

ILARGIA

Zugandik gertuago, zurekin gehiago más cerca de tí, más contigo

número 24 24. alea

INDICE AURKIBIDEA | ILARGIA

- SEGURIDAD DE LA PERSONA USUARIA EN

 ARGIA FUNDAZIOA ERABILTZAILEEN

 SEGURTASUNA ARGIA FUNDAZIOAN
- 4 | AGENTES DE APOYO MUTUO. ELKARREN
 BABESERAKO ERAGILEAK
- 6 | #26PUERTAS#26HOGARES #26ATE#26ETXE
- ZABALDUZ: UNA VIDA LO MÁS

 10 | INDEPENDIENTE ZABALDUZ:
 INDEPENDENTEENA IZATEN
 - 12 MOMENTOS MOMENTUAK

www.argiafundazioa.org









SEGURIDAD DE LA PERSONA USUARIA EN ARGIA FUNDAZIOA

ERABILTZAILEEN SEGURTASUNA ARGIA FUNDAZIOAN

En nuestros servicios, conveniados con Diputación Foral Bizkaia, de Hospital de Día y Residencias de Argia Fundaizoa, hemos obtenido, a traves de Adok Certificación, nuestra primera certificación en gestión de riesgos de seguridad para nuestras personas usuarias.

Bizkaiko Foru Aldundiarekin, Eguneko Ospitalearekin eta Argia Fundaizoako Egoitzekin adostutako zerbitzuetan, Adok Ziurtagiriaren bidez, gure erabiltzaileentzako segurtasun arriskuen kudeaketan lehen ziurtagiria lortu dugu.

En este periodo estratégico 20-24 Argia Fundazioa quiere establecer el marco de garantías de Seguridad de las personas que reciben asistencia socio sanitaria en nuestros recursos. Esta tarea la venimos realizado en nuestra práctica diaria de manera satisfactoria y por ello podemos definirnos como lugar seguro. Sin embargo, creemos que podemos seguir avanzado en mejorar la seguridad en nuestra organización.

La Gestión de Riesgos de Seguridad tiene como finalidad eliminar o minimizar los riesgos a los que las personas usuarias pueden verse expuestas durante los procesos de atención, teniendo presente la imposibilidad de conseguir alcanzar el riesgo cero.

Segurtasun Arriskuen Kudeaketaren helburua da arreta sozio-sanitarioko prozeduretan zehar erabiltzaileentzako balizko arriskuak ekidin edo murriztea. Aintzat hartu behar da ezinezkoa dela zero arriskua lortzea..

Aspiramos a implicar en esta tarea a todas las profesionales, consolidado así la Cultura de Seguridad en el conjunto de Argia Fundazioa.

Para dar respuesta a la necesidad legal que obliga a servicios sanitarios a disponer de un Plan de Seguridad hemos asumido la sistemática ISO de calidad. Inicialmente implicamos en este trabajo a procesos de hospital de día y residencias únicamente, ya que en pisos ni en club social, no contamos con profesionales de la salud.



Tras esta primera revisión, con áreas de mejora que iremos dando solución en el próximo año, el sistema de gestión de riesgos de seguridad de la persona usuaria se considera que está diseñado adecuadamente y totalmente alineado con las características de nuestra organización.

Se identifican como aspectos fuertes en esta auditoría inicial, entre otras, el diseño del sistema y de la identificación de riesgos, siguiendo el modelo de recuperación de la persona, la gestión de la pandemia COVID, con buenos resultados, la guía de actuación en Residencias ante casos sospechosos y confirmados y la utilización en las Residnecias de un sistema informático para el adecuado control de las actividades alrededor de la persona residente y para el registro de las incidencias, que facilitará la evaluación de riesgos.

Asmo horretarako tresna gako bat da erabiltzailearen segurtasun batzordea, Argia Fundazioko hainbat prozesutako pertsonek osatua.



