETA EGOITZETAN SEGURTASUN SISTEMA EZARRI DUGU, ETA 2021EAN SISTEMA HORI BERRITU DUGU.

**GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUAK** LORTZERA KOAN GURE EKARPENA ZEHAZTEKO URRATSAK EMAN DITUGU, ARGIAREN MAILA ESTRATEGIKOA ETA BALIABIDEAK KONTUAN IZANDA, HORRETAZ GUZTIAZ BALIATZEKO PROIEKTU PILOTUA ABIARAZI DUGU

**MARKAN IRUDIA** MODU KOLABORATIBOAN DEFINITU DUGU, ETA HORRELA IKUS GAITZATEN, ZER GAREN ETA ZER EGITEN DUGUN ADIERAZTEN DU. ESKUBIDEAK DEFENDATZEA, BATEZ ERE EMAKUMEENAK, ETA GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUAK BETETZEA GURE MARKAREN IRUDIAN FUNTSEZKO ELEMENTU DIRA.

# Jarduerak. Estrategia 2021ean

## LANTZARTE EGOITZA ZABALDU DUGU

**Berangon egoitza bat ireki dugu Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailarekin lankidetzan.** Horrela hirugarren egoitza abiarazi dugu Bizkaian gaixotasun mentala duten pertsonen parte-hartzea eta bizi kalitatea hobetzen laguntzeko.

## EDER TALDEA ERATU DUGU

**Zuzendaritza taldeak eta zuzeneko arretako prozesuen arduradunek** osatzen dute, funtsezkoak dira Argia Fundazioan, eta horiek helburua da erabakiak hartzean estrategiak planteatzea, berrikustea eta eguneratzea.

## BIZKAIKO FORU ALDUNDIKO GIZARTE EKINTZA SAILEKO OSASUN MENTALEKO BATZORDE IRAUNKORREKO KIDE GARA

Helburua da **kontsulta organo bat izatea** egoitza eta eguneko arretaren arloan erabakiak hartzeko eta gaixotasun mentala duten pertsonentzako egoitza zentroen eta eguneko zentroen erabiltzaileen eta/edo familien ordezkariak erakundeek eta erantzukizun publikoko zerbitzu horien kudeaketan parte hartzen duten erakundeek foru zerbitzu publikoaren kudeaketan parte hartzeko.

## AINZATESPEN PLANA

Aintzatespen plana eratu dugu 2021ean, eta horren **bidez argi utzi nahi dugu Argian aintzatespena politika edo prozedura hutsa baino askoz gehiago dela.** Eguneroko jarrera da, informala, eta etengabe zaindu eta landu behar dugu, benetakoa izateko eta zintzotasunez eskerrak eman ahal izateko.

## BOLUNTARIOEN ESTATUTUA DEFINITU DUGU

**Boluntariotzaren barne estatutua tresna bat da erakundeko boluntarioen parte-hartzea** arautzeko, parte hartzeko moduaren oinarri diren printzipioak jasotzeko eta haren arauak ezartzeko.

## JARDUNBIDE EGOKIEN BATZORDEAK

Jardunbide Egokien Batzordeak lanean jarraitu du 2021ean, helburuak ondo finkatuta eta **etika are gehiago landuta.**

# Emaitzak. Estrategia 2021ean



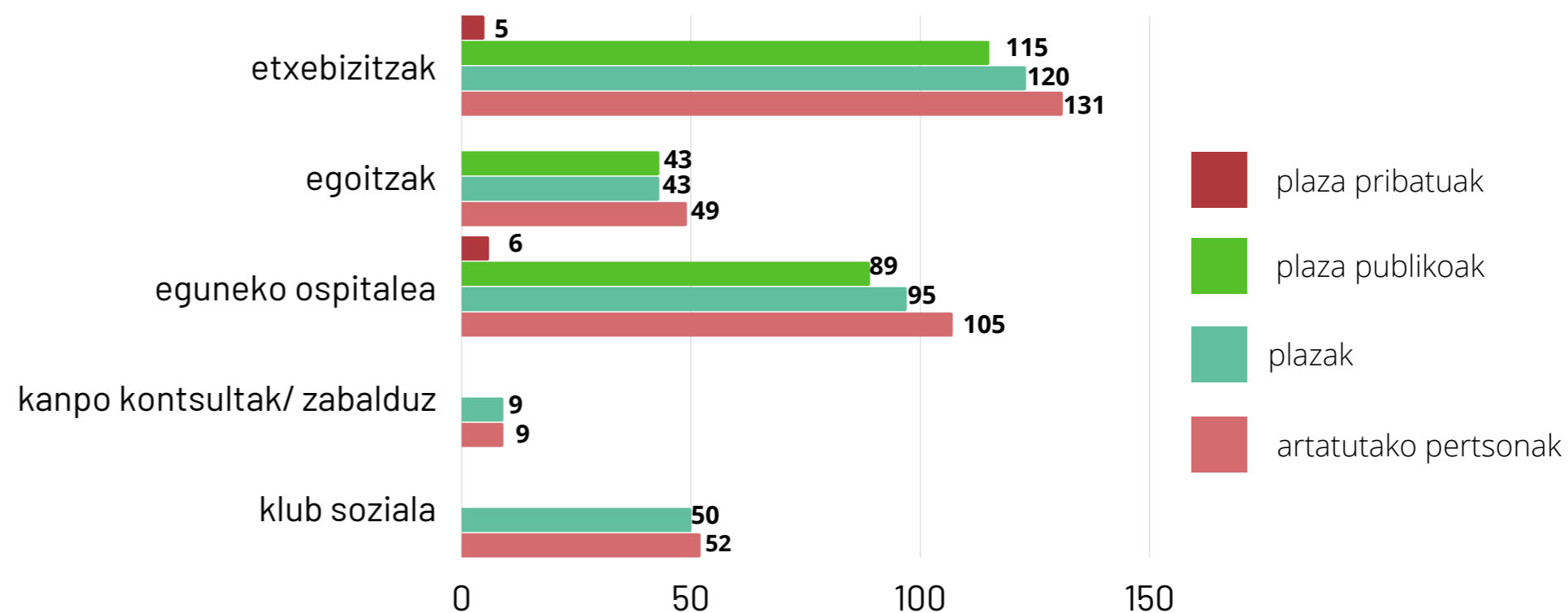
plazak

317

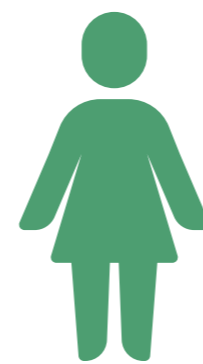


Lagundutako pertsonak

346



2021ean eskainitako plazzen % 80 Bizkaiko Foru Aldundiak (Gizarte Ekintza Saila) finantzatu du. Klub sozialeko, kanpo kontsultetako eta Zabalduz etxeke laguntza programaren plaza guztiak pribatuak izan dira. Egoitza plaza guztiak publikoak izan dira eta Eguneko Ospitalean eta Laguntzako Etxebizitzetako plazak pribatuak zein publikoak izan dira. Lagundu ditugun pertsonak daukagun plaza kopurua gainditu du. Hori, txandatzearen bidez ahalbidetu dugu.