AGENTES DE APOYO MUTUO

ELKARREN BABESERAKO ERAGILEAK



La apuesta de Argia por el apoyo mutuo empieza en el 2017, facilitando la formación de nuestros tres primeros Agentes en Intras Valladolid. El siguiente paso en este camino que iniciamos, es poner en marcha nuestra propia formación. Para ello, además de trabajar sobre el manual Peer to Peer desarrollado en Escocia, hablamos con la Fundación Intras, quienes de manera altruista comparten sus aprendizajes de la experiencia de puesta en marcha de dicha formación en su organización.

HTTPS://SCOTTISHRECOVERY.NET/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/01/P2PFINALMANUAL_ENG.PDF

Una vez realizado el planteamiento teórico de la primera edición del Curso de Agentes de Apoyo Mutuo, comenzamos con el proceso de diseño de la primera edición, contando para ello con un equipo de siete personas facilitadoras, tres profesionales y tres agentes, y una persona para coordinar el trabajo del equipo y la logística del curso. Del trabajo de diseño realizado por este equipo en sesiones de trabajo de 4 horas, donde se acordaban y consensuaban, tanto los contenidos, como las dinámicas para trabajar dichos contenidos en las sesiones, nace la propuesta definitiva de la formación: tres bloques de contenido:

- Autoconocimiento,
- Recuperación y Apoyo Mutuo, y
- Competencias: experiencia como herramienta de acompañamiento, habilidades comunicativas, responsabilidad y autocuidado.

Tras tres semanas de intenso trabajo por parte de las personas que participaron en esta primera formación, y gracias a sus aportaciones, realizamos la evaluación, del diseño (si respondía al objetivo de formación de nuevos agentes), del proceso (diseño, ejecución, evaluación) y por último, del desempeño de las facilitadoras, con un alto nivel de satisfacción por parte de todas las personas implicadas, tanto estudiantes, como facilitadoras.

Con todos los aprendizajes realizados, e intentando adaptar la propuesta a las reflexiones de las participantes del año pasado, estamos en la fase final de rediseño del siguiente curso de Agentes de Apoyo Mutuo, donde hemos incorporado las áreas de mejora detectadas en la primera edición: sesiones más cortas (pasamos de 4 a 3 horas) y más dinámicas (hemos incorporado más recursos visuales y espacios en primera persona); y también, hemos pasado de tener tres bloques a sólo dos, trabajando el autoconocimiento de manera más transversal a lo largo de todas las sesiones, y ampliando sesiones en el bloque de las competencias para poder trabajarlas con más profundidad.

Este año hay más participación de Agentes en todo el proceso: nuevas agentes participarán como facilitadoras, por lo que ha habido más agentes en las sesiones de rediseño del curso. También han sido ellas y ellos, quienes han realizado la presentación del curso a sus compañeras, por todos los recursos y espacios de Argia. Por último, invitaremos a personas de Alehop (grupo antiestigma en primera persona) para que nos acompañe en alguna sesión.

Gracias al apoyo de la Fundación Carmen Gandarias y al departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, esperamos con ilusión dar comienzo a la siguiente edición del Curso de Agentes de Apoyo Mutuo.









AGENTES DE APOYO MUTUO

ELKARREN BABESERAKO ERAGILEAK



Argiak elkarren arteko babesaren alde egiten duen apustua 2017an hasi zen, gure lehenengo hiru agenteen prestakuntza erraztuz Intras Valladoliden. Abiatu genuen bide horretako hurrengo urratsa da gure prestakuntza propioa abian jartzea. Horretarako, Eskozian garatutako Peer to Peer gidaliburuarekin lan egiteaz gain Intras Fundazioarekin hitz egin genuen. Modu altruistan partekatzen dituzte beren antolakundean prestakuntza hori martxan jartzearen esperientziatik hartutako ezagutzak.