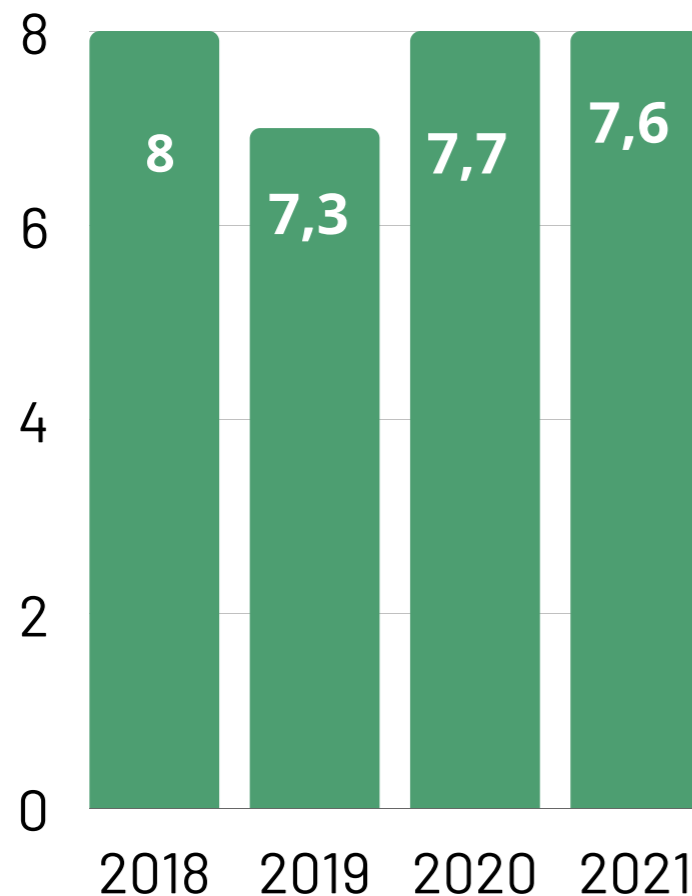


**Batez besteko adina 50 urte** dira, emakumeen kasuan 51 urte eta gizonen kasuan, aldiz, 49. Arreta handiagoa ematen den zerbitzuetan 52 urtetik gorakoa da.

Generoari dagokionez, klub sozialean, alde handia dago eta gizonak dira nagusi.

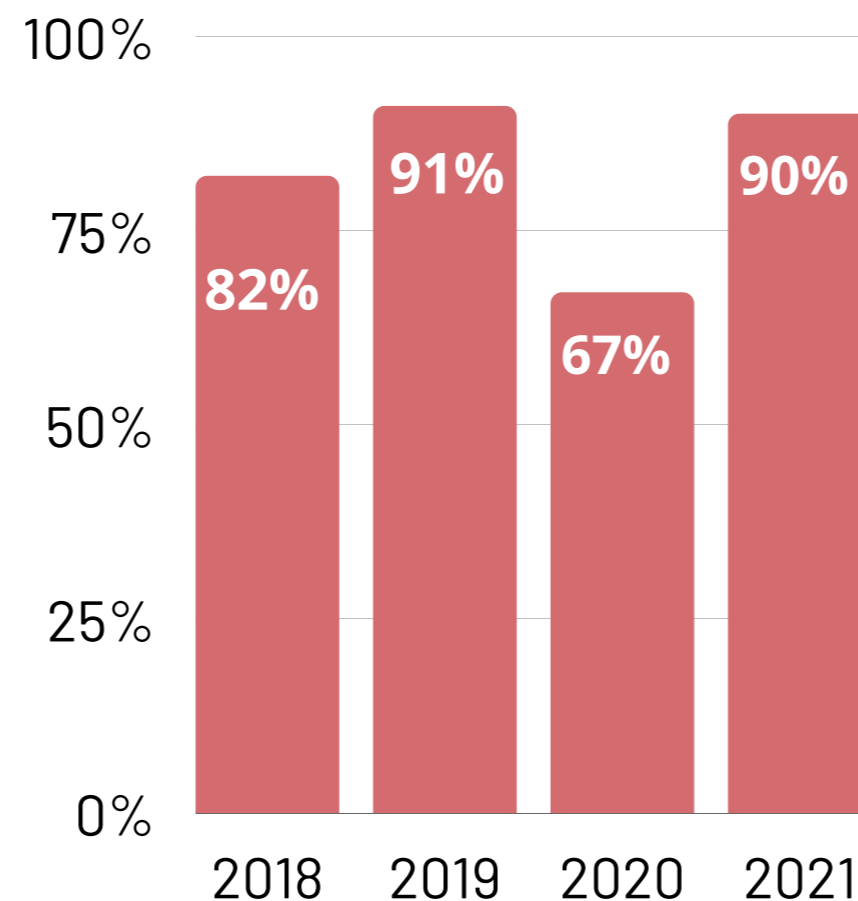


# Emaitzak. Estrategia 2021ean



## INTERESEKO TALDEEK KUDEAKETA ESTRATEGIKOAREKIN DUTEN GOGOBETETASUNA

Funtsezko emaitza da intereseko taldeek garatzen dugun kudeaketa estrategikoarekin duten gogobetetasuna.



## KUDEAKETAREN HELBURUAK LORTZEA

Gure urteko helburuak lortzen ditugun neurriak berebiziko garrantzia du Plan Estrategikoaren arrakastan.



## PAZIENTEAREN SEGURTASUNERAKO ARRISKUAK KUDEATZEA

ARGIA FUNDAZIOAREN kudeaketa sistemari buruz 2021ean berritutako ziurtagiria. Ziurtatzen du UNE 179003:2013 arauaren baldintzak betetzen ditugula gure Eguneko Ospitaleen, Zurimendiko Begoñaldeko egoitzan.

# Emaitzak. Estrategia 2021ean

## GURE ERAKUNDE FINANTZIATZAILEAK 2021EAN



# BEZEROAK 2021EAN

**“Pertsonaren duintasuna eta balioa errespetatzea, autonomia indartzea eta arreta integral pertsonalizatua ematea” da gure balioa, eta horren ondorioz, erabiltzaileak, haien familiak/ tutoreak gure bezerotzat hartzen ditugu: nola tratatzea nahi duten adierazteko eskubidea ematen diegu, eta horrek haien beharrei arreta eskaintzera behartzen gaitu. 2021ean berriz zehaztu dugu pertsonen osasunaren zaintza hobetzeko behar dituzten laguntzak nola emango ditugun.**

## Gako gisa nabarmendu ditzakegu hurrengoak:

PANDEMIAK ERAGINDAKO EGOEREI AURRE EGINDA, **LAGUNTZAILEEK BERRIZ ERE ARGI UTZI DUGU** ZEIN ONDO MOLDATZEKO GAI GAREN

**ARRISKUAK KUDEATZEKO SISTEMAREN EGIAZTAPENA BERRITU DUGU**, ERABILTZAILEEN SEGURTASUNA BERMATZEKO (UNE 179003:2013) ETA SEGURTASUNA OSPITALEKO ETA EGOITZETAKO PERTSONA GUZTIEI ETA INGURUNE AFEKTIBOARI HEDATU DUGU.

BALIABIDEAK ERABILITA LAGUNTZEN DITUGUN PERTSONEK **PARTE-HARTZEKO ETA KUDEATZEKO AUKERA** GEHIAGO IZAN DITUZTE, ETA TALDE PROFESIONALAK ARRETAZ ZAINDU DITU PARTAIDETZA PROZESUAK.

GURE AUKEREZ BALIATUTA **ORDEZKARI TALDEAK** ERATU DITUGU. HORIEN BIDEZ, BEZEROEK ERABILTZEN DITUZTEN BALIABIDEAK BERE HORRETAN HOBETO KUDEATZEKO AUKERA IZAN DUGU

# Bezeroak 2021ean

## LAGUNTZA ETXEBIZTZAK

Dagoeneko ez dira Tutoretzapeko etxebizitzak, orain laguntza etxebizitzak dira. Ez da soilik izena aldatu. Orain etxebizitzetako **biltzar espazio eta antolaketan parte hartzeko espazio** gehiago daude. Gainera, etxebizitzaren baliabide ekonomikoak kudeatzen dituzten erabiltzaile gehiago daude, eta horiek **eginkizun adierazgarriak** dituzte. Ordezkarien taldea abiarazi dugu.

## EGOITZAK

**Etengabe eman** dugu pertsonen ingurune afektiboaren berri. Egoitza guztietan finkatutako biltzarren funtzionamendua behar bezala zainduko dugu. Egoitzetan **aisialdia jarduerak** egiteko aukera ematen dugu, izan ere, aisialdia egoitzetako erabiltzaileen egunerokotasunean oinarritzkoa da. Aldundiarekin etengabe harremanetan egon gara Covid zuten pertsonen eskubideak zaintzeko.