HTTPS://SCOTTISHRECOVERY.NET/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/01/P2PFINALMANUAL_ENG.PDF

Elkarri Laguntzeko Agenteen Ikastaroaren lehenengo edizioko planteamendu teorikoa egin ostean, lehenengo edizioa diseinatzeko prozesuarekin hasi ginen. Horretarako, zazpi erraztailek, hiru profesionalek, hiru agentek eta taldeko lana eta ikastaroaren logistika koordinatzeko pertsona batek osatutako taldea genuen. Talde horrek lau orduko lansaioetan egindako diseinu lana. Horietan adostu eta hitzartzen ziren edukiak nahiz eduki horiek saioetan lantzeko dinamikak. Hala sortu zen prestakuntzaren behin betiko proposamena, edukien honako hiru bloke hauek dituena:

- Autoezagutza,
- Osatzea,
- Elkarren Babesa eta gaitasunak: esperientzia lagun egiteko tresna gisa, komunikaziorako abileziak, erantzukizuna eta norbere buruaren zainketa.

Lehenengo prestakuntza horretan parte hartu zutenek hiru astez sutsuki lan egin ostean, eta beren ekarpenei esker, ebaluatu egin genituen diseinua (agente berrien prestakuntzaren xedeari egokitzen ote zitzaion ikusteko), prozesua (diseinua, egikaritzea, ebaluazioa) eta, azkenik, erraztaileen jarduera. Pertsona guztiek, erraztaile zein ikasle, gogobetetze-maila altua erakutsi zuten. Ikasketa guztiak eginda, eta proposamena iazko parte hartzaileen hausnarketetara egokitzen saiatuz, Elkarri

Laguntzeko Agenteen hurrengo ikastaroa birdiseinatzeko azken fasean gaude. Lehenengo edizioan antzemandako hobekuntza eremuak txertatu ditugu: saio laburragoak (4 ordutik 3ra igaroko gara) eta dinamikoagoak (baliabide bisual gehiago eta lehen pertsonako espazioak txertatu ditugu) eta, gainera, hiru bloke izatetik soilik bi izatera pasa gara. Hala, autoezagutza zeharka landu dugu saio guztietan zehar, eta gaitasunen blokeko saioak areagotu ditugu, sakonago landu ahal izateko. Aurten agente gehiago ari dira prozesu guztian parte hartzen: agente berriek parte hartuko dute erraztaile gisa, eta horregatik agente gehiago egon dira ikastaroa birdiseinatzeko saioetan. Haiek izan dira kideei ikastaroa aurkeztu dieteneak, Argiaren baliabide eta espazio guztietan. Azkenik, Alehopeko (estigmen aurkako lehen pertsonako taldea) pertsonak gonbidatuko ditugu, saioren batean gurekin egon daitezen.

Carmen Gandarias Fundazioari eta Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailari esker, ilusioz itxaroten diogu Elkarri Laguntzeko Agenteen Ikastaroaren hurrengo edizioaren hasierari.







#26PUERTAS26HOGARES #26ATE26ETXE

16 de Marzo, fecha en la que abrimos las puertas con un sonido diferente al que conocemos. Se había decretado un ESTADO DE ALARMA. Lo que significaba que las puertas se cerraban para muchas de las 120 personas que nos esperan y atendemos en Txurdinaga, Barakaldo, Erandio, Las Arenas, Bilbao y Miribilla.

Incertidumbre, miedo, confinamiento, epic y colas, muchas colas. Palabras, en boca de todas las personas que formamos este recurso, personas usuarias y profesionales. Palabras y situaciones que a las que todas las partes, nos hemos tenido que enfrentar. Palabras y situaciones que hemos tenido que gestionar y de las que hemos sacado aprendizajes. Aprendizajes que nos han acercado e igualado.

En cada turno, las profesionales hemos seguido abriendo las puertas. Nos hemos esforzado en acercarnos y en escuchar mejor. Esta situación, no ha sido ajena a nadie, por lo que también nos hemos encontrado en la situación de contarnos mejor y mostrado más cercanos. Con el objetivo de hacer sentir y sentirnos más cuidadas y protegidas. En definitiva hacer sentir y sentirnos más acompañadas. Hemos certificado que las relaciones establecidas con otras, son importantísimas y que había que cuidarlas. Pero también intentar fomentar otras nuevas.