## EGUNEKO OSPITALEA.

Astean behin egiten den **bilera indartu** da eta erabakiak hartzeko gunetzat hartu da ere. Ordezkarien taldea da bileren eta ospitalea kudeatzen duen taldearen arteko bitartekaria. Jarduerak egiteko **sei burbuila espazio** izan ditugu. Protokoloei eta guztion ahaleginari esker, esan dezakegu **ospitalea gune segurua izan dela 2021 osoan** zehar.

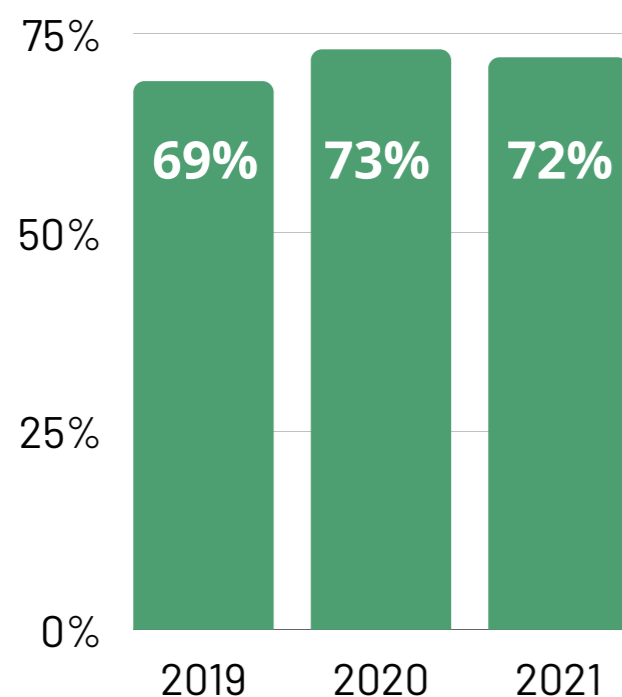
## KLUB SOIZALA

Bazkideek eta erraztaileek kudeatzen dute klub soziala, eta horrela **bazkideek kudeaketa esparru gehiagotan parte-hartzen** hasi dira.

## ZABALDUZ

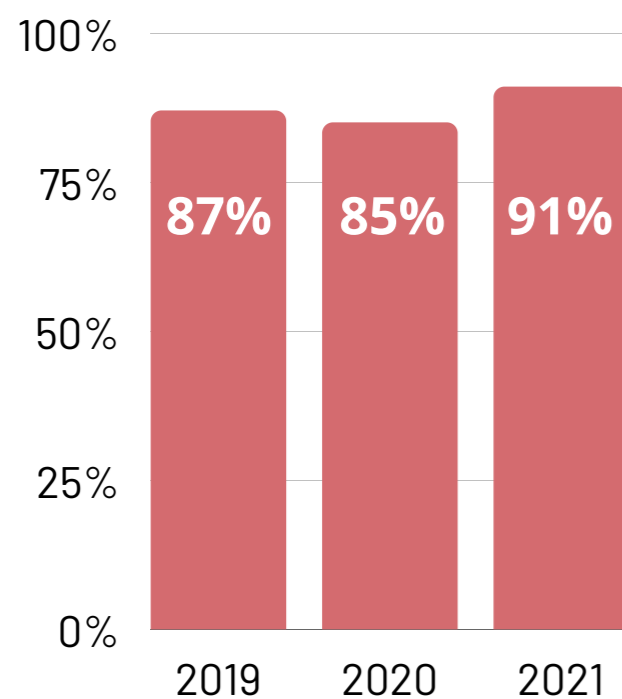
Zabalduz programak zerbitzu bat eskaintzen du, **erabiltzaileari bere etxean modu independentean mantendu ahal izateko**, pertsonaren testuingurutik kanpoko egoitza baliabide batera bizitzera igarotzeak dakarren haustura saihestuz. Programa horrek **normaltasunez funtzionatu du**.

# Emaitzak. Bezeroak 2021ean



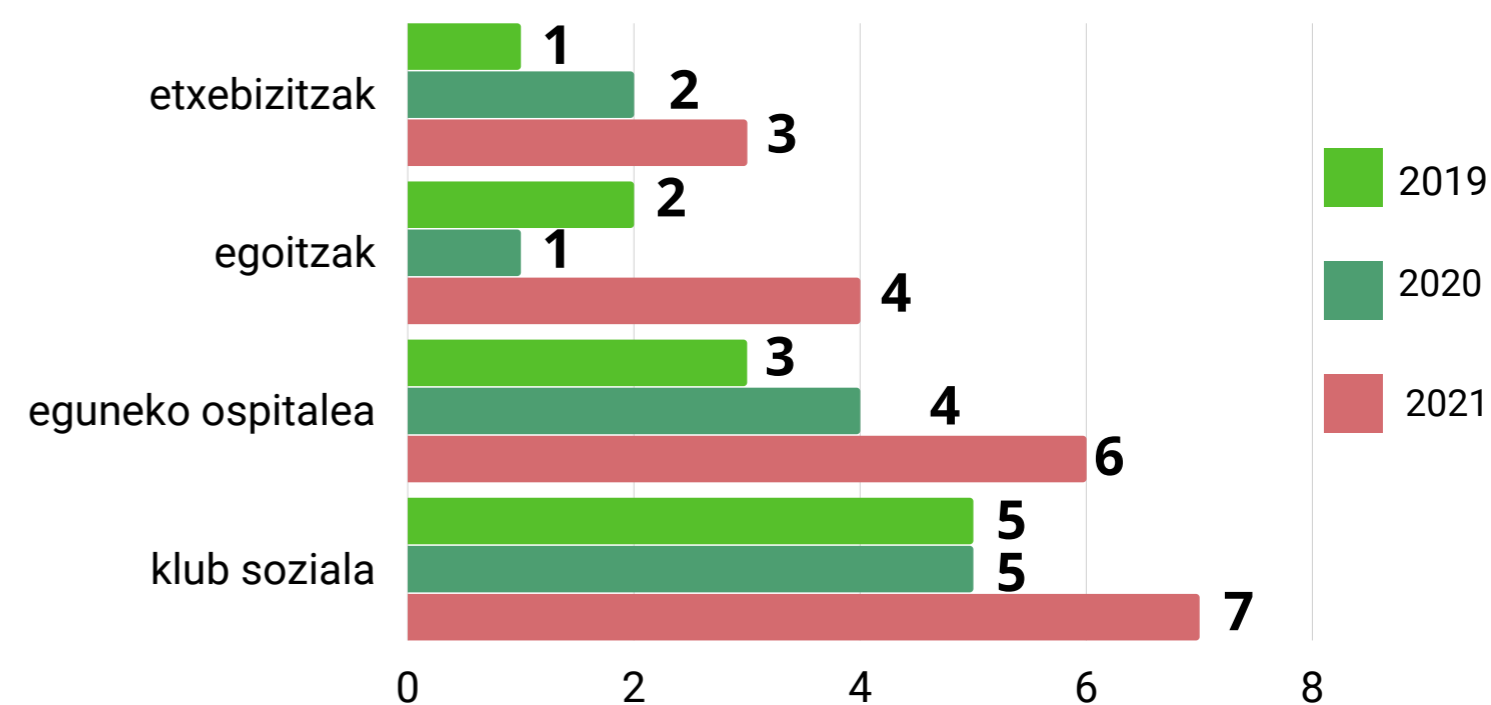
## OSASUN MENTALA HOBETZEN/EGONKORTZEN DUTEN ERABILTZAILERAK

Erabiltzaileen gogobetetze maila da, beraien **osasuna mantentzeari edo hobetzeari** buruzkoa, ospitaleraterik gabe, eta, hori guztia, beraien egoera fisikoa edo mentala hobetu egiten delako edo gertatzen zaiena ulertzea lortzen dutelako. Gainera, alor horretan erabiltzaileen egoera hobetzeko lan egiten duten profesionalen iritzia izaten dute.