#personas
#acompañamiento
#bizkaia
foru aldundia diputación foral
#conviviencia
#comunidad



#pertsonak
#laguntza
#lotura
#rolak
#bizikidetza
#erkidegoa

16 de Marzo. Tras cada puerta seguía habiendo 120 personas, con las mismas ganas y necesidad de apoyos para empezar el día. Seguía oliendo a café recién hecho, mezclado con el humo del primer cigarro de la mañana e informaciones que bombardeaban las televisiones.

Televisiones que nos informaban que las analíticas y gestiones importantes para nuestras personas, quedan suspendidas. Acudir a los Hospitales y centros de día, no iba a ser posible ya que tenían indicaciones de cierre inmediato. Planes de ocio y visitas familiares quedaban aplazados sin fecha. Imágenes de largas colas en los comercios de nuestro entorno y hospitales saturados.

Primeras informaciones con impacto directo en las rutinas de nuestras 120 personas. Informaciones que nuestras personas nos demandan aclarar y acompañar. Acompañar y facilitar para poder llevar a cabo, de otra manera, desconocida hasta el momento, necesidades que un confinamiento no eliminan.

Tras cada una de las 26 puertas, el tiempo no se ha parado. Nos hemos seguido encontrando, cocineros, gestoras del dinero común, escritoras, informáticos, deportistas, pintoras, lideres. Pero también personas con intereses y demandas. Personas solidarias que escuchan y apoyan. Personas comprometidas, que han cumplido con el papel que la sociedad y las instituciones les ponían encima de la mesa. En definitiva personas capacitadas para convivir.

Convivir y compartir, más que nunca. Convivir y compartir metros cuadrados, de cocina, baño, habitación, sofá y televisión. Compartir también, experiencias, ausencias, angustias, responsabilidades, colas y los aplausos de las 20:00. Aplausos que nos acercaban a nuestro entorno más cercano, el de la comunidad en la que vivimos.

En este relato sobre los que habitan, tras esas 26 puertas, hemos seguido encontrando personas que apoyan, que empujan, que suman.... Esta situación nos ha ayudado a reconocerlas mejor. Los porteros de comunidad. Nuestras estanqueras, barberos, dentistas y farmacéuticas de confianza. Vecinas que colindan con nuestras puertas y hosteleras que no pasan por su mejor situación.

En ese sumar, nunca nos olvidaremos de las profesionales de Hospitales de Día, de Argia y de la red pública de Osakidetza, con las que seguimos cooperando para construir un entorno donde las personas puedan seguir creciendo y puedan seguir estando atendidas.

Es de obligatorio cumplimiento, agradecer a las profesionales que nos han facilitado en este periodo, menús saludables, tan esperados cada día. Reconocimiento al personal de limpieza que con esmero, nos han ayudado a tener nuestros hogares limpios y seguros. Al personal de mantenimiento, que se han buscado la manera de hacer nuestros refugios mucho más habitables y agradables. Al equipo de TL que nos han presentado alternativas para desconectar de la situación.

"ME HE SENTIDO BIEN YA QUE LOS PROFESIONALES HAN ACLARADO MIS DUDAS SOBRE LA INFORMACION DE LAS NOTICIAS, YA QUE ME CREABAN MUCHA ANSIEDAD"

"AHORA VALORO MÁS LA LIBERTAD Y LA AUTONOMIA"

"NOS SENTIMOS ACOMPAÑADAS POR LOS PROFESIONALES A LA HORA DE HACER COLAS EN EL BANCO Y EN EL SUPER" Agradecimiento expreso, a las profesionales de otros servicios que se han integrado en este equipo y han aportado una visión nueva , que nos ayuda a seguir mejorando.
Todo recorrido encuentra dificultades, nosotras no somos menos. En ocasiones las puertas no se han abierto ni a la primera, ni a la segunda. Pero en una cosa, todas las personas que formamos este recurso estamos de acuerdo. La importancia y necesidad de un HOGAR , como punto de partida para compartir, espacio de relaciones y como espacio seguro.

Ir superando estas dificultades nos ha permitido aprender y prepararnos para los siguientes retos que se nos presenten.

"EL MOMENTO ACTUAL REQUIERE EL ARTE DE ILUSIONARTE CONSTANTEMENTE"

"HAY SINLENCIO, HAY TRANQUILIDAD, ESO ME HACE SENTIR BIEN"

"HE COMPARTIDO MÁS CON MIS COMPAÑEROS DE PISO, HE PODIDO CONOCERLES MÁS. TAMBIÉN A LOS PROFESIONALES"



#26PUERTAS26HOGARES #26ATE26ETXE

Martxoaren 16a, betikoa ez zen zaratarekin ateak ireki genituen eguna. ALARMA EGOERA adierazi zen. Horrek esan nahi zuen ateak itxiko zirela Txurdinagan, Barakaldon, Erandion, Areetan, Bilbon eta Miribillan zain genituen eta arreta ematen diegun 120 pertsonetako askorentzat. Ziurgabetasuna, beldurra, konfinamendua eta ilarak, ilara asko.

Hitz horiek baliabide hau osatzen dugun guztion ahotan egon dira, erabiltzaile zein profesional. Alde guztietan egin behar izan diegu aurre hitz eta egoera horiei. Hitz eta egoera horiek kudeatu egin behar izan ditugu eta horietatik ikasi dugu. Ikasi dugun horrek gerturatu eta berdindu egin gaitu.

Txanda guztietan ateak irekitzen jarraitu dugu profesionalok. Gerturatu eta hobeto entzuteko esfortzua egin dugu. Egoera honek guztioi eragin digu. Beraz, hobeto kontatu eta gertutasun handiagoa erakutsi dugu. Zainduago eta babestuago sentitzea eta sentiaraztea izan da helburua. Azken finean, lagunduago sentitu eta sentiaraztea. Besteekin egindako harremanak oso garrantzitsuak direla eta zaindu egin behar direla berretsi dugu. Baina harreman berriak sustatzen saiatzea ere bai.

#personas
#acompañamiento
#Bizkaia
foru aldundia diputación foral #roles
#conviviencia
#comunidad



#pertsonak
#laguntza
#lotura
#rolak
#bizikidetza
#erkidegoa

Martxoak 16 Ate bakoitzaren atzean 120 pertsona zeuden artean, egunari ekiteko gogo eta laguntza behar berberarekin. Kafe egin berriaren usainak han jarraitzen zuen, goizeko lehenengo zigarroaren kearekin eta telebistek jaurtitzen zuten informazioarekin nahastuta. Telebistek jakinarazi ziguten gure pertsonentzako garrantzitsuak ziren analisiak eta kudeaketak eten egingo zirela. Ospitaleetara eta eguneko zentroetara joatea ez zen posible izango, berehala ixteko agindua baitzuten. Aisialdirako planak eta familientzako bisitak datarik gabe atzeratu ziren. Ilara handien irudiak areagotu ziren gure inguruko saltokietan, eta ospitaleak saturatu ziren.

Geure 120 pertsonen egunerokoan zuzeneko eragina izan zuten lehenengo informazioak. Geure pertsonek argitzeko eta laguntzeko eskatzen dizkiguten informazioak. Konfinamenduak ezabatu ez zituen beharrizanak beste modu batean, ordura arte ezagutzen ez genuena, aurrera eramateko babesa eta laguntza ematea.

26 ateetako bakoitzaren atzean, denbora ez da gelditu. Elkar topatzen jarraitu dugu, sukaldariak, diru komunaren kudeatzaileak, idazleak, informatikariak, kirolariak, margolariak, liderrak. Baina interesak eta eskakizunak zituzten pertsonak ere bai. Entzun eta lagundu egiten duten pertsona solidarioak. Pertsona konprometituak, gizarteak eta erakundeek mahai gainean jarritako papera bete dutenak. Azken finean, elkarbizitzarako gaitasuna duten pertsonak.