## ERABILTZAILIEN EGONKORTASUNA (PLAZEN TXANDATZEA)

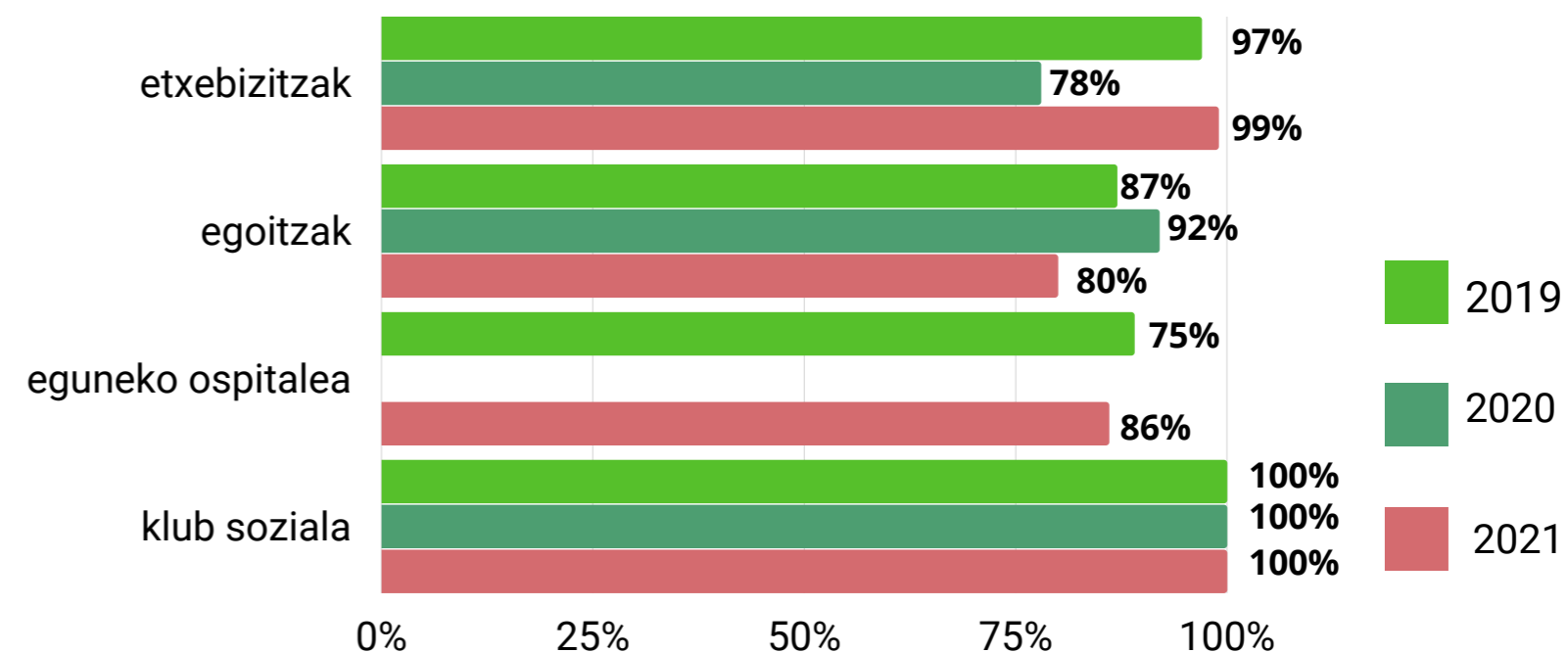
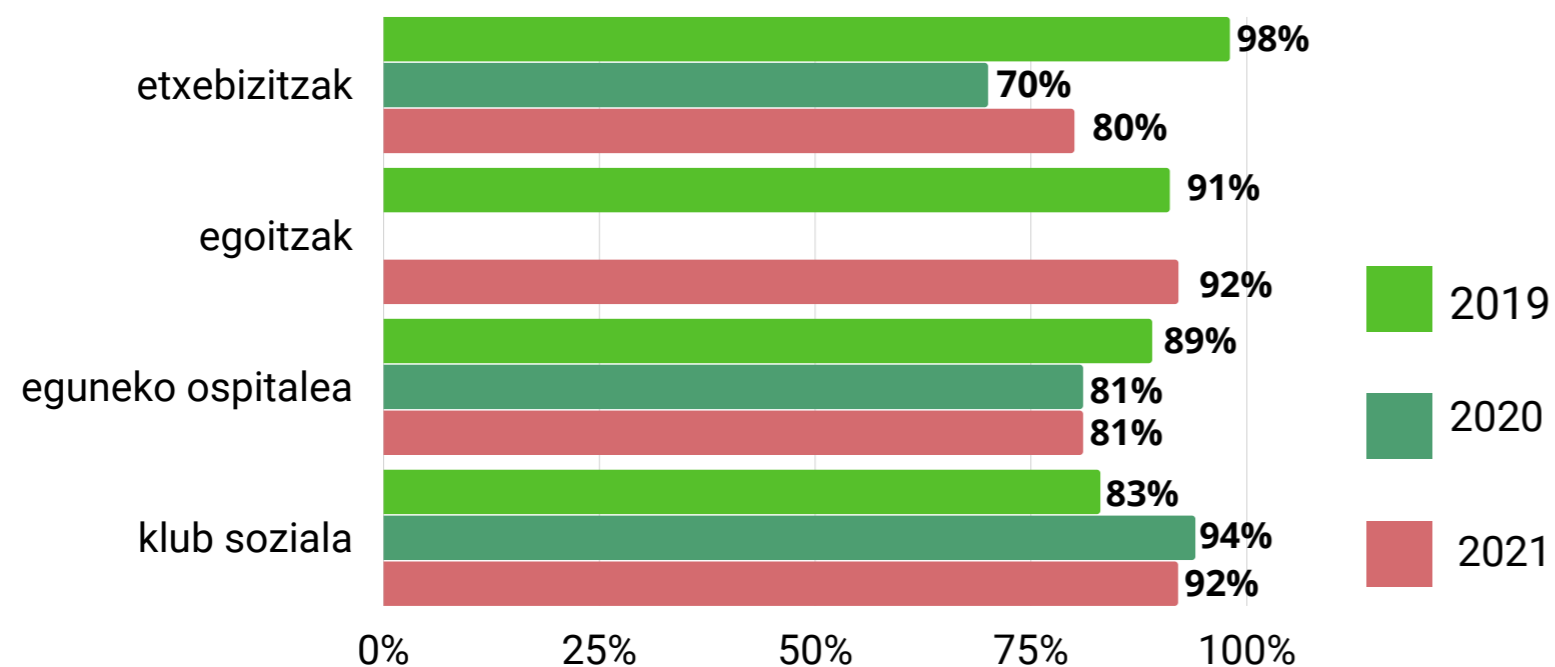
Erabiltzaileek gure baliabideetan duten **egonkortasuna** (EZ TXANDATZEA) oso garrantzitsua da, eta zuzeneko lotura du jasotako laguntzarekin duten gogobetetze-mailarekin.



## ERABILTZAILERAK ETA BAZKIDEEK BURUTUTAKO ROL ESANGURATSUAK (RATIOA). BALIABIDEEN ARABERA BANATZEA.

Pertsona bakoitzak burututako "rol esanguratsuen" ratioa funtsezko elementua da erabiltzaileek eta bazkideek jasotako zerbitzuarekiko duten gogobetetasunean, "Pertsona bakoitzak pozik dagoen rola" zein neurritan duen adierazten baitu, eta horregatik **taldearen esker ona jasotzen du**".

# Emaitzak. Bezeroak 2021ean



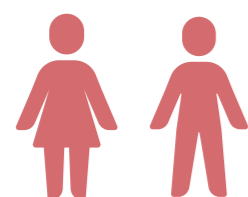
## ERABILTZAILEEK EDO BAZKIDEEK KUDEATUTAKO JARDUERAK. BALIABIDEEN ARABERAKO SEGMENTAZIOA

Erabiltzaileek eta bazkideek **“baliabidean bizitzako jarduera esanguratsuak diseinatzen eta ebaluatzen”** dituztenean pertsonak baliabidearen bizitzan “beren espazioa” zein neurritan aurkitzen duten adierazten du.