Elkarbizitzea eta partekatzea, inoiz baino gehiago. Elkarbizitzea eta metro karratuak partekatzea: sukaldea, komuna, gela, sofa eta telebista. Partekatzea, baita ere, esperientzia, absentziak, estutasunak, ardurak, ilarak eta 20:00etako txaloak. Geure gertukoenengana, bizi garen erkidegora, gerturatzen gintuzten txaloak. Elkarbizitzea eta partekatzea ez da erraza izan. Ez da inoiz izan, geure pertsonei eta geuri behartzen baikaitu, talde gisa, negoziatzera, batzuetan uko egitera, baina, ororen gainetik, erabakitzera. Hartu beharrean aurkeztu egiten diren erabakiak daude. Hori dela eta, gogoan izan nahi ditugu tarte honetan utzi gaituzten eta baliabidearen parte izan diren pertsona guztiak.

26 ate horien atzean bizi direnei buruzko kontakizun horretan jarraitu dugu aurkitzen elkar babesten duten pertsonak, bultzada ematen dutenak, gehitu egiten dutenak... Egoera honek lagundu digu horiek hobeto ezagutzen. Erkidegoko atezainak.

Konfiantzako gure estankokoak, bizarginak, dentistak eta farmazeutikoak. Alboko ateetako bizilagunak eta egoera latza pairatzen ari diren ostalariak. Batze horretan ez ditugu inoiz ahaztuko HDko profesionalak, Argiakoak eta Osakidetzako sare publikokoak. Horiekin lankidetzan jarraitzen dugu pertsonak hazten jarraitzeko eta arreta jasotzen segitzeko esparru bat eraikitzeko asmoz. Derrigorrez eman behar dizkiegu eskerrak tarte honetan egunero itxaroten genituen menu osasungarriak eskaini dizkiguten profesionalei.

Ardura handiz gure etxeak garbi eta seguru izaten lagundu diguten garbitzaileen lana ere aitortu nahi dugu. Mantentze lanetako langileena ere bai. Izan ere, geure aterpeak bizigarriago eta adeitsuago bihurtzeko modua aurkitu ahal izan dute. Egoeratik deskonektatu ahal izateko alternatibak eskaini dizkigun aisialdiko taldeari. Berariaz eskerrak eman nahi dizkiegu talde honetan integratu diren beste zerbitzu batzuetako profesionalei, hobetzen jarraitzen laguntzen digun ikuspegi berri bat ekarri baitute.

Ibilbide orok ditu bere zailtasunak, gu ez gara gutxiago. Batzuetan ateak ez dira ireki ez lehenengoan, ez bigarrenean. Baina baliabide hau osatzen dugun guztiok ados gaude gauza batekin. ETXEA beharrizan garrantzitsua dela, eta abiapuntua dela partekatzeko, harremanak egiteko eta espazio segurua izateko. Zailtasun horiek gaindituz joateak ikasteko aukera eman digu, eta etor daitezkeen hurrengo erronkei aurre egiteko prestatzeko ere bai.

"GEHIAGO PARTEKATU DUT NIRE PISUKIDEEKIN, GEHIAGO EZAGUTU AHAL IZAN DITUT. PROFESIONALAK ERE BAI"

"NIRE KIDEEI ESKER BABESTUA SENTITU NAIZ URDURITASUN UNEETAN"

"PROFESIONALEK NIRE AMA NOLA DAGOEN JAKITEN LAGUNDU DIDATE" "DENBORA IZAN DUT ETA LEHENAGO
GARRANTZIARIK EMATEN EZ NIEN
GARRANTZIARIK EMATEN EZ NIEN
ERRUTINAK EGIN DITUT"
ERRUTINAK EGIN DITUT"
ETXEA GARBI IZATEKO UNEA DA,
"ETXEA GARBI IZATEKO UNEA DA,
"ARGIAREKIN IZANDAKO HARREMANEK
"ARGIAREKIN IZANDAKO HARREMANEK
"ARGIAREKIN IZANDAKO HARREMANEK
"AGUNDU EGIN NAUTE EZINEGONA NUEN
UNEETAN"
"AISIALDIKO TALDEAREN EKINTZEK
LAGUNDU DIDATE UNEBATEZ BIRUSAZ
AHAZTEN"



eENERO 2020 ILARGIA

ZABALDUZ: UNA VIDA LO MÁS INDEPENDIENTE

ZABALDUZ: INDEPENDENTEENA IZATEN

¿Qué es Zabalduz y de dónde parte? Zer da Zabalduz eta non du abiapuntua?