## ERABILTZAILEEN ETA BAZKIDEEEN BATZARRAK EGITEA. BALIABIDEEN ARABERAKO SEGMENTAZIOA.

·**“Bazkide diren erabiltzaileen erabakiak hartzeko batzarrak”** egitea funtsezkoa da Jasotako Zerbitzuarekiko gogobetetasunaren emaitzari begira; izan ere, eskaerak egiteko eta erabakiak hartzeko gunea da, eta errekurtsuak erantzun egin behar die.

## ERABILTZAILEAK JASOTZEN DUTEN LAGUNTZAREKIN POZIK EGOTEA.



7,6

## BIZI PROIEKTUAREN GARAPEN MAILAREKIKO GOGOBETETASUNA



7,6

# PERTSONAK 2021EAN

Pertsonak dira edozein erakunde aurreratuen funtsezko zutabea, haien ezagutzak, gaitasunak, trebetasunak eta inplikazioa elementu bereizgarriak baitira. Pertsonen gaitasunak Gaitasunen Araberako Kudeaketa sistemaren bidez kudeatzen ditugu Argia Fundazioan. Sistema hori pertsona guztien parte-hartzearekin definitzen da. Sistema funtsezkoa da garapen profesionaletarako, eta pertsonak Argiaren BALIOEKIN, MISIOAREKIN eta IKUSPEGIAREKIN lerrokatzeko.

## Gako gisa nabarmendu ditzakegu hurrengoak:

GURE PROFESIONALEN **LAGUNTZEKO GAITASUNEN GARAPENA** BULTZATU DUGU PERTSONAREN DUINTASUNA ETA BALIOA ERRESPETATZEN DITUEN KODE ETIKO BATEAN OINARRITUTA. ARRETA OSOA ETA PERTSONALIZATUA EMATEN DUGU ETA PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEN DUGU

PANDEMIAN BIZITAKOAREN OSTEAN, GARRANTZI BEREZIA EMAN DIEGU ARGIAKO BURU DIREN PERTSONEI, **TALDEAK ZAIN** DITZATEN.

**PRESTAKUNTZAK BERRIRO ABIARAZI DITUGU**, AURREZ AURRE ZEIN MODU ERDI PRESENTZIALEAN, EGOERAK HALA AHALBIDETU DUENEAN, ETA SEGURTASUN NEURRIAK ZAINDUTA

ANTOLAKUNTZAN ETA TALDEETAN KOORDINAZIOA ETA GARDENTASUNA AREAGOTU DUGU, ETA HORRETARAKO **ELKARRIZKETAK ETA KOMUNIKAZIOA** ZAINDU DITUGU.

LANTZARTE EGOITZAKO POSTUAK BETE DITUGU ETA EGON DIREN ALDAKETAK KUDEATU DITUGU. HAMAIKA **LANPOSTU SORTU DIRA ETA GAINERAKO LANPOSTUEN BALDINTZAK HOBETZEA** ERAGIN DU HORREK.

# Prestakuntza jarduerak. **Pertsonak 2021ean**

## LIDERGOA

Lidergo parte-hartzailea gure balioetako bat da. Lidertzat jotzen ditugu taldeen kudeaketa edo zuzendaritza erantzukizunak beren gain hartzen dituzten pertsonak, eta haien zeregina taldea inplikatzea da, helburuak lor ditzan. **Liderrek hilerok jasotzen duten prestakuntza lidergoaren trebetasunetan eta gaitasunetan oinarritzen da.**

## ERREFERENTZIAZKO ERRAZTAILE ETA PROFESIONALEI LAGUNTZA

**EMAN ZAIE LAGUNTZA** behar bezala eman dezaten (taldean zein bakarka), eta baita zuzeneko arreta ematen duten **ERREFERENTZIAZKO PERTSONEI** ere. Praktika profesionalari buruz hausnartzeko prestakuntza da, hobetzeko arloak identifikatzeko eta partekatuta esperientziatik ikasteko.

## UNITATEAK PRESTATZEA

Garrantzia handia eman diogu **Argia Fundazioko esku-hartze ereduari** buruzko unitateak prestatzeari, lana hobeto egin dezaten ahalbidetzeko. Unitateek zuzeneko arretaren hainbat baliabideren euskarri teknikoa dira.

FINANTZAKETA

# Prestakuntza jarduerak. **Pertsonak 2021ean**

## **PAREKOTASUNA**

Bigarren urtez parekotasunari buruzko prestakuntza emango dugu, eta horren helburua da langileak **sentsibilizatzea emakumeen eta gizonen tratu eta aukera berdintasunaren beharraz eta sexu jazarpena edo sexuan oinarritutako jazarpena gerta** daitekeen egoerak detektatzeko beharraz eta Argia Fundazioan kasu horietarako diseinatu den protokoloaren beharraz ere

## **ZAINTZAILEEN ZAINTZA**

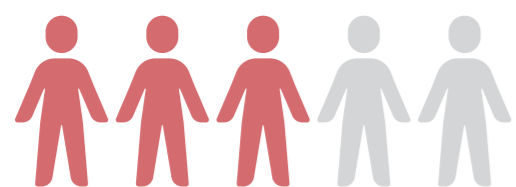
**Eguneroko arretak gure baliabideetan sortzen duen tentsioa kudeatzeko** baliabideak eskuratzeko prestakuntza eta gatazkak kudeatzen jakitea.

## **LEHEN SOROSPENAK**

**Lehen sorospenei eta larrialdi mediko ohikoenetan lehen mailako arreta emateko** oinarrizko trebetasunei buruzko oinarrizko ezagutzak eskuratzea, laguntza profesionala iritsi arte.

## **FINANTZAKETA**

# Emaitzak. Pertsonak 2021ean



LANPOSTUAK

**81**

emakumeak



KONTRATATUTAKO  
PERTSONAK

**119**

gizonak



LANGILEEN  
GOGOBETETZEA, BATEZ  
BESTE, 2021EAN

**7,28**

# GIZARTEA 2021EAN

Gizartea definitzean, Argian esan ohi dugu geure baliabideen auzo, gizarte eta erakundeen ingurunea dela. Eta gizarte kohesionatua, duintasuna errespetatzen duena eta parte-hartzailea eraikitzeko konpromisoa hartu genuen. 2021ean komunitatearen parte-hartzearekin, pertsonen balioari buruzko sentsibilizazioarekin, sarea sortzearekin eta boluntariotzarekin zerikusia duten ekintzak garatu ditugu, horiek guztiak gizartea eraldatzeko elementutzat hartuta.

## Gako gisa nabarmendu ditzakegu hurrengoak:

ERAKUNDE PUBLIKOEKIN ETA HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEEKIN LANEAN ARITU GARA SENTSIBILIZAZIO EKINTZAK GARATZEKO ETA ESKUBIDEAK DEFENDATZEKO.

**ERABILTZAILEEK KUDEAKETA TALDEETAN PARTE-HARTZEA FUNTSEZKOA** DA SENTSIBILIZAZIO PROZESUETAN: BOLUNTARIOTZAN ETA ESTIGMAREN AURKAKO BORROKAN

INGURUAREKIN HARREMAN POSITIBOAK ERATZEN ARI GAREN AUZOETAN GAUDE, HALA NOLA NEGOZIOETAN, ERKIDEGOETAN ETA IKASTETXEETAN.

ERALDATUZ SAREA SORTU ETA BULTZATU DUGU. BERTAN, GIZARTEA ERALDATZEKO GETXOKO PERTSONA ETA GIZARTE ERAKUNDEAK DAUDE.

BOLUNTARIOEK LAGUNTZA ETXEBIZITZETAN PARTE HARTZEA BULTZATZEN DA. ERA BEREAN, OSPITALEAN, EGOITZETAN, KLUB SOZIALEAN, AISIALDIAN ETA DENBORA LIBREAN ERE PARTE HARTZEN DUGU.

# Jarduerak. Gizartea 2021ean

## ALE HOP HITZALDIAK

Ale Hop taldeak, gaixotasun mentalaren diagnostikoaren mende bizi diren eta gaixotasun hori zabaltzeko eta gizartean dauden estigmak eta aurreiritziak aldatzeko asmoz beren esperientziari buruzko diskurtsoa egin duten pertsonen taldeak, **21 hitzaldi eman ditu hainbat ikastetxetan eta foroetan.**



## DOKUMENTALA

Film laburren jaialdi bat egitea bultzatu dugu bigarren urtez (dokuMentala). **Horren ardatza da gizartea eraldatzea pertsonen arteko babesa oinarri hartuta.** 112 film labur aurkeztu dira eta horien artean Euskadiko hirugarren sektoreko erakundeen sei proposamen daude. Abenduan egin genuen jaialdia itxi zuen gala.