Actualmente, si nos fijamos en los planes estratégicos vigentes de la red de salud mental y de otras entidades de este sector la tendencia sobre el papel es clara: prevalece un modelo comunitario que enfatiza la necesidad de trabajar con la autonomía de la persona para maximizar su autosuficiencia en la vida cotidiana, el ofrecer servicios asistenciales accesibles en el propio contexto de la persona, cerca de su domicilio habitual, con intervenciones lo más "normalizadas" posibles y poniendo énfasis en la recuperación de las personas usuarias. En Argia seguimos esta misma línea de trabajo, bajo un modelo de atención centrada en la persona y un énfasis claro en el modelo de recuperación. En Argia atendemos alrededor de 330 personas en nuestros distintos recursos, desde recursos asistenciales de día hasta recursos residenciales como las residencias o los pisos tutelados.

El programa Zabalduz pretende dar un paso más ofreciendo un servicio que permita a la persona usuaria mantenerse en su domicilio habitual, de forma independiente o con familiares, evitando así la ruptura biográfica que supone tener que pasar a vivir en un recurso residencial ajeno al propio contexto de la persona.

Zabalduz programaren asmoa da urrats bat harago joatea eta erabiltzaileei beren ohiko etxebizitzan jarraitzea ahalbidetuko dien zerbitzua eskaintzea, modu independentean edo familiarekin. Hala, pertsonaren testuinguru propioaz besteko egoitza baliabide batera bizitzera igarotzeak dakarren haustura biografikoa saihestuko litzateke.

¿Quiénes son los posibles candidatos? Horrenbestez, zeintzuk dira balizko hautagaiak?

Personas que acudan o tengan vinculación con Centro de Salud Mental u Hospital de Día...y quieran vivir de manera independiente con su pareja, solas o solos, compartiendo piso, con sus padres...pero necesiten de un apoyo extra para ello. Pedimos esta vinculación para realizar un trabajo conjunto y en coordinación con los profesionales pertinentes y verificar la adecuación del candidato al programa.

¿Cómo trabajamos y qué aportamos? Nola egiten dugu lan, eta zer ematen dugu?

Partimos de una voluntariedad por parte de la persona usuaria de recibir el apoyo del programa. Se trabaja desde el domicilio, contando con la implicación de la propia persona, y siguiendo un plan que se construye en coordinación con ella, el profesional de la salud mental identificado como referente y con el entorno afectivo de la persona, siempre que ésta así lo considere.

Entre las aportaciones del programa se encuentran:

- Creación de un vínculo con una facilitadora desde una postura cotidiana y cercana, poder mantener una relación de confianza y cooperación.
- Apoyo a personas que estén dando sus primeros pasos o vayan a darlos en su proyecto de vida independiente, así como parejas que quieran dar un paso más en su relación y comenzar a convivir juntos.
- Apoyo en la organización y acompañamientos para el cuidado de la salud física y mental. Vinculación con la red de salud.
- Apoyo y entrenamiento en la gestión económica, a nivel individual o a nivel general de la vivienda.
- Apoyo y acompañamientos en la realización de gestiones sociales, trámites, papeleos, obtención de documentación...
- Apoyo al entorno familiar-afectivo, apoyo al cuidador.
- Fomentar vinculación con la red de servicios comunitarios que posibilite la mejora en su calidad de vida, derivación a otros recursos específicos (ocio y tiempo libre, programas de deporte adaptado, entidades de apoyo laboral, formación...).
- Apoyo en el manejo de su tratamiento farmacológico.
- Apoyo en la gestión de las actividades domésticas y en el desarrollo de las habilidades necesarias para ello.