## GALDAMESKO ZINEFORUMA

**Galdamesko Udalarekin eta Kultura arloarekin** batera zineforumeko bi saio egin genituen Galdamesko herritar guztientzako, dokuMentala jaialdiko film laburrekin. Ondoren, Zurimendi egoitzako eta AleHop taldeko kideen elkarrizketa bat ere egon zen



# Jarduerak. Gizartea 2021ean

## ERALDATUZ SAREA

2020-2024ko Plan Estrategikoaren ildoari jarraituta, zehazki **Innovamos (Berritzeko) estrategiarekin, beste erakunde batzuekin jardun dugu**, gure interes taldeen beharrei erantzuteko. Eraldatuz sarea bultzatzeko eta horren parte izateko aukera izan dugu Amesten Elkartearekin, Gaude Elkartearekin, Fidias Fundazioarekin, Doble Sonrisa Fundazioarekin, Haszten, Sortarazi eta Zabalketa erakundeekin. Sareak sentsibilizazio eta partaidetza aukerak sortzea du helburu. **Hondartzak garbitzeko jarduerak eta Emakumearen Eguneko ekintzak egin ditugu.**



## EUROPAKO ONDARE INKLUSIBO JARDUNALDIA

Argiako Gizarte Klubak, Gaude Elkartearekin eta Getxoko Udalarekin batera, **irisgarritasunari buruzko jardunaldi bikoitza egin du, Getxoko kultura ondarean egoteko helburuarekin.** Bi erakundeetako bazkideek zeregin aktiboa dute jardunaldi horretan.



## ALGORTAKO JAIK

**Eguneko Ospitaleko eta Gizarte Klubeko erabiltzaileek, Argiako Aisialdi Unitatearekin batera, haurrentzako tailerrak antolatu eta egin dituzte**, ondo pasatzeko eta elkarrekin harremanetan egoteko. Tailerrak Algortako Jai Batzordearekin koordinatzen dira.

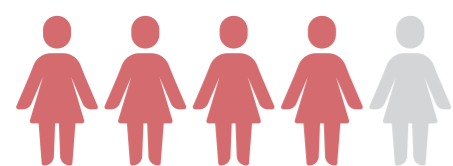
# Emaitzak. Gizartea 2021ean

## HONAKO SARE HAUETAN PARTE HARTZEN DUGU



KOMUNITATEA SORTZEKO ETA GIZARTEA KONTZIENTZIATZEKO EKINTZAK

128



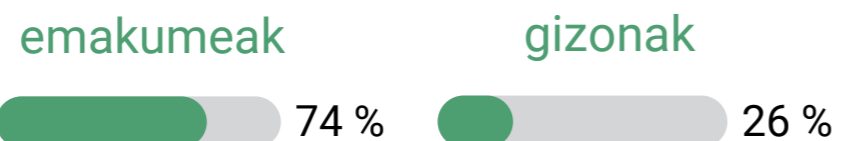
KOMUNITATEA SORTZEKO EKINTZEK ERAGINDAKO PERTSONAK

78.000



BOLUNTARIOAK/PRAKTIKAK EGIN DITUZTEN PERTSONAK 2021EAN

27



boluntariotza eta gizarte-partaidetza  
voluntariado y participación social



INTERES TALDEEN GOGOBE TETZEA ZAINDU DA ESKUBIDEEN DEFENTSARAKO GIZARTE DINAMIKAK SORTUTA

8,7



.BOLUNTARIOEK ETA PRAKTIKAK EGIN DUTEN PERTSONEK ARGIAKO PARTE IZATEAREKIKO DUTEN GOGOBE TETASUNA.

9,4



argia  
fundazioa



Trinitarioak  
bbk E  
Bilboko  
Elizbarrutia  
DIPUTAZIÓI  
ELIZARRITIA  
DIPUTAZIÓI  
DIPUTAZIÓI  
DIPUTAZIÓI  
DIPUTAZIÓI

# BERRIKUNTZA 2021 EAN

Ekimen berritzaileak abiarazi ditugu erabiltzaileen gogobetetasuna hobetzeko, Argian parte har dezaten, ahalduntzeko, autonomia eskura dezaten, eskubideak izateko, emakumeen arteko erresilientzia bermatzeko, etab. Horiei esker ikasten duguna erakundearen antolakuntzaren funtzionamendua txertatuko dugu.

## Gako gisa nabarmendu ditzakegu hurrengoak:

ORO HAR, ERABILTZAILEEN ETA INTERES TALDEEN PARTAIDETZA BULTZATZEARI BURUZ **IKASITAKOA**, ETA HELBURU OSAGARRIAK LORTZEKO BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN LANKIDETZA PROZESUAK **NOLA EZARRI BEHAR DIREN**.

**EZAGUTZA PARTEKATZEN** JARRAITU DUGU. HORREN BIDEZ, SARE BAT ERATU DUGU ETA GIZARTEAN HEDATU GARA

**EZAGUTZAREN ETA BERRIKUNTZAREN KUDEAKETA TALDEA INDARTU DUGU**, AZERIAK DELAKOEI ESKER. PERTSONA HORIEK PRESTAKUNTZA ZEHATZA JASO DUTE ETA BALIABIDE UGARIREKIN ETA ERAKUNDEAREKIN, ORO HAR, LANKIDETZAN ARITZEN DIRA. BERE HELBURUA EZAGUTZA ETA BERRIKUNTZA GARATZEA BULTZATZEA DA, ERAGINA DUTEN ESPAZIOETAN.

**OSASUN MENTALARI DAGOKIONEZ, GARAPEN TEORIKOEN ETENGABEKO “ZAINZA” EMATEN DUGU**, ETA PROFESIONALEN JARDUERAN EZAGUTZA AZTERTU ETA TXERTATZEN DUGU ERE.

# Jarduerak. *Berrikuntza 2021ean, proiektu pilotuak*

## ELKARRI LAGUNTZEKO AGENTEAK

Egitura bat sortzea eta Argiako baliabideak erabiltzen dituzten eta gaixotasun mentala duten pertsonei beharrezko laguntza ematea dute helburu, **beren esperientziaren gainean identitate positibo bat eraiki dezaten, eta, hortik, "Aldaketa sozialerako eragile" gisa jardun dezaten, gaixotasun hori duten beste pertsona batzuei laguntzeko harremanak garatuz.**

FINANTZAKETA.  **Bizkaia**  
foru aldundia  
diputación foral

## GAIXOTASUN MENTALA DUTEN EMAKUMEEN AHALDUNTZEA INDARKERIAREN AURREAN

Pilotu honen helburua da **Argia-ko emakumeek ahalduntze prozesu bat egin ahal izatea, beren autoestimua eta parte-hartzea areagotzeko eta beren burua hobeto** zaintzeko (autobabesa), eta beren isolamendua eta zaugarritasuna murrizteko, batez ere indarkeriaren aurrean. Emakumeen taldearen helburua hausnartzeko espazio bat ematea da bere ahalduntzea sustatzeko.

FINANTZAKETA.  **Bizkaia**  
foru aldundia  
diputación foral

## ERABILTZAILEEN PARTE-HARTZEA ARGIAREN KUDEAKETAN

Plan Estrategikoaren barruan. **Erabiltzaileentzat partaidetza prozesu egokiak sortzeko** helburua zehaztu dugu. Pertsona guztiek beraien eskarmentuan oinarritutako ekarpenak egin ahal izango dituzten erakunde bat eraiki nahi dugu, beraien interesak azaltzeko gune bat, Argiaren etorkizunaren parte izan daitezten. Profesionalak tarte eta prozesuen eta baliabideen egunerokotasuna kudeatzeko talde mistoak osatzen joateko edo jarduera zehatzagoren bat diseinatzeko. Horrek esan nahi du egiten ikasi behar dugula eta ikasitakoa zabaldu behar dugula.

FINANTZAKETA.  **Bizkaia**  
foru aldundia  
diputación foral

 **EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

# Jarduerak. Ezagutza zabaltzea 2021ean

## EZAGUTZAK FOROAK

### TRUKATZEAREN ETA SENTSIBILIZAZIOAREN XII. JARDUNALDIA

**Hirugarren Sektore Sozialak aniztasun funtzionalaren** aurrean izandako jarrera izan da jardunaldiaren gai nagusia. Erabiltzaile talde batek hartu zuen parte jardunaldiaren antolaketan, eta guztira, hogeit hamar erakundek parte hartu zuten jardunaldietan. Mahai inguruak egon ziren eta esperientziak partekatu ziren, aniztasun funtzionalari laguntzeko bidean aurrera egiteko modua aurkitzeko asmoz, pertsona guztien eskubideak eta duintasuna errespetatuta. Bi egun iraun zituen eta 160 pertsona bertaratu ziren.

### EUROPAKO KALITATEAREN ASTEA

Euskalit Kudeaketa Aurreratuaren Europako Astea, hirugarren sektoreko erakundeekin batera saio bat antolatu genuen eta adierazlearen foroa sortu genuen: Bizitegi, Caritas Bizkaia, Etorikintza Elkargoa, Euskal Herriko Down Syndromearen fundazioa, Stella Maris zentroa eta Argia Fundazioa. Komunikazioa bultzatzen dugu: **"Pertsonen parte-hartzea: gobernantza parte-hartzailea, gardentasuna eta taldeen zaintza"**

FINANTZAKETA.



KOLABORATZAILEAK:



Foro de Indicadores del Tercer Sector

2021ean, **Fundazioen Euskal Konfederazioaren eta Hirugarren Sektore Sozialako** Behatokiaren jardunaldietan ere hartu genuen parte.

KOLABORATZAILEAK:



Confederación Vasca de Fundaciones Fundazioen Euskal Konfederazioa



## ARGITARATUTAKO ARTIKULUAK

Fearp Rehabilitación-ek sendatzeko baliabidea zehazteko moduari buruzko artikulua argitaratu du: **gure eguneko ospitalearen jarduera eremua, Argia Fundazioaren noranzkoaren aldaketaren berri ematen diguna.**

Artikulua eskuragarri dago hemen: [bit.ly/3tbIDAz](https://bit.ly/3tbIDAz)

KOLABORATZAILEAK:

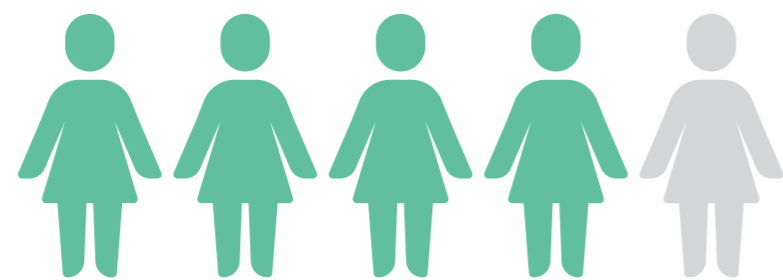


# Emaitzak. Berrikuntza 2021ean



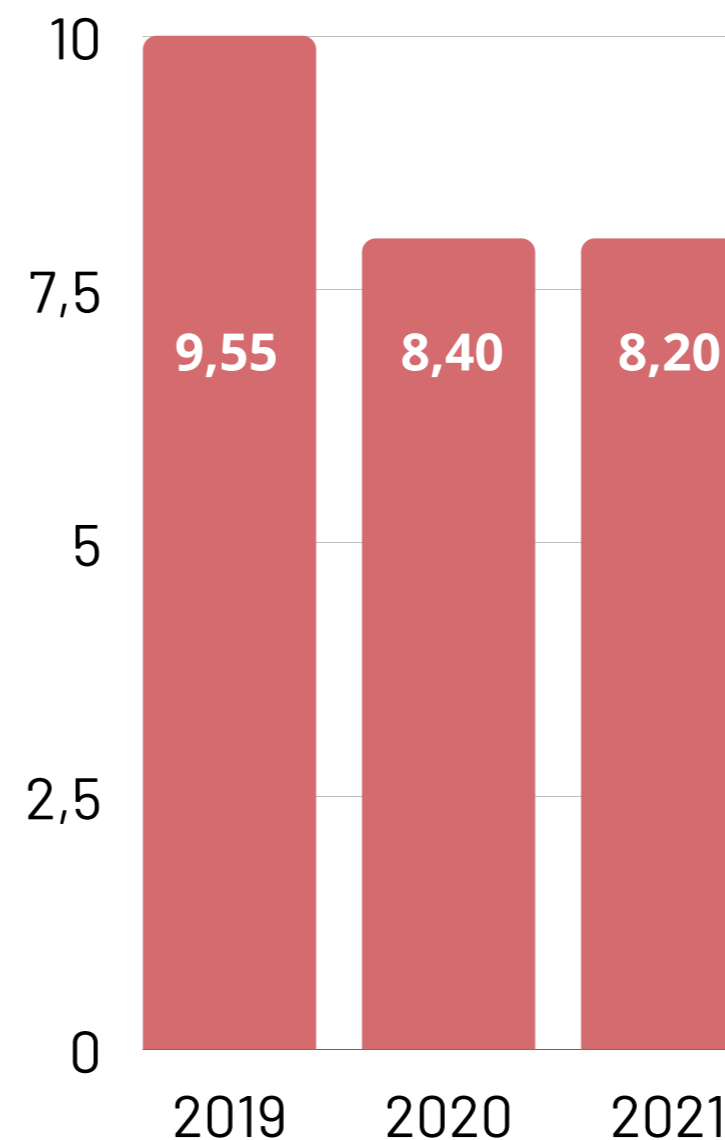
EZAGUTZA SAREA PARTEKATZEKO ETA SORTZEKO EKINTZAK

256



EZAGUTZA SAREA PARTEKATZEKO ETA SORTZEKO EKINTZEN IRISMENA

22.300



INTERESEKO TALDEEN GOGOBETETZEA EZAGUTZA PARTEKATZEKO EKINTZEKIN

Osasun mentalean espezializatutako ezagutza sarean sortzea sustatzeko helburuarekin, gaixotasun mentalak dituzten pertsonen, beraien inguru afektiboaren eta profesionalen gogobetetasun maila ezinbesteko garrantzia duen emaitza