- Ayuda en la creación de rutinas cotidianas.
- Una atención no "asistencial", no tendemos a "hacer por la persona", sino que la "acompañamos" para que pueda adquirir habilidades de vida independiente y hacerlo por sí sola el día de mañana.
- Apoyos en la creación de contextos sociales y adecuación, desarrollo de habilidades sociales.
- Fomento del ocio y de una ocupación del tiempo significativa.
- Apoyo en la adaptación a la vida cotidiana tras la aparición de la COVID19.

¿Cómo se puede acceder a Zabalduz? *Nola jo daiteke Zabalduz-era?*

La propia persona usuaria, personas de su entorno afectivo u otros profesionales de la salud mental pueden ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono del programa. Concertaríamos la primera entrevista, ya sea en el domicilio de la persona interesada o en el hospital de día. En base a esta primera entrevista, si la persona usuaria lo permite, contactaremos con el profesional de la salud mental que tenga como referente y contrastaremos adecuación al servicio, su perfil y sus necesidades a los criterios de inclusión/exclusión que definimos desde Argia.

Criterios de inclusión en el programa *Programan sartzeko irizpideak*

- La persona usuaria tiene que aceptar participar en el programa, partimos de la voluntariedad.
- Estar en seguimiento/tratamiento a nivel psicopatológico y de salud mental.
- Diagnosticado de EMG o perfil similar, compatible con el programa.
- Mantiene una mínima estabilidad a nivel psicopatológico
- Ser mayor de 18 años.

Zabalduz programa: Buruko gaixotasun larriak dituzten pertsonek eguneroko hainbat alderditan bizitza ahalik eta independenteena izaten laguntzeko lan egiten duen zerbitzua da. Helburua da haien betiko inguruan, herrian edo etxean bizi nahi dutenek hori egin ahal izatea, haien kabuz egiteko zailtasunak izan arren..





Juntos tejemos una red. Para que vivas mejor en tu casa. Elkarrekin sarea ehuntzen dugu. Zure etxean hobeto bizitzeko.



UN PARTIDO UNA CAUSA

En Octubre se celebra esta iniciativa que gestiona Bolunta junto al Bilbao Basket, en el que en cada partido que juega en Miribilla lo dedican a una entidad social. El de octubre frente al Real Madrid se dedica a Argia Fundazioa.



PREMIO FUNDACION PILARES

La Fundación Pilares trabaja para promover la dignidad de las personas más vulnerables.

Anualmente establece un premio para resaltar los proyectos y Buenas Prácticas. Nuestro Club Social es premiado en la IV edición de los Premios Fundación Pilares como construcción colectiva de un espacio para la recuperación de las personas con enfermedad mental.



XI JORNADA DE INTERCAMBIO Y SENSIBILIZACIÓN EN ARGIA FUNDAZIOA

Realizamos en formato on line cuatro sesiones en noviembre y cuya estructura es presentación de una buena práctica sobre la participación de las personas úsuarias en los recursos y grupos de trabajo. Participan 103 personas.



SEMANA EUROPEA CALIDAD

En octubre, y coordinada por Euskalit, Argia impulsa junto a otras entidades del tercer sector, un encuentro donde se expone la atención en nuestras Residencias ante la Covid, aprendizajes y áreas de mejora. Participamos también en un ponencia junto a Eragintza y Usoa para hablar del compromiso social de Argia Fundazioa y os Objetivos de Desarrollo Sostenible





GALA DOKUMENTALA

En diciembre celebramos la gala que cierra el festival de cortometrajes que hemos impulsado desde Argia en 2020 junto a la Diputación Foral de Bizkaia, la Fundación Bancaria BBK, el Ayuntamiento de Getxo, el Club Rotary, y la Escuela de Teatro Utopian de Getxo. Este festival busca poner en valor el apoyo entre las personas como motor de transformación social. La gala cuenta con la presencia del Patronato de Argia, la Diputación Foral de Bizkaia, y con la Alcaldesa de Getxo,.







ESTAMOS EN LAS REDES SAREETAN GAUDE