# EKONOMIA 2021EAN

## Gako gisa nabarmendu ditzakegu hurrengoak:

AURTENGOA ERE EMAITZA DEFIZITARIOA IZAN DA

OHIKO GASTUEZ GAIN, **COVID-AK** ZERBITZUETAN IZAN DUEN ERAGINAK ERAGINDAKO GASTUAK ERE KONTUAN IZAN BEHAR DIRA

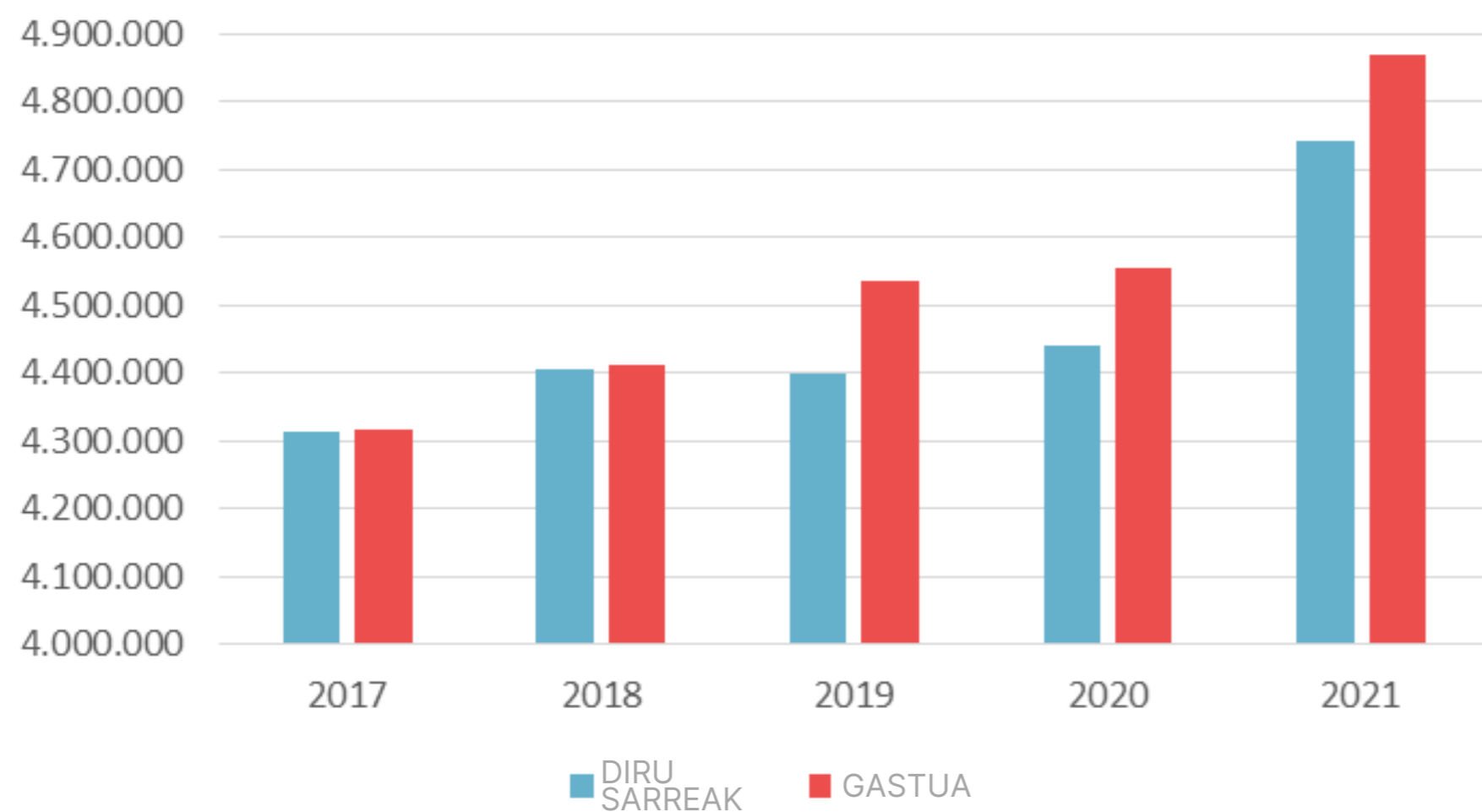
GASTUEK GORA EGITEN DUTEN HEINEAN, HITZARMENEK EGUNERAKETARIK GABE JARRAITZEN DUTE, ETA SOILIK HITZARTUTAKO ZERBITZUEN GASTUEN % 91'75 ESTALI DA

DIRULAGUNTZETATIK JASOTAKO DIRU-SARRERAK, GUZTIRA, MURRIZTU DIRA. ERAKUNDE PUBLIKOEK LAGUNTZA GEHIAGO EMAN DIZKIGUTEN ARREN, PRIVATUEK NEURRI HANDIAGOAN MURRIZTU DITUZTE BERE LAGUNTZAK

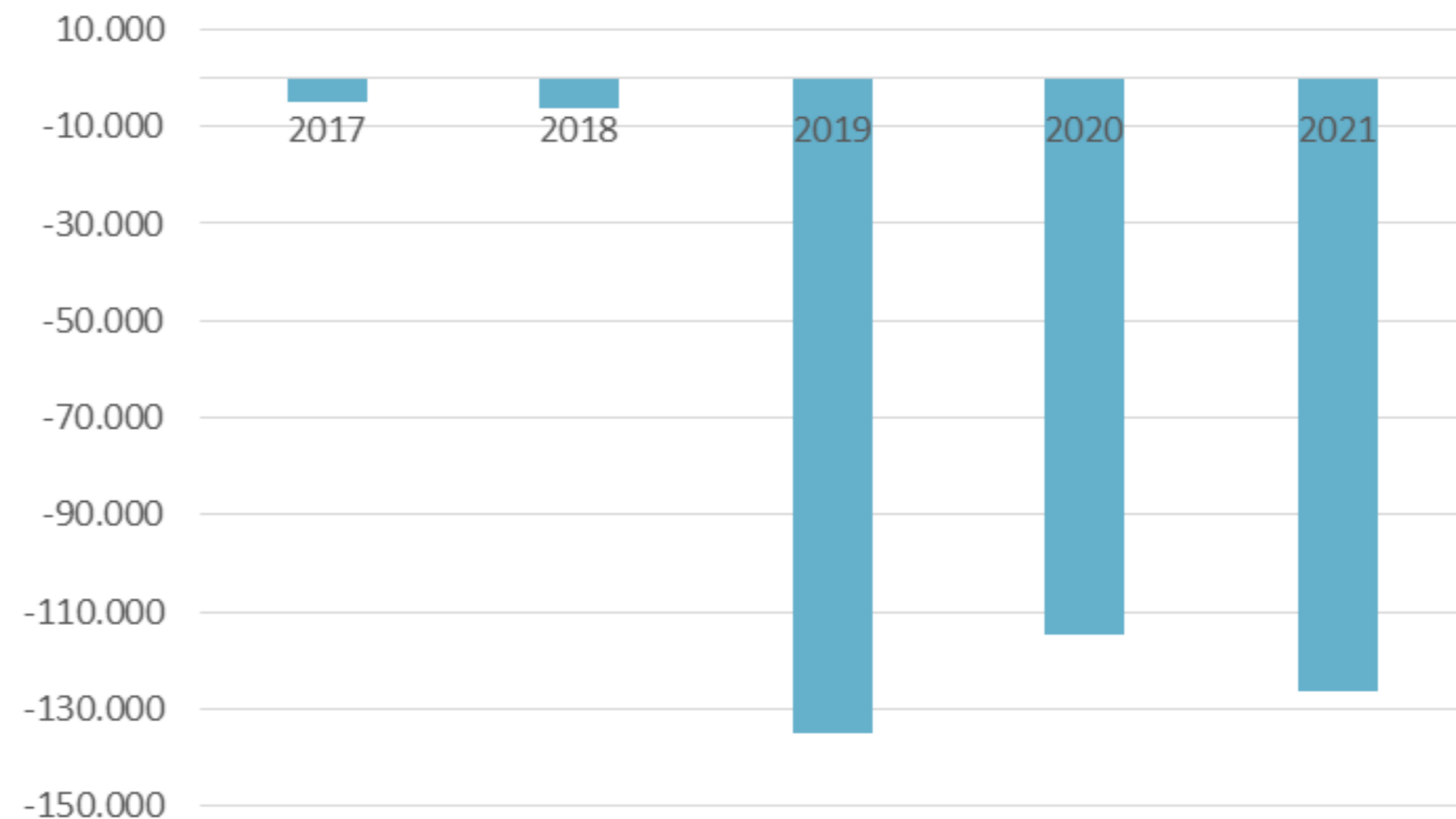
HALA ERE, GURE ZERBITZUAK BEHAR DITUZTEN PERTSONEI ZERBITZUOK ESKURAGARRI JARTZEKO LAN EGITEN JARRAITZEN DUGU, BEKAK ESKAINIZ EGUNEKO OSPITALEAN EDO LAGUNTZA ETXEBIZITZETAN PLAZA PRIVATUAK ESKURATZEKO. HORIEK, ALDATU EGITEN DIRA ERABILTZAILEEN BEHARREN ARABERA, ETA ZERBITZUEN KOSTU ERREALEN % 20 ETA % 85 ARTEAN DAUDE. KLUB SOZIALEKO BAZKIDEEK HILERO KUOTA SINBOLIKO BAT ORDAINTZEN DUTE

# Emaitzak ekonomia 2021ean

## DIRU SARRERAK eta GASTUA



## EMAITZAK





argia  
fundazioa



WWW.ARGIAFUNDAZIOA.ORG

